

1. Niniejszy regulamin określa zasady i tryb przeprowadzenia promocji „Karta kredytowa z niższym limitem” w Banku Zachodniego WBK („Regulamin”).
2. Organizatorem promocji „Karta kredytowa z niższym limitem” („Promocja”) jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896-000-56- 73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 992 345 340 zł w całości wpłaconym („Organizator”, „Bank”).
3. Definicje:
 - a. Karta kredytowa – główna karta kredytowa wydana przez bank na podstawie umowy (karta kredytowa 1|2|3, MasterCard World, Visa Platinum).
 - b. Umowa – umowa o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej Karty kredytowej;
 - c. Posiadacz – osoba fizyczna, której bank udzielił limitu kredytowego, która jest stroną umowy;
 - d. Użytkownik Karty – osoba fizyczna, której dane identyfikacyjne są umieszczone na karcie, upoważniona przez posiadacza do dokonywania w imieniu i na rzecz tego posiadacza operacji przy użyciu karty dodatkowej.
4. Promocja obowiązuje od 27 stycznia do 30 czerwca 2017 roku („Okres trwania Promocji”).
5. Z Promocji mogą skorzystać osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych („Uczestnik”), które w Okresie trwania Promocji spełnią łącznie następujące warunki:
 - a) w Okresie trwania Promocji złożą wnioski o kartę kredytową, otrzymają pozytywną decyzję o wydaniu Karty kredytowej oraz
 - b) zawrą z Bankiem Umowę o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej.
6. Uczestnik Promocji, który spełni określone w punkcie 5 warunki Promocji, może otrzymać kartę kredytową z limitem w zależności od posiadanej zdolności kredytowej badanej przez bank:

Typ Karty kredytowej	Limit minimalny	Limit maksymalny
Karta kredytowa 123	1 000 PLN	50 000 PLN
World MasterCard	4 000 PLN	100 000 PLN
Visa Platinum	10 000 PLN	150 000 PLN

7. Promocja może być łączona z innymi ofertami promocyjnymi i premiovymi, które dotyczą kart kredytowych.
8. Dodatkowo, dla Uczestnika Promocji, który spełni określone w punkcie 5 warunki i zawrze umowę o kartę kredytową 123 zostanie zniesiony warunek otrzymania nagrody zawarty w załączniku nr 4 do Regulaminu wydawania i używania kart kredytowych BZ WBK Karta kredytowa 123 wydana w ramach sprzedaży premiowej:
 - posiadanie w okresie pełnego danego miesiąca ustawionej automatycznej spłaty minimalnej kwoty zadłużenia na Koncie Karty kredytowej 123.
 Warunek jest zniesiony do końca trwania umowy o kartę.
9. Uczestnik może złożyć reklamację:

- a. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta
 - b. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub pośląca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - c. w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku lub poprzez usługę BZWBK24 internet.
10. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
 11. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
 12. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
 13. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
 14. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł.
 15. Spory między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Uczestnika może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
 16. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w siedzibie Organizatora w Okresie trwania Promocji, oraz na stronach internetowych www.bzwbk.pl
 17. Bank Zachodni WBK S.A., jako Organizator i administrator danych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuje, że w okresie trwania Promocji będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników, w celu realizacji Promocji. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
 18. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie promocji i jego prawidłowy przebieg.
 19. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia promocji.
 20. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
 21. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.