

## Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym

Stan na 8 sierpnia 2018 r.

Ustawa o usługach płatniczych oraz wydane na podstawie jednego z jej przepisów rozporządzenie wprowadziły pojęcia i definicje dotyczące tzw. usług reprezentatywnych. Usługi reprezentatywne dotyczą najczęściej wykorzystywanych przez konsumentów usług powiązanych z rachunkami płatniczymi: kontami osobistymi, kontami oszczędnościowymi, kartami debetowymi i kredytowymi, usługą bankowości elektronicznej, usługą bankowości telefonicznej i powiadamianiem SMS.

Poniżej wyjaśniamy pojęcia i definicje dotyczące usług reprezentatywnych stosowanych w przepisach prawa i w naszym banku. Pojęciami będziemy posługiwać się w dokumentach dotyczących opłat, zestawieniach opłat, regulaminach promocji, ulotkach, reklamach, broszurach informacyjnych, serwisie transakcyjnym i stronach internetowych.

Słowniczek dostępny jest na stronie [www.bzwbk.pl/PAD](http://www.bzwbk.pl/PAD) oraz w placówkach naszego banku.

Pojęcia i definicje wprowadzone ustawą o usługach płatniczych i innymi przepisami prawa	Jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
<p><b>kredyt w rachunku płatniczym</b></p> <p>umowa o kredyt w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym, który kredytodawca udostępnia konsumentowi umożliwiając dysponowanie środkami pieniężnymi w wysokości przekraczającej środki pieniężne zgromadzone na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym konsumenta</p>	<p><b>kredyt w rachunku płatniczym</b> <b>limit kredytowy w koncie osobistym</b></p> <p>dotatkowe środki na koncie osobistym w formie dozwolonego debetu, którego kwota ustalana jest w umowie o kredyt zawartej z bankiem; każdy wpływ na konto spłaca debet automatycznie, dzięki czemu klient ma do wykorzystania nową pulę środków</p>
<p><b>polecenie przelewu</b></p> <p>usługa płatnicza polegająca na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego,</p>	<p><b>polecenie przelewu</b> <b>przelew</b></p> <p>bezgotówkowa transakcja płatnicza polegająca na przekazaniu środków z jednego rachunku na drugi; są to polecenia przelewu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• przelew krajowy w złotych: przelew ELIXIR, przelew Express ELIXIR, przelew BlueCash, przelew SORBNET, przelew na telefon BLIK</li> <li>• przelew krajowy w euro – przelew euro na rachunek w banku polskim, inny niż polecenie przelewu SEPA</li> <li>• przelew zagraniczny – przelew w dowolnej walucie na rachunek w banku zagranicznym, inny niż polecenie</li> </ul>

polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej	przelewu SEPA
<b>polecenie przelewu SEPA</b> usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w euro z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy, jeżeli obaj dostawcy lub jeden z dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA)	<b>polecenie przelewu SEPA</b> bezugotówkowa transakcja płatnicza polegająca na przekazaniu środków w euro między rachunkami w krajach Unii Europejskiej oraz Islandii, Norwegii, Lichtensteinu i Szwajcarii (uczestników SEPA); jeżeli bank odbiorcy nie jest uczestnikiem SEPA, przelew będzie zrealizowany jako przelew krajowy w euro
<b>polecenie przelewu wewnętrznego</b> usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę	<b>polecenie przelewu wewnętrznego</b> <b>przelew wewnętrzny</b> <b>przelew na rachunek w BZ WBK</b> bezugotówkowa transakcja płatnicza polegająca na przekazaniu środków pomiędzy rachunkami w BZ WBK – na rachunek własny albo obcy, w tym: Przelew24, przelew na telefon w BZ WBK
<b>polecenie przelewu w walucie obcej</b> usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika u dostawcy na krajowy rachunek płatniczy odbiorcy u dostawcy w walucie innej niż złoty oraz euro	<b>polecenie przelewu w walucie obcej</b> <b>przelew walutowy krajowy</b> transakcja płatnicza polegająca na przekazaniu środków w walucie obcej innej niż euro na rachunek w innym banku w Polsce
<b>polecenie zapłaty</b> usługa płatnicza polegająca na obciążeniu określoną kwotą rachunku płatniczego płatnika na skutek transakcji płatniczej zainicjowanej przez odbiorcę, dokonywanej na podstawie zgody, której płatnik udzielił odbiorcy, dostawcy odbiorcy lub dostawcy płatnika	<b>polecenie zapłaty</b> usługa polegająca na przekazywaniu środków z rachunku płatniczego na rachunek odbiorcy na podstawie zgody udzielonej przez klienta; transakcja jest inicjowana przez odbiorcę; odbiorca to np. wystawca rachunku/ faktury
<b>powiadamanie SMS</b>	<b>Alerty24</b> <b>BZWBK24 sms</b>

