

Na skróty

Dzięki tej promocji mogą otrzymać Państwo do 300zł za zamknięcie karty kredytowej w innym banku i aktywne korzystania z karty kredytowej Banku Zachodniego WBK („BZWBK”). Za płatności kartą kredytową BZWBK można otrzymać:

- 100zł – za transakcje, których suma mieści się w przedziale od 500zł do 1499zł
- 200zł – za transakcje, których suma mieści się w przedziale od 1500zł do 2499zł
- 300zł – za transakcje w wysokości co najmniej 2500 zł

1. Informacje ogólne

1. Niniejsze zasady promocji określają warunki, na jakich odbywa się promocja „Nowy początek z Bankiem Zachodnim WBK” („Promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Bank Zachodni WBK Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000008723, NIP 896005673, kapitał zakładowy i wpłacony 992 345 340,00 zł („Organizator”/ „Bank”).

2. Zasady promocji

1. Uczestnikiem promocji jest klient posiadający tylko jedną kartę kredytową Banku Zachodniego WBK oraz kartę kredytową w innym banku („Uczestnik”).
2. Do promocji mogą przystąpić klienci, którzy posiadają tylko jedną kartę kredytową Banku Zachodniego WBK wydaną nie później niż do 31 sierpnia 2016r.
3. W Promocji nagradzamy za zamknięcie karty kredytowej w innym banku i aktywność na karcie kredytowej BZWBK.
4. Aby przystąpić do promocji należy łącznie spełnić następujące warunki:
 - a) Do 31. stycznia 2017r. zamknąć kartę kredytową w innym banku
 - b) Złożyć w dowolnym oddziale Banku Zachodniego WBK potwierdzenie zamknięcia karty kredytowej z innego banku
5. Promocja trwa od 30 listopada 2016r. do 31 maja 2017r. („okres trwania promocji”). Do promocji można przystąpić do 31.01.2017r. a warunki promocji wskazane w punkcie 3.2 Regulaminu należy spełnić do 30.04.2017r. Nagrody zostaną wypłacone do 31 maja 2017r.
6. Datę złożenia potwierdzenia zamknięcia karty kredytowej w innym banku uznaje się za datę przystąpienia uczestnika do promocji.

3. Nagrody

1. Aby otrzymać nagrodę w promocji należy spełnić warunki przystąpienia do promocji oraz aktywnie korzystać z karty kredytowej BZWBK – płacić za towary i usługi kartą kredytową BZWBK w POS i w internecie.
2. Wysokości nagrody pieniężnej w promocji uzależniona jest od poziomu aktywności na głównej karcie kredytowej BZWBK:
 - a) 100zł – za transakcje bezgotówkowe kartą kredytową BZWBK od 500 do 1499zł

- b) 200zł – za transakcje bezgotówkowe kartą kredytową BZWBK od 1500 do 2499zł
 - c) 300zł – za transakcje bezgotówkowe kartą kredytową BZWBK w wysokości co najmniej 2500zł
4. Transakcje należy wykonać w okresie od dnia przystąpienia do promocji do 30 kwietnia 2017.
 5. Nagroda pieniężna zostanie przekazana na rachunek Karty kredytowej BZWBK Uczestnika w BZWBK.
 6. Uczestnik może otrzymać tylko jedną nagrodę w wysokości max 300zł.
 7. Nagrody zostaną wypłacone do 31 maja 2017r.
 8. Nagrody w promocji są zwolnione od podatku dochodowego na podstawie przepisu art.21 ust.1 pkt.68 ustawy o podatku PIT, jako nagrody w sprzedaży premiowej usług bankowych, których jednorazowa wartość nie przekracza kwoty 760 zł

4. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta;
 - pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub postańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta;
 - w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej banku lub poprzez usługę BZWBK24 Internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej banku www.bzwbk.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku www.bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Spory pomiędzy uczestnikiem a organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł.
7. Spory między uczestnikiem a bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez bank reklamacji uczestnika mogą być zakończone w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

5. Informacje dodatkowe

1. Niniejsze zasady promocji będą dostępne w placówkach Banku Zachodniego WBK S.A.
2. Bank Zachodni WBK S.A., jako organizator i administrator danych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuje, że w okresie trwania promocji będzie przetwarzał dane osobowe uczestników w celu realizacji promocji. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
3. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia promocji.

5. W sprawach nieregulowanych w niniejszych zasadach promocji będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
6. Właściwym dla banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.