

1. Niniejszy regulamin określa zasady i tryb przeprowadzenia promocji cenowej **„Karta kredytowa i przelew to szybka gotówka”** („Regulamin”).
2. Organizatorem promocji cenowej „Karta kredytowa i przelew to szybka gotówka” („Promocja”) jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 992345340 zł w całości wpłaconym („Organizator”, „Bank”).
3. Definicje:
 - a. Umowa – umowa o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej,
 - b. Karta kredytowa/Karta – główna płatnicza karta kredytowa wydana przez Organizatora, zgodnie z Regulaminem wydawania i używania Kart kredytowych BZ WBK.
 - c. Przelew elektroniczny z rachunku Karty kredytowej/Przelew – transakcja bezgotówkowa dokonywana z Rachunku Karty za pośrednictwem Usługi BZWBK24 Internet w ramach przyznanego limitu kredytowego i ustalonych dla Usług BZWBK24 limitów przelewów.
 - d. Taryfa - Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez BZWBK S.A. za czynności bankowe dla ludności.
4. Promocja obowiązuje **od 3 sierpnia do 30 września 2015 roku** („Okres trwania Promocji”).
5. Promocja dotyczy wyłącznie głównych Kart kredytowych.
6. Z Promocji „Karta kredytowa i przelew to szybka gotówka” mogą skorzystać osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych („Uczestnik”), które w Okresie trwania Promocji spełnią łącznie następujące warunki:
 - a. złożą w Banku wnioski o wydanie płatniczej Karty kredytowej,
 - b. uzyskają pozytywną decyzję kredytową w zakresie wydania Karty kredytowej oraz
 - c. podpiszą Umowę.
7. Uczestnik Promocji, który spełni określone w ustępie 6 warunki Promocji, zostanie zwolniony z prowizji za Przelew elektroniczny z rachunku Karty kredytowej pobieranej zgodnie z Taryfą. Zwolnienie z określonej powyżej prowizji za Przelew dotyczy 30 dni liczonych od dnia podpisania Umowy.
8. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być składane przez Uczestników w formie pisemnej na adres: BZ WBK S.A., Zespół Sprzedaży Kart Kredytowych, pl. Andersa 5, 61-894 Poznań, z dopiskiem „Karta kredytowa i przelew to szybka gotówka”
9. Uczestnik może również złożyć reklamację ustnie w siedzibie Banku, dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta, pisemnie na adres Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta, telefonicznie lub w formie elektronicznej. Odpowiednie adresy, w tym poczty elektronicznej, oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl
10. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i dokładny adres osoby zgłaszającej reklamację, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
11. Odpowiedź na reklamacje, w zależności od charakteru sprawy, zostanie udzielona przez Bank pisemnie, telefonicznie, ustnie lub w formie elektronicznej, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin

udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony maksymalnie do 90 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Klientowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

12. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w siedzibie Organizatora w Okresie trwania Promocji, oraz na stronach internetowych www.bzwbk.pl
13. Bank Zachodni WBK S.A., jako Organizator i administrator danych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuje, że w okresie trwania Promocji będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników, w celu realizacji Promocji. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
14. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
15. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
16. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
17. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
18. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
19. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł.

Bank Zachodni WBK S.A

Klient

.....
(miejsowość, data i podpis)

.....
(miejsowość, data i podpis)