

1. Niniejszy regulamin określa zasady i tryb przeprowadzenia promocji cenowej „**Karta kredytowa przez telefon – opłaca się**” w Multikanałowym Centrum Komunikacji Banku Zachodniego WBK („Regulamin”).
2. Organizatorem promocji cenowej „Karta kredytowa przez telefon – opłaca się” („Promocja”) jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 992 345 340 zł w całości wpłaconym („Organizator”, „Bank”).
3. Definicje:
  - a. Karta kredytowa – dowolna płatnicza Karta kredytowa główna wydana przez Organizatora, zgodnie z Regulaminem wydawania i używania Kart kredytowych BZ WBK (**z wyłączeniem Karty kredytowej 1|2|3; karty kredytowej MasterCard Silver wydanej w ramach promocji „Karta na start”**);
  - b. Umowa – umowa o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej Karty kredytowej;
  - c. Karta kredytowa główna – Karta wydana Posiadaczowi;
  - d. Posiadacz – osoba fizyczna, której Bank udzielił limitu kredytowego, która jest stroną Umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej Karty kredytowej i Posiadaczem Karty głównej;
  - e. Usługi Bankowości Elektronicznej BZWBK24 – dostęp do usług bankowych za pośrednictwem kanałów elektronicznych np. internetu, telefonu stacjonarnego, SMS.
4. Do promocji można przystąpić **od 1 lipca do 31 grudnia 2017 roku** („Okres przystąpienia do Promocji”)
5. Promocja trwa od 1 lipca do 31 marca 2018 roku („Okres trwania promocji”)
6. Z Promocji mogą skorzystać osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych („Uczestnik”), które spełnią łącznie poniższe warunki
  - a. w okresie ostatnich 3 miesięcy przed datą złożenia wniosku o Kartę kredytową nie posiadały dowolnej głównej płatniczej karty kredytowej z oferty Banku,
  - b. w Okresie przystąpienia do Promocji:
    - złożą w Multikanałowym Centrum Komunikacji wnioski o wydanie Karty kredytowej (pod numerem telefonu 1999, opłata wg stawek operatora lub przez kontakt z doradcą online w kanale Video),
    - uzyskają pozytywną decyzję kredytową w zakresie wydania płatniczej Karty kredytowej ,
    - zawrą z Bankiem Umowę;
  - c. w okresie 3 miesięcy od zawarcia Umowy z Bankiem:
    - dokonają 10 transakcji Kartą kredytową (płatności w sklepach stacjonarnych, internetowych, przelewy z rachunku karty kredytowej lub wypłaty gotówki z rachunku karty kredytowej, z wyłączeniem usługi FastCash). Transakcje powinny zostać wykonane najpóźniej do końca dnia w jakim upływa czas 3 miesięcy od zawarcia Umowy. W przypadku dokonywania zwrotów zakupów, płatności nie są kwalifikowane w powyższych 10 transakcjach,
    - co najmniej raz zalogują się do Usług Bankowości Elektronicznej BZWBK24

7. Uczestnik Promocji, który spełni określone w punkcie 5 warunki Promocji, **zostanie zwolniony z opłat miesięcznych za Kartę kredytową naliczanych od drugiego roku posiadania karty. Zwolnienie obowiązuje przez cały okres posiadania Karty kredytowej.**
8. Promocją objęta jest jedna Karta kredytowa wydana dla jednego Uczestnika.
9. Promocja nie może być łączona z innymi ofertami promocyjnymi i premiovymi, które dotyczą Kart kredytowych (wyjątek stanowią promocje dot. punktów w programie lojalnościowym dla karty kredytowej Word MasterCard).
10. Uczestnik może złożyć reklamację:
  - a. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta
  - b. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub posłańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
  - c. w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku lub poprzez usługę BZWBK24 Internet.
11. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl).
12. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
13. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl) oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
14. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
15. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy>.
16. Spory między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Uczestnika może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. . Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>
17. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg
18. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia promocji.
19. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
20. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
21. Bank jako organizator i administrator danych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuje, że w okresie trwania promocji będzie przetwarzał dane osobowe uczestników w celu realizacji promocji. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
22. Regulamin promocji dostępny jest w placówkach Banku oraz na [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl)