

Instrukcja logowania do systemu iBiznes24

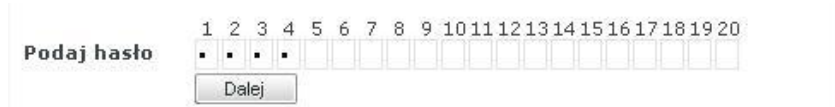
1. W celu zalogowania się do usługi iBiznes24 należy w oknie przeglądarki wpisać **www.ibiznes24.pl**

Ze względów bezpieczeństwa należy sprawdzić czy połączenie jest szyfrowane tzn.:

- o upewnić się, że w polu adresowym przeglądarki internetowej pierwszą częścią zapisu są litery **https**
 - o sprawdzić czy na ekranie znajduje się **symbol kłódki** oznaczający sesję szyfrowaną (klikając dwukrotnie na symbol kłódki, można sprawdzić, czy wystawiony certyfikat jest ważny i czy został wydany dla Banku Zachodniego WBK.
2. Następnie należy wprowadzić NIK, który został przekazany telefonicznie lub na adres e-mail.



3. W dalszej kolejności należy wpisać PIN kod z doręczonej przez Bank koperty, nazwanej „Kod aktywacyjny” w prawej części koperty. Jest to hasło startowe składające się z 4 znaków.



4. System wymusi zmianę PIN na własne **hasło maskowane**

Nowe hasło musi zawierać:

- a) 8-20 znaków,
- b) co najmniej jedną małą literę,
- c) co najmniej jedną wielką literę,
- d) co najmniej jedną cyfrę.



- Przy każdym kolejnym logowaniu, należy korzystać z NIK oraz **nowego hasła maskowanego**. (Jeśli dla użytkownika został ustalony sposób logowania z kartą iBiznes24, to kartę należy umieścić w czytniku oraz dodatkowo należy wprowadzić **PIN karty**).

Sposób logowania hasłem maskowanym

The screenshot shows the login page for iBiznes24. At the top, it says "Logowanie do iBIZNES24" and "English". Below that, there is a field for "Podaj NIK (Numer Identyfikacyjny Klienta)" with the value "H a s ł o M a s k o w a n e 1 2 3". A red box highlights this field, and blue arrows point from each character to a corresponding position in a 20-character password field below. The password field is currently empty, and a "Dalej" button is visible below it. A logo for "iBiznes24" is in the bottom right corner.

- W przypadku, gdy **użytkownik nie zdefiniował wcześniej hasła do kontaktu telefonicznego** z Bankiem, system wymusi jego zdefiniowanie podczas pierwszego logowania do iBiznes24. **Hasło to jest niezbędne przy identyfikacji użytkownika** usługi iBiznes24 podczas rozmowy telefonicznej z Zespołem Doradców iBiznes24.

The screenshot shows a dialog box for password change. It says "Logowanie do iBIZNES24" and "English". The text reads: "Proszę podać hasło na potrzeby dodatkowej identyfikacji w kontakcie z HelpDeskciem". There are two input fields: "Hasło:" and "Powtórz hasło:". Below the fields are "OK" and "Anuluj" buttons. A logo for "iBiznes24" is in the bottom right corner.

- System wymaga zmiany hasła raz na 360 dni. Administrator iBiznes24 po stronie firmy może skrócić ten czas, przez co zmiana hasła będzie konieczna częściej.

W przypadku trudności i pytań związanych z obsługą usługi iBiznes24, proszę skontaktować się z **Zespołem Doradców iBiznes24**. Numer telefonu - **71 393 8888**. Doradcy dostępni są od poniedziałku do piątku w godz. 8-18.