<p>usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS</p>	<p><b>kod 3D – Secure powiadamanie SMS smsKod</b></p> <p>przesyłanie wiadomości SMS z informacjami dotyczącymi rachunku lub karty w ramach usługi BZWBK24 sms, Alerty24, wiadomość SMS zawierająca smsKod albo kod 3D-Secure</p>
<p><b>prorowadzenie rachunku płatniczego</b></p> <p>usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiająca przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta</p>	<p><b>prorowadzenie konta prorowadzenie rachunku płatniczego</b></p> <p>usługa prowadzenie konta umożliwiająca otwieranie i zamykanie rachunków, przechowywanie środków na rachunku, wykonywanie transakcji płatniczych z rachunku np. wpłat, wypłat, przelewów</p>
<p><b>sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych</b></p> <p>usługa inicjowana przez płatnika polegająca na sporządzeniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zestawienia transakcji wykonanych w ramach rachunku płatniczego w danym okresie, w postaci papierowej albo elektronicznej</p>	<p><b>sporządzenie historii obrotów na rachunku sporządzenie zestawienia transakcji kartowych sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych zestawienie operacji</b></p> <p>usługa polegająca na sporządzeniu na wniosek klienta zestawienia transakcji wykonanych z rachunku w danym okresie, w postaci papierowej lub elektronicznej</p>
<p><b>transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych</b></p> <p>usługa polegająca na wykonywaniu bezgotówkowych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej na terytorium innego państwa członkowskiego z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty</p>	<p><b>płatność kartą za granicą, transgraniczna transakcja bezgotówkowa, transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych</b></p> <p>płatność kartą na terenie krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego poza Polską, w sklepach stacjonarnych i internetowych</p>
<p><b>transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych</b></p> <p>usługa polegająca na wypłacie środków pieniężnych</p>	<p><b>transgraniczna transakcja gotówkowa transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych wypłata gotówki kartą za granicą</b></p>

<p>z rachunku płatniczego konsumenta na terytorium innego państwa członkowskiego za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy</p>	<p>wypłata gotówki kartą na terenie krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego poza Polską, w bankomacie, albo za pomocą innego urządzenia umożliwiającego taką wypłatę bądź w placówce banku</p>
<p><b>wydanie karty płatniczej</b></p> <p>usługa polegająca na wydaniu karty płatniczej tj. karty uprawniającej do wypłaty gotówki lub umożliwiającej złożenie zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego, akceptowanej przez akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków</p>	<p><b>wydanie karty płatniczej</b> <b>wznowienie karty płatniczej</b></p> <p>usługa, w ramach której wydajemy kartę płatniczą: debetową lub kredytową i wznawiamy kartę</p>
<p><b>obsługa karty debetowej</b></p> <p>usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej tj. karty uprawniającej do wypłaty gotówki lub umożliwiającej złożenie zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego, akceptowanej przez akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty obciąża saldo rachunku płatniczego płatnika</p>	<p><b>obsługa karty debetowej</b></p> <p>usługa umożliwiająca korzystanie z karty debetowej, w tym: wydanie PIN-u do karty debetowej, zmiana opcji opłaty miesięcznej za obsługę karty debetowej, przewalutowanie transakcji płatniczej, składanie innych dyspozycji związanych z kartą</p>
<p><b>obsługa karty kredytowej</b></p> <p>usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej tj. karty uprawniającej do wypłaty gotówki lub umożliwiającej złożenie zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego, akceptowanej przez akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty pomniejsza ustalony limit kredytowy</p>	<p><b>obsługa karty kredytowej</b></p> <p>usługa umożliwiająca korzystanie z karty kredytowej w tym: płacenie kartą w sklepach stacjonarnych i internetowych, przewalutowanie transakcji płatniczej, opłata roczna i miesięczna za obsługę karty kredytowej, składanie innych dyspozycji związanych z kartą</p>

