

Regulamin promocji „Karta kredytowa na start – edycja IV”

§ 1

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki udostępnienia promocji cenowej „Karta kredytowa na start – edycja IV” („Regulamin”).
2. Organizatorem promocji cenowej „Karta kredytowa na start – edycja IV” („Promocja”) jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 993 334 810 zł w całości wpłaconym („Organizator”, „Bank”).
3. Promocja trwa od 19 października 2017 roku do 31 marca 2018 roku („Okres trwania Promocji”).

§ 2

1. Promocja dotyczy głównych kart kredytowych Visa Silver Akcja Pajacyk („Karta”).
2. Promocja skierowana jest do pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych będących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnik”).
3. Z Promocji mogą skorzystać Uczestnicy, którzy spełnią łącznie następujące warunki:
 - a) w Okresie trwania Promocji złożą wniosek o wydanie karty kredytowej Visa Silver Akcja Pajacyk, na podstawie którego Bank podejmie pozytywną decyzję o wydaniu w/w Karty kredytowej;
 - b) w Okresie trwania Promocji zawrą z Bankiem Umowę o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej, na podstawie której zostanie wydana karta kredytowa Visa Silver Akcja Pajacyk;
 - c) Podpiszą Regulamin Promocji;
 - d) w okresie ostatnich 4 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku o wydanie Karty kredytowej nie posiadali dowolnej głównej płatniczej karty kredytowej z oferty Banku.
4. Uczestnik Promocji po spełnieniu warunków określonych w pkt. 3 niniejszego paragrafu otrzymuje Kartę kredytową Visa Silver Akcja Pajacyk zwolnioną z następujących opłat:
 - a) opłaty rocznej za Kartę przez pierwszy rok jej posiadania liczony od daty zawarcia umowy o Kartę;
 - b) opłat miesięcznych za Kartę przez drugi rok jej posiadania liczony od daty zawarcia umowy o Kartę;
 - c) opłaty za wypłatę gotówki w bankomatach sieci BZWBK24 przez pierwszy i drugi rok posiadania Karty liczony od daty zawarcia umowy;
 - d) opłaty za przewalutowanie transakcji zagranicznych dokonanych w walucie innej niż złoty polski przez pierwszy i drugi roku posiadania Karty liczony od daty zawarcia umowy o Kartę;
 - e) opłaty za uruchomienie usługi Ratio przez pierwszy i drugi rok posiadania Karty liczony od daty zawarcia umowy o Kartę.

5. Pozostałe warunki cenowe, opłaty i prowizje niewymienione w ust.4 pobierane są zgodnie z treścią aktualnie obowiązującej Taryfy Opłat i Prowizji pobieranych przez Bank Zachodni WBK S.A. za czynności bankowe dla ludności („Taryfa”).

§ 3

1. W ramach niniejszej promocji Bank udziela limitu kredytowego w Karcie w przedziale kwotowym od 1000,00 zł (słownie: jeden tysiąc 00/100) do 4000,00 zł (słownie złotych: cztery tysiące 00/100).

§ 4

1. Warunki promocji określone w § 2 przestają obowiązywać w konsekwencji następujących zdarzeń :
 - a) w przypadku zmiany wysokości limitu kredytowego powyżej limitu określonego w § 3 na wniosek Uczestnika,
 - b) w przypadku zmiany Karty na inny typ karty kredytowej z oferty Banku na wniosek Uczestnika,
2. Warunki promocji, o których mowa w § 2 przestaną obowiązywać Uczestnika i zaczną mieć zastosowanie standardowe warunki cenowe, określone w aktualnie obowiązującej Taryfie z dniem zmiany Karty na kartę kredytową innego typu bądź zmiany wysokości limitu kredytowego w karcie, o których mowa odpowiednio w ust. 1 a) lub b).

§ 5

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a) ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta
 - b) pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub pośtańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - c) w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku (do 31.10.2017) lub przez usługę BZWBK24 internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta
6. Spory pomiędzy uczestnikiem a organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż

12000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy>.

7. Spory między uczestnikiem a bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez bank reklamacji uczestnika mogą być zakończone w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>

§ 6

1. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w siedzibie Organizatora w Okresie trwania Promocji, oraz na stronach internetowych www.bzwbk.pl
2. Bank Zachodni WBK S.A., jako Organizator i administrator danych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuje, że w okresie trwania Promocji będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników, w celu realizacji Promocji. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
3. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
6. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.

Bank Zachodni WBK S.A.

Klient

.....
(miejsce, data i podpis)

.....
(miejsce, data i podpis)