

§ 1. Organizacja

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady i tryb prowadzenia Promocji „Tani Bilet” („Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Bank Zachodni WBK z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896 000 56 73, Regon 930041341, kapitał zakładowy w 993 334 810 zł całości opłacony („Bank”, „Organizator”).

§ 2. Definicje

1. Okres trwania Promocji od **16 kwietnia 2018 r.** do wyczerpania limitu Nagród, lecz nie dłużej niż **do 31 grudnia 2018 r.** („Okres trwania Promocji”).
2. Okres przystąpienia do Promocji **od 16 kwietnia 2018 r. do 16 lipca 2018r.** („Okres przystąpienia do Promocji”).
3. **Uczestnik Promocji** - pełnoletnia osoba fizyczna, która nie ukończyła 31 roku życia, będąca studentem uczelni wyższych w Polsce (znajdujących się na liście Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego, dostępnej na stronie www.nauka.gov.pl) i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Przystępując do Promocji nie posiadał **od dnia 16 kwietnia 2018 r. do dnia podpisania umowy o Konto i Kartę debetową nie posiadali żadnego konta w Banku.**
4. **Konto Jakie Chcę („Konto”)** - rachunek oszczędnościowo- rozliczeniowy, prowadzony w PLN, otwarty na warunkach promocyjnych w Okresie przystąpienia do Promocji.
5. **Karta debetowa** - Dopasowana Visa/ MasterCard wydana do Konta w złotych polskich zgodnie z Zasadami wydawania i używania kart płatniczych Banku Zachodniego WBK dla ludności, dostępnymi na www.bzwbk.pl.
6. **Formularz** zgłoszeniowy dostępny na stronie Organizatora www.bzwbk.pl/tanibilet, zawierający następujące pola: imię, nazwisko, PESEL lub numer paszportu, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego, nazwę uczelni, akceptację warunków Regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz zgody na przesyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, do celów związanych z realizacją Promocji;
7. **Bilet okresowy** – dokument uprawniający do korzystania z transportu zbiorowego w określonym czasie, za stałą opłatą abonamentową (ryczałt). Rodzaje biletów okresowych objętych promocją:
 - a. Bilet 30 - dniowy imienny na 1 linię (Pierwsza Strefa Biletowa) Ulgowy,
 - b. Bilet 30 - dniowy imienny na wszystkie linie (Pierwsza Strefa Biletowa) Ulgowy,
 - c. Bilet 30 - dniowy imienny na 1 linię (Druga Strefa Biletowa) Ulgowy,
 - d. Bilet 30 - dniowy imienny na wszystkie linie (Druga Strefa Biletowa) Ulgowy,
 - e. Bilet 30 - dniowy imienny na 1 linię (Pełna Strefa Biletowa) Ulgowy,
 - f. Bilet 30 - dniowy imienny na wszystkie linie (Pierwsza i Druga Strefa Biletowa) Ulgowy,
 - g. Bilet 90 - dniowy imienny na 1 linię (Pierwsza Strefa Biletowa) Ulgowy,
 - h. Bilet 90 - dniowy imienny na wszystkie linie (Pierwsza Strefa Biletowa) Ulgowy,
 - i. Bilet 90 - dniowy imienny na 1 linię (Druga Strefa Biletowa) Ulgowy,
 - j. Bilet 90 - dniowy imienny na wszystkie linie (Druga Strefa Biletowa) Ulgowy,
 - k. Bilet 90 - dniowy imienny na 1 linię (Pełna Strefa Biletowa) Ulgowy,
 - l. Bilet 90 - dniowy imienny na wszystkie linie (Pełna Strefa Biletowa) Ulgowy.
8. **Transakcja bezgotówkowa** - płatność dokonana Kartą debetową lub Kartą mobilną debetową, za zakup Biletu okresowego w jednym z punktów sprzedaży wskazanych w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu, oznaczonych odpowiednio znakiem Visa lub MasterCard, oraz przez Internet.
9. **Nagroda w Promocji („Nagroda”)**– nagroda pieniężna w wysokości 20 zł Nagroda może zostać przyznana maksymalnie 6 razy w Okresie trwania promocji. Liczba Nagród jest ograniczona dla pierwszych 2000 Uczestników. O przyznaniu nagrody decyduje kolejność realizacji warunków wskazanych w par. 3.