<p><b>wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym</b></p> <p>usługa polegająca na wydaniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zaświadczenia z informacjami o rachunku płatniczym lub usługach świadczonych konsumentowi</p>	<p><b>wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym</b></p> <p>usługa polegająca na sporządzeniu różnego rodzaju zaświadczeń dotyczących rachunku płatniczego, np. o posiadanych rachunkach</p>
<p><b>wypłata gotówki</b></p> <p>usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy</p>	<p><b>wypłata gotówki</b></p> <p>usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego w bankomacie, albo za pomocą innego urządzenia umożliwiającego taką wypłatę bądź w placówce naszego banku</p>
<p><b>wpłata gotówki</b></p> <p>usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w placówce dostawcy</p>	<p><b>wpłata gotówki</b></p> <p>usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy we wpłatomacie, albo innym urządzeniu umożliwiającym taką wpłatę, albo w placówce naszego banku</p>
<p><b>usługa bankowości telefonicznej</b></p> <p>usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku</p>	<p><b>BZWBK24 telefon</b>  <b>Infolinia</b>  <b>usługa bankowości telefonicznej</b>  <b>usługa bankowości telefonicznej SELECT</b>  <b>usługa SELECT</b></p> <p>usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez telefon, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku i składanie dyspozycji dotyczących rachunku, w zależności od usługi są to np. zmiana konta osobistego, zmiana hasła PIN do usługi BZWBK24 telefon</p>
<p><b>usługa bankowości elektronicznej</b></p> <p>usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych</p>	<p><b>aplikacja BZWBK24 mobile</b>  <b>bankowość internetowa</b>  <b>bankowość internetowa i mobilna</b>  <b>bankowość mobilna</b>  <b>BZWBK24 internet</b>  <b>BZWBK24 internet/mobile</b></p>

<p>przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku</p>	<p><b>BZWBK24 mobile</b>  <b>BZWBK24 mobile wersja aplikacyjna</b>  <b>BZWBK24 mobile wersja przeglądarkowa</b>  <b>lekki serwis transakcyjny BZWBK24</b>  <b>usługa bankowości elektronicznej</b></p> <p>usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV)</p>
<p><b>zlecenie stałe</b></p> <p>usługa inicjowana przez płatnika polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy</p>	<p><b>zlecenie stałe</b></p> <p>zlecenie płatnicze polegające na cyklicznym przekazywaniu środków w określonej wysokości z rachunku płatniczego</p>

Treść Słowniczka może ulec zmianie w przypadku:

- 1) wprowadzenia lub zmiany przepisów prawa regulujących działalność sektora bankowego lub finansowego, wpływających na wzajemne prawa i obowiązki stron umowy rachunku płatniczego, lub
- 2) wydania lub zmiany przez instytucje nadzorcze lub inne właściwe organy lub Związek Banków Polskich rekomendacji, zaleceń lub dobrych praktyk, w zakresie wpływającym na wzajemne prawa i obowiązki stron umowy rachunku bankowego, lub
- 3) wydania decyzji lub orzeczeń sądowych w zakresie wpływającym na wzajemne prawa i obowiązki stron umowy rachunku płatniczego, lub
- 4) konieczności doprecyzowania Słowniczka, lub
- 5) konieczności dostosowania firmy (nazwy) Banku lub danych rejestrowych Banku, nazw umów, wzorców umownych, produktów lub usług, lub
- 6) zmiany sposobu obsługi usług płatniczych przez wprowadzenie przez Bank nowych usług albo wycofanie lub zmianę cech dotychczasowych usług, lub
- 7) dostosowania usług świadczonych na podstawie umów o usługi płatnicze do warunków rynkowych związanych z postępowaniem technologicznym.

O zmianach Słowniczka będziemy informować na stronie [www.bzwbk.pl/PAD](http://www.bzwbk.pl/PAD) oraz w placówkach Banku.