



## §1 Wprowadzenie

1. Niniejszy regulamin określa zasady i tryb przeprowadzenia Promocji „200 zł na Dzień dobry” („Regulamin”).
2. Organizatorem promocji „200 zł na Dzień dobry” („Promocja”) jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Rynek 9/11, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 992.345.340 zł w całości wpłaconym („Organizator”, „Bank”).

## §2 Definicje

1. Okres trwania Promocji od 1 marca do 31 grudnia 2017 („**Okres trwania Promocji**”).
2. Okres przystąpienia do Promocji od 1 marca do 31 lipca 2017 („**Okres przystąpienia do Promocji**”).
3. **Uczestnik Promocji** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Uczestnikiem Promocji nie może być osoba, która wyraziła sprzeciw na przetwarzanie danych w celach marketingowych w Banku.
4. **Umowa o Konto osobiste** – Umowa rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, prowadzonego PLN
5. **Umowa o Kartę kredytową** – Umowa o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej
6. **Karta kredytowa** – główna karta kredytowa wydana przez Bank na podstawie Umowy, w Okresie przystąpienia do Promocji
7. **Konto osobiste** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w PLN.
8. **Karta dodatkowa** – dodatkowa karta kredytowa wydana do Karty kredytowej głównej.
9. **Nagroda główna** – nagroda pieniężna w wysokości **150 zł**.
10. **Nagroda dodatkowa** - nagroda pieniężna w wysokości **50 zł**.
11. **Transakcja bezgotówkowa** – płatność dokonana Kartą kredytową główną lub Mobilną Kartą kredytową (wydaną do Karty kredytowej głównej) za towary lub usługi w punktach oznaczonych odpowiednio znakiem Visa lub MasterCard oraz przez Internet. Z Promocji wyłączone są przelewy realizowane z rachunku karty kredytowej, w tym w ramach usługi Fast Cash.
12. **Płatność mobilna** –Transakcja bezgotówkowa zlecona przy użyciu Mobilnej karty kredytowej w punkcie usługowo-handlowym zaopatrzonym w terminal POS z czytnikiem zbliżeniowym, której autoryzacja następuje poprzez zbliżenie Mobilnej Karty kredytowej do czytnika.
13. **Mobilna Karta kredytowa** - instrument płatniczy, wydawany przez Bank do Karty kredytowej w formie aplikacji instalowanej w Zaufanym urządzeniu mobilnym (Karty: MasterCard Mobile kredytowa, Visa-Mobile kredytowa), umożliwiające Posiadaczowi dokonywanie transakcji zbliżeniowych do wysokości dostępnych środków na Rachunku Karty kredytowej.
14. **Urządzenie mobilne** – urządzenie mobilne z systemem operacyjnym Android w wersji co najmniej 4.4 (np. telefon komórkowy) posiadający antenę zbliżeniową NFC umożliwiającą zainstalowanie i obsługę Kart mobilnych.
15. **Zaufane urządzenie mobilne** – urządzenie mobilne wskazane przez Posiadacza w usłudze BZWBK24 internet, na jego liście urządzeń mobilnych, jako urządzenie, za pomocą którego Posiadacz będzie mógł wykorzystywać wszystkie funkcjonalności w ramach usług BZWBK24 mobile wersja aplikacyjna.
16. Placówka BZWBK Partner - placówka agencyjna działająca w imieniu i na rzecz Banku Zachodniego WBK.
17. Regulamin kont - Regulamin kont dla ludności, dostępny na stronie internetowej Banku: [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl).
18. Regulamin kart kredytowych - Regulamin wydawania i używania Kart kredytowych BZ WBK dostępny jest na stronie internetowej Banku: [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl).