§ 3. Zasady Promocji

1. Do otrzymania nagrody uprawnieni są **Uczestnicy** Promocji, którzy spełnią łącznie poniższe warunki:
 - a. W Okresie przystąpienia do promocji **zawrą z Bankiem w tym samym dniu: umowę o Konto oraz Kartę debetową** w dowolnym kanale sprzedaży Banku ,jako Posiadacz;
 - b. Prawidłowo wypełnią i wyślą do Banku **Formularz** w ciągu 14 dni od daty zawarcia z Bankiem umowy o Konto i Kartę debetową;
 - c. Nie złożą sprzeciwu wobec działań marketingowych Banku;
 - d. do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu w którym zawarli z Bankiem umowy o Konto i Kartę debetową dokonają zakupu co najmniej jednego Biletu Okresowego opłaconego Transakcją bezgotówkową w jednym z punktów sprzedaży wskazanych w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
 2. Promocja dotyczy wyłącznie Konta i Karty, którego Posiadaczem jest jedna osoba.
 3. Uczestnik otrzyma **Nagrodę** pieniężną w wysokości 20 zł, jeśli spełni warunki wskazane w **ust. 1**
 4. Nagroda może zostać przyznana max. 6 razy w Okresie trwania promocji, ale max. 1 raz w miesiącu w Okresie trwania promocji.
 5. Pierwszym miesiącem, w którym Uczestnik może otrzymać pierwszą Nagrodę, jest miesiąc następujący po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki promocji wskazane w **ust. 1**.
 6. Uczestnik może otrzymać kolejną Nagrodę po otrzymaniu pierwszej Nagrody w miesiącu następującym po miesiącu, w którym Uczestnik dokona zakupu co najmniej jednego Biletu Okresowego opłaconego Transakcją bezgotówkową w jednym z punktów sprzedaży wskazanych w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu
 7. Nagroda zostanie wypłacona na rachunek Konta w terminie do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki uprawniające do otrzymania tej Nagrody zgodnie z ust. 5 lub 6.
 8. W momencie wypłaty Nagrody Uczestnik musi:
 - a) być Posiadaczem Konta;
 - b) spełnić warunki wskazane w ust. 1 lub 6;
 - c) nie mieć złożonego sprzeciwu wobec działań marketingowych Banku.
 9. W przypadku, gdy Uczestnik przestanie spełniać warunki wskazane w ust. 8, nie będzie mógł otrzymać nagrody za dany miesiąc.
 10. Brak spełnienia warunków uprawniających do otrzymania nagrody w jednym z miesięcy nie powoduje braku możliwości otrzymania nagrody w kolejnych miesiącach w Okresie trwania Promocji.
 11. Łączna wartość nagród jakie może otrzymać Uczestnik w Promocji to max. 120 zł w Okresie trwania Promocji dla pierwszych 2000 uczestników .
- 9.Nagroda zostanie przekazana na rachunek Posiadacza Konta Jakiego Chcę, o którym mowa w ust. 1 pkt a.

§ 4. Podatki od Nagród

1. Wartość Nagród w Promocji prowadzonej w formie sprzedaży premiowej jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2012r. poz. 361).

§ 5. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację dotyczącą Promocji:
 - a) ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - b) pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub posłańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - c) w formie elektronicznej poprzez usługę BZWBK24 Internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.

3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
6. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
7. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12 000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy>.
8. Spór między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Posiadacza może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.
9. W przypadku gdy Transakcja bezgotówkowa nie jest możliwa ze względu na awarię danego punktu sprzedaży wskazanego w Załączniku Nr 1 do Regulaminu, zgłoszenie/reklamacja w zakresie braku możliwości dokonania Transakcji bezgotówkowej należy kierować do właściciela danego punktu sprzedaży. Reklamacje, których przedmiotem jest brak możliwości dokonania Transakcji bezgotówkowej z powyższej przyczyny nie są rozpatrywane przez Bank.

