

1. Niniejszy regulamin określa zasady i tryb przeprowadzenia promocji „DODATKOWE KINO Z KARTĄ KREDYTOWĄ – II edycja” („Regulamin”).
2. Organizatorem promocji „DODATKOWE KINO Z KARTĄ KREDYTOWĄ – II edycja” („promocja”) jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 993 334 810 zł w całości wpłaconym („Organizator”, „Bank”).
3. Definicje:
 - a. **Karta kredytowa dodatkowa** – Karta wydana przez bank na podstawie umowy Użytkownikowi Karty, tj. pełnomocnikowi Posiadacza, upoważnionemu do używania Karty kredytowej dodatkowej (karta kredytowa 1|2|3, Visa Silver Akcja Pajacyk, Mastercard Silver, WORLD Mastercard, Visa Platinum) i zlecenia transakcji w ciężar udzielonego Posiadaczowi limitu kredytowego.
 - b. **Umowa** – umowa o wydanie Karty kredytowej dodatkowej;
 - c. **Posiadacz** – osoba fizyczna, której bank udzielił limitu kredytowego, będąca stroną Umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej Karty kredytowej;
 - d. **Użytkownik Karty** – osoba fizyczna, której dane identyfikacyjne są umieszczone na karcie kredytowej dodatkowej, upoważniona przez Posiadacza do dokonywania w imieniu i na rzecz tego posiadacza operacji przy użyciu Karty kredytowej dodatkowej. Użytkownikiem może być wyłącznie osoba, której tożsamość została uprzednio ustalona i zweryfikowana przez Bank.
 - e. **Nagroda** – dwa vouchery w formie kodu uprawniające do wymiany na bilet 2D i 3D w kinach sieci HELIOS na terenie Polski do wykorzystania zgodnie z załącznikiem nr 1. Termin ważności vouchera - 31.12.2018r.
4. Promocja obowiązuje od 2 stycznia 2018 roku do wyczerpania puli Nagród, ale nie dłużej niż do 31 marca 2018 roku („Okres trwania Promocji”).
5. Z Promocji może skorzystać Użytkownik Karty będący osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych („Uczestnik Promocji”), gdy w Okresie trwania Promocji spełnione zostaną łącznie następujące warunki:
 - a. zostanie złożony w Banku przez Posiadacza wniosek o Kartę kredytową dodatkową oraz
 - b. zostanie zawarta z Bankiem Umowa o wydanie Karty kredytowej dodatkowej pomiędzy Posiadaczem a Bankiem lub pomiędzy Posiadaczem, Użytkownikiem Karty i Bankiem.
6. W okresie trwania promocji Uczestnik Promocji może otrzymać tylko jedną nagrodę, nawet jeżeli warunki promocji zostaną spełnione w stosunku do więcej niż jednej Karty kredytowej dodatkowej wydanej w Okresie trwania Promocji.
7. W momencie przekazania nagrody Uczestnik Promocji musi mieć złożoną zgodę na przesyłanie przez Bank informacji handlowych drogą elektroniczną oraz brak sprzeciwu na przetwarzanie danych przez Bank w celu marketingowym.

8. Nagroda zostanie przyznana i przesłana do Uczestnika Promocji na numer komórkowy telefonu wskazany w Banku przez Użytkownika karty, w terminie do 14 dni od dnia zawarcia umowy o Kartę kredytową dodatkową.
9. Pula Nagród wynosi **800** nagród.
10. Nagrodę otrzyma pierwszych 800 Uczestników Promocji, którzy spełnią jej warunki - licząc chronologicznie od pierwszego dnia Promocji.
11. Nagrody nie będą podlegały wymianie na inne nagrody rzeczowe ani na ekwiwalent pieniężny.
12. Uczestnik Promocji nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie.
13. Wartość Nagród przewidzianych w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r.o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2016r., poz. 2032 z późn. zm).
14. Promocja łączy się z innymi promocjami dotyczącymi kart kredytowych.
15. Z udziału w Promocji wyłączeni są pracownicy Organizatora zaangażowani bezpośrednio w realizację Promocji. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
16. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - 16.1. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - 16.2. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub pośtańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - 16.3. w formie elektronicznej: poprzez usługę BZWBK24 internet.
17. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
18. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
19. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
20. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
21. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12 000

złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy>.

22. Spór między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Posiadacza może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>
23. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w siedzibie Organizatora, oraz na stronach internetowych www.bzwbk.pl
24. Bank Zachodni WBK S.A., jako Organizator i administrator danych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuje, że w okresie trwania Promocji będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników, w celu realizacji Promocji. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
25. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
26. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
27. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
28. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.

Załącznik nr 1.

Instrukcja użycia kuponów i kodów elektronicznych w kinie Helios.

1. Po okazaniu w kasie kina Helios kuponu lub kodu elektronicznego stanowiącego 13-cyfrowy ciąg liczb otrzymają Państwo bilet uprawniający do uczestniczenia w wybranym seansie.
2. Kupony i kody elektroniczne mogą zostać wykorzystane w każdym kinie Helios do 31 grudnia 2018. Po upływie tej daty kupony tracą ważność.
3. Kupon i kod uprawnia do wymiany w kasie kina na jeden bilet na wybrany seans filmowy, pod warunkiem dostępności miejsc na sali. Zaleca się dokonanie wcześniejszej rezerwacji.
4. Posiadanie kuponu lub kodu nie upoważnia do pierwszeństwa w obsłudze przy kasie.
5. Kupony i kody obowiązują na repertuar kin sieci Helios, z wyłączeniem pokazów specjalnych, w tym pokazów z cyklu: Kino Kobiet, Kino Konesera, Nocne Maratony Filmowe, Kino na temat, Helios dla dzieci, Kultura Dostępna, Helios na Scenie oraz pokazów zamkniętych.
6. Kupon i kod uprawnia do wymiany na bilet podczas seansów realizowanych w technice 2D i 3D, z zastrzeżeniem, że cena kodu dla seansu 3D nie obejmuje opłaty za okulary (3 zł), które są konieczne do oglądania filmu w technice trójwymiarowej.
7. Kupony i kody nie podlegają wymianie na gotówkę.
8. Kupony i kody realizowane będą wyłącznie na rzecz pierwszej osoby, która przedstawi je w kasie kina.
9. Lista kin, w których można zrealizować kupony i kody, dostępna jest na stronie www.helios.pl/naszekina.