

1. Niniejszy regulamin określa zasady i tryb przeprowadzenia promocji cenowej „**Karta kredytowa – wnioskujesz online i zyskujesz – edycja III**” („Regulamin”).
2. Organizatorem promocji cenowej „Karta kredytowa- wnioskujesz online i zyskujesz” („Promocja”) jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 993 334 810 zł w całości wpłaconym („Organizator”, „Bank”).
3. Definicje:
 - 3.1. Umowa – umowa o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej Mastercard Silver lub Visa Silver Akcja Pajacyk, dostępnej i zawieranej w BZWBK24 internet albo BZWBK24 mobile.
 - 3.2. Karta kredytowa- Karta kredytowa dostępna w ofercie BZWBK24 internet i BZWBK24 mobile – główna płatnicza karta kredytowa wydana przez Organizatora, zgodnie z Regulaminem wydawania i używania Kart kredytowych BZ WBK.
 - 3.3. Opłata za Kartę kredytową– opłata roczna za Kartę kredytową w pierwszym roku, a także opłaty miesięczne za Kartę kredytową w kolejnych latach, pobierane zgodnie z Taryfą opłat i prowizji pobieranych przez Bank Zachodni WBK S.A. za czynności bankowe dla ludności.
 - 3.4. Karta Kredytowa główna- Karta wydana Posiadaczowi.
 - 3.5. Posiadacz – osoba fizyczna, której Bank udzielił limitu kredytowego, która jest stroną Umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej Karty kredytowej i Posiadaczem Karty kredytowej głównej.
4. Promocja trwa od 1 stycznia do 31 grudnia 2018 roku („Okres trwania Promocji”).
5. Z Promocji mogą skorzystać osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych („Uczestnik”), które w Okresie trwania Promocji spełnią łącznie następujące warunki:
 - 5.1. złożą wniosek o wydanie płatniczej Karty kredytowej Mastercard Silver lub Visa Silver Akcja Pajacyk dostępnej w ofercie BZWBK24 internet lub BZWBK24 mobile
 - 5.2. uzyskają pozytywną decyzję kredytową w zakresie wydania płatniczej Karty kredytowej
 - 5.3. zawrą z Bankiem Umowę,
 - 5.4. w okresie ostatnich 3 miesięcy przed datą złożenia wniosku o Kartę kredytową nie posiadali dowolnej głównej płatniczej karty kredytowej z oferty Banku.
6. Uczestnik Promocji, który spełni określone w punkcie 5 warunki Promocji, **zostanie zwolniony z Opłat rocznych i miesięcznych za Kartę kredytową przez cały okres posiadania Karty kredytowej.**
7. Promocją objęta jest jedna Karta kredytowa wydana dla jednego Uczestnika.
8. Promocja nie łączy się z innymi promocjami cenowymi dotyczącymi kart kredytowych wydanych przez Organizatora.
9. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - 9.1. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta

- 9.2. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub pośląca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
- 9.3. w formie elektronicznej: poprzez usługę BZWBK24 internet.
10. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
11. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
12. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
13. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
14. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12 000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy>.
15. Spór między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Posiadacza może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>
16. Niniejszy regulamin dostępny jest w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl w okresie obowiązywania Oferty promocyjnej.
17. Bank Zachodni WBK S.A., jako Organizator i administrator danych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych informuje, że w okresie trwania Promocji będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników, w celu realizacji Promocji. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
18. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
19. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia promocji.
20. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
21. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.