



Obowiązuje od 31 maja 2018 r.

Rozdział I Informacje ogólne

§ 1

1. Karty umożliwiają dokonywanie transakcji bezgotówkowych oraz gotówkowych.
2. Kartami można się posługiwać w kraju i za granicą.
3. Kart można używać w punktach handlowych, usługowych (w tym w sieci Internet), bankomacie oraz wplatomacie oznaczonych logo Visa lub Mastercard.
4. O możliwości dokonania zapłaty przy użyciu karty za pośrednictwem telefonu, telefaksu lub poczty informuje osoba obsługująca w imieniu odbiorcy tę płatność.
5. O możliwości dokonania transakcji zbliżeniowej informuje oznaczenie payWave bądź  (w przypadku kart Visa) albo PayPass bądź  (w przypadku kart Mastercard).
6. Karty nie mogą być używane do celów niezgodnych z prawem.

§ 2

Słowniczek

Ilekróć w tym dokumencie pojawiają się nazwy wymienione niżej, należy je rozumieć zgodnie z podanymi definicjami. Prosimy o zapoznanie się ze słowniczkiem – zapewni to właściwe rozumienie Zasad wydawania i używania kart płatniczych Banku Zachodniego WBK dla ludności.

Akceptant – przedsiębiorca, który przyjmuje płatności kartami płatniczymi.

Autoryzacja – wyrażenie zgody przez posiadacza albo użytkownika karty na dokonanie transakcji w sposób określony w § 12 ust. 1 niniejszego dokumentu. Zgoda może dotyczyć także kolejnych transakcji.

Bank/ BZ WBK/ BZ WBK S.A. – Bank Zachodni WBK Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu.

Bankomat – urządzenie umożliwiające między innymi wypłatę gotówki.

CVV2, CVC2 — 3 cyfry na odwrocie karty obok podpