

## REGULAMIN KONFERENCJI SANTANDER UNIVERSIDADES DIGITAL DAY

### §1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa warunki i zasady, na jakich odbywa się Konferencja „Santander Universidades Digital Day” (zwany dalej „**Konferencja**”) organizowana przez Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP: 896 000 56 73, wysokość kapitału zakładowego i wpłaconego: 993.334.810 zł, (zwany dalej „**Bankiem**”).
2. Miejsca i terminy, w których odbywa się konferencja znajdują się na stronie [www.bzwbk.pl/digitalday](http://www.bzwbk.pl/digitalday)
4. Program Konferencji dostępny jest na stronie [www.bzwbk.pl/digitalday](http://www.bzwbk.pl/digitalday)

### §2 Zasady uczestnictwa w Konferencji

1. Uczestnikiem Konferencji jest pełnoletnia osoba fizyczna, która nie ukończyła 26 roku życia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz spełni łącznie wszystkie poniższe warunki:
  - a. Posiada status studenta Uczelni Wyższej w Polsce.
  - b. Dokona poprawnej rejestracji do dnia konferencji z użyciem formularza dostępnego na stronie [bzwbk.pl/digitalday](http://bzwbk.pl/digitalday) oraz:
    - potwierdzi zapoznanie się z regulaminem Konferencji i zaakceptuje jego treść,
    - wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Konferencji ,
    - upoważni Organizatora do przekazania danych osobowych (w zakresie imienia, nazwiska, nazwy Uczelni Wyższej w Polsce) Banco Santander S.A. z siedzibą z siedzibą w Boadilla del Monte, Hiszpania. w celu realizacji Konferencji i w celu raportowania w ramach Programu Santander Universidades.
    - potwierdzi rejestrację Konferencji za pośrednictwem linku, który otrzyma na wskazany w trakcie rejestracji adres e-mail.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie błędnych lub nieprawdziwych danych przez Uczestnika podczas rejestracji udziału w Konferencji.
3. Wszelkie koszty i wydatki związane z pobytem lub zakwaterowaniem Uczestników Konferencji pokrywane są przez Uczestników we własnym zakresie.
4. Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Konferencji najpóźniej w dniu w którym odbywa się Konferencja, nie później jednak niż o godzinie 10.00. Rezygnacja Uczestnika z udziału w Konferencji powinna być dokonana w następującej formie: przesłanie informacji zawierającej dane podane przy rejestracji na adres [Santander.universidades@bzwbk.pl](mailto:Santander.universidades@bzwbk.pl)

#### §4 Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
  - a. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta
  - b. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub postańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
  - c. w formie elektronicznej: poprzez usługę BZWBK24 Internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl).
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru Uczestnika, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl) oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12 000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy>.
7. Spór między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Posiadacza może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>

#### §3 Postanowienia końcowe

1. Regulamin Konferencji jest dostępny pod adresem [bzwbk.pl/digitalday](http://bzwbk.pl/digitalday)
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Organizator odpowiedzialny jest za przeprowadzenie Konferencji i jej prawidłowy przebieg.
4. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
5. Bank Zachodni WBK S.A., jako Organizator i administrator danych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, informuje, że będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu realizacji Konferencji i wykonania obowiązków raportowania w ramach Programu Santander Universidades. Dane zbierane są na zasadzie dobrowolności. Odbiorcą danych jest Banco Santander S.A. z siedzibą w Boadilla del Monte, Hiszpania. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do nich oraz prawo ich poprawiania.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych związane ze stosowaniem od dnia 25 maja 2018r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/56/WE będą znajdować się na [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl)