

1. Niniejszy regulamin określa zasady i tryb przeprowadzenia promocji w formie sprzedaży premiowej „**Karta kredytowa 1|2|3- podwójny zysk**” („Regulamin”).
2. Organizatorem promocji cenowej „Karta kredytowa 1|2|3- podwójny” („Promocja”) jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 992 345 340 zł w całości wpłaconym („Organizator”, „Bank”).
3. Definicje:
 - 3.1. Umowa – umowa o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej Karty kredytowej 1|2|3 (MasterCard) dostępnej i zawartej w BZWBK24 internet i BZWBK24 mobile.
 - 3.2. Karta kredytowa- Karta kredytowa 1|2|3 dostępna w ofercie BZWBK24 internet i BZWBK24 mobile, – główna płatnicza karta kredytowa wydana przez Organizatora, zgodnie z Regulaminem wydawania i używania Kart kredytowych BZ WBK.
 - 3.3. Nagroda – środki pieniężne wypłacane posiadaczowi Karty kredytowej 1|2|3 zgodnie [z załącznikiem nr 3 Regulaminu wydawania i używania kart kredytowych BZ WBK](#)
 - 3.4. Karta Kredytowa główna- Karta wydana Posiadaczowi.
 - 3.5. Posiadacz– osoba fizyczna, której Bank udzielił limitu kredytowego, która jest stroną Umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej Karty kredytowej i Posiadaczem Karty głównej.
4. Promocja trwa od 4 lutego do 30 września 2017 roku („Okres trwania Promocji”).
5. Z Promocji mogą skorzystać osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych („Uczestnik”), które w Okresie trwania Promocji spełnią łącznie następujące warunki:
 - 5.1. złożą wniosek o wydanie Karty kredytowej w okresie 4 lutego do 30 czerwca 2017r.
 - 5.2. uzyskają pozytywną decyzję kredytową w zakresie wydania płatniczej Karty kredytowej
 - 5.3. zawrą z Bankiem Umowę,
 - 5.4. spełnią warunki otrzymania nagród wskazanych w [załączniku nr 3 do Regulaminu wydawania i używania kart kredytowych BZ WBK](#)
6. Uczestnik Promocji, który spełni określone w punkcie 5 warunki Promocji **otrzyma nagrodę tj. przez 3 kolejne miesiące od miesiąca w jakim zawnioskował o kartę kredytową, podwojenie wartości naliczonych nagród Podwojona wartość zostanie zaksięgowana na rachunku karty kredytowej do 20 dnia danego miesiąca po naliczeniu nagród wskazanych w załączniku nr 3 do Regulaminu wydawania i używania kart kredytowych BZWBK .**
7. Nagroda w Promocji w formie sprzedaży premiowej jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz.U. z 2016r., poz. 2.032).
8. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - 8.1. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta
 - 8.2. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub pośtańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - 8.3. w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku lub poprzez usługę BZWBK24 Internet.
9. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
10. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

11. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
12. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
13. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy>.
14. Spory między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Uczestnika może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. . Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>
15. Bank Zachodni WBK S.A., jako Organizator i administrator danych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych informuje, że w okresie trwania Promocji będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników, w celu realizacji Promocji. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
16. Niniejszy regulamin dostępny jest w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl w okresie obowiązywania Oferty promocyjnej.
17. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
18. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia promocji.
19. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
20. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.