§ 6. Pozostałe postanowienia

1. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w Okresie trwania promocji oraz przez 3 miesiące po jej zakończeniu na stronie internetowej www.bzwbk.pl/tanibilet
2. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
3. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
5. Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany niniejszego regulaminu promocji w zakresie dostosowania nazw usług świadczonych przez Bank do nazw wynikających z Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie określenia wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym (Dz. U. 2017.1437 z dnia 2017.07.27 r.) w związku z art. 32d Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. 2017.2003 t.j. z dnia 2017.10.27).
6. Zmiana, o której mowa w ust. 5 nie wpłynie na zmianę praw i obowiązków Uczestników określonych w niniejszym regulaminie promocji.
7. Bank Zachodni WBK S.A., jako Organizator i administrator danych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, informuje, że w Okresie Promocji będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu realizacji Promocji. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do nich oraz prawo ich poprawiania.
8. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych związane ze stosowaniem od dnia 25 maja 2018r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/56/WE będą znajdować się na www.bzwbk.pl
9. W sprawach nieprzewidzianych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji „Tani Bilet”

Lp.	Punkty Sprzedaży Biletów	ADRES
PUNKTY SPRZEDAŻY BILETÓW ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO		
1	PSB Nr 1	ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin
2	PSB Nr 2	ul. Zielona 5, 20-082 Lublin
AUTOMATY DO SPRZEDAŻY BILETÓW		
3	Lubartowska BAZAR	ul. Lubartowska 43, 20-094 Lublin
4	Dworzec PKP Lublin (przejście podziemne z peronów na plac dworcowy)	pl. Dworcowy 1, 20-408 Lublin
5	przystanek Romera 02	ul. Romera, 20-247 Lublin
6	przystanek UMCS 01	ul. Sowińskiego, 20-040 Lublin
7	przystanek Mickiewicza 04	ul. Kunickiego 152, 20-436 Lublin
8	przystanek Zwycięska 02	Al. Kraśnicka, 20-718 Lublin
9	przystanek os. Poręba 02	ul. Granitowa, 20-571 Lublin
10	przystanek Zamojska 02	ul. Zamojska 12, 20-105 Lublin
11	przystanek Plac Litewski 01	ul. 3go-Maja, 20-078 Lublin
12	market Stokrotka	ul. Raclawicka 9, 21-046 Świdnik
13	przystanek Dworzec Gł. PKS 01	Al. Tysiąclecia, 20-121 Lublin
14	przystanek MPWiK 01	Al. Piłsudskiego, 20-407 Lublin
15	przystanek Dziewanny 02	Ul. Armii Krajowej, 20-539 Lublin
16	przystanek Paderewskiego 02	ul. Choiny, 20-816 Lublin
17	przystanek Szpital 02	ul. Chodźki, 20-093 Lublin
18	przystanek Zana Leclerc 01	ul. Bohaterów Monte Casino, 20-705 Lublin
19	przystanek Park Bronowice 04	ul. Fabryczna, 20-301 Lublin
20	przystanek os Widok 02	ul. Filaretów, 20-609 Lublin
21	przystanek Pl. Litewski 02	ul. 3-go Maja, 20-079 Lublin
22	przystanek Pl. Bychawski 01	ul. Kunickiego, 20 412 Lublin
23	przystanek Leclerc 02	ul. Turystyczna, 20-207 Lublin
24	przystanek Zana ZUS 06	ul. Zana, 20-601 Lublin
25	przystanek Rondo Krwiodawców 02	Al.. Raclawickie, 20-049 Lublin
26	market Stokrotka	ul. Władysława Jagiełły 1
27	przystanek Pl. Singera 02	ul. Lwowska, 20-128 Lublin
28	przystanek KUL 02	Al. Raclawickie 14, 20-950 Lublin
29	przystanek Dworzec Główny PKS 02	Al. Tysiąclecia 6, 20-121 Lublin
30	Dworzec PKP Lublin	pl. Dworcowy 1, 20-408 Lublin
31	przystanek Brama Krakowska	ul. Królewska 11, 20-109 Lublin
32	przystanek Krakowskie Przedmieście 04	ul. Krakowskie Przedmieście 72, 20-076 Lublin
33	przystanek Ogród Saski 01	Al. Raclawickie 3, 20-059 Lublin
34	przystanek Lipowa-cmentarz 01	ul. Lipowa 16, 20-024 Lublin
35	przystanek Rondo Lubelskiego Lipca 01	ul. Fabryczna 3, 20-301 Lublin
36	przystanek Majdanek 02	ul. Droga Męczenników Majdanka 70, 20-323 Lublin

Załącznik nr 1 do Zarządzenia Członka Zarządu nr 264/2018

37	przystanek Plac Wolności 02	ul. Narutowicza 4, 20-004 Lublin
STRONA WWW Zarządu Transportu Miejskiego		
38	Strona WWW	https://www.kbelublin.com.pl/