## §3

### Zasady Promocji

1. **Nagrodami w Promocji są:**

- Nagroda główna w wysokości 150 zł
- Nagroda dodatkowa w wysokości 50 zł

**W Okresie trwania Promocji Uczestnik może otrzymać maksymalnie 1 Nagrodę główną i 1 Nagrodę dodatkową o łącznej wartości 200 zł (dot. to również przypadku Konta osobistego wspólnego).**

2. Do otrzymania **Nagrody głównej** uprawnieni są Uczestnicy Promocji, którzy łącznie spełnią poniższe warunki:
- a) w Okresie przystąpienia do Promocji zawrą z bankiem Umowę o Konto osobiste,
  - b) w ciągu 12 miesięcy poprzedzających zawarcie Umowy o Konto osobiste nie posiadali żadnego Konta osobistego (dot. Posiadaczy i Współposiadaczy),
  - c) w miesiącu zawarcia Umowy o Konto osobiste lub w kolejnym miesiącu kalendarzowym, następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Konto osobiste, w dowolnym oddziale Banku lub w Placówce BZWBK Partner lub telefonicznie za pośrednictwem Infolinii lub za pośrednictwem usług elektronicznych BZWBK24 internet, złożą wniosek o Kartę kredytową i otrzymają pozytywną decyzję kredytową oraz zawrą z Bankiem Umowę o Kartę kredytową,
  - d) w ciągu 6 miesięcy poprzedzających pozytywną decyzję o wydaniu Karty kredytowej nie dokonali zamknięcia dowolnej poprzedniej Karty kredytowej,
  - e) w miesiącu wydania Karty kredytowej lub w 3 kolejnych miesiącach kalendarzowych następujących po miesiącu podjęcia pozytywnej decyzji o wydaniu Karty kredytowej, **dokonają łącznie minimum 5 Transakcji bezgotówkowych główną Kartą kredytową** (czas na dokonanie transakcji: to miesiąc wydania Kart kredytowej + 3 kolejne miesiące).
3. Do otrzymania **Nagrody dodatkowej** uprawnieni są Uczestnicy Promocji, którzy spełnią warunki otrzymania Nagrody głównej i dodatkowo w miesiącu wydania karty lub w 3 kolejnych miesiącach kalendarzowych następujących po miesiącu podjęcia pozytywnej decyzji o wydaniu Karty kredytowej, **dokonają co najmniej jednej Płatności mobilnej Mobilną Kartą kredytową**.
4. Jeśli Uczestnik w Okresie trwania Promocji zawrze Umowę o więcej niż jedną Kartę kredytową, udział w Promocji bierze Karta kredytowa wydana jako pierwsza oraz wydana do niej Mobilna Karta kredytowa.
5. Promocją nie są objęte transakcje bezgotówkowe dokonane Kartami dodatkowymi wydanymi do kart głównych objętych promocją.
6. Wyplata nagród nastąpi w 4-tym miesiącu kalendarzowym licząc od miesiąca następującego po miesiącu podjęcia pozytywnej decyzji o wydaniu Kart kredytowej. Nagroda zostanie przekazana na rachunek Konta osobistego otwartego w tej Promocji.
7. W momencie wypłaty Nagrody głównej oraz Nagrody dodatkowej Uczestnik musi być Posiadaczem produktów, które brały udział w Promocji: Konta osobistego i Karty kredytowej.
8. Z Promocji wyłączeni są Uczestnicy, którzy na moment wypłaty nagrody mają złożony sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingowych w Banku.
9. Promocja nie łączy się z promocją: **Karta Kredytowa na Start**.

## § 4

### Podatki od nagród

1. Wartość Nagród w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (jednolity tekst. Dz.U. z 2016r. poz.2032 z późn. zm.)

## § 5

### Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:

- a. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta
  - b. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub posłańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
  - c. w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku lub poprzez usługę BZWBK24 Internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl).
  3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
  4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl) oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
  5. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
  6. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy>.
  7. Spór między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Posiadacza może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>

### §6

#### Postanowienia końcowe

1. Bank Zachodni WBK S.A., Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, jako Organizator i administrator danych osobowych Uczestników Promocji będzie przetwarzał ich dane osobowe w celu przeprowadzenia Promocji. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
4. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w placówkach Banku oraz na [www.bzwbk.pl/nadziendobry](http://www.bzwbk.pl/nadziendobry).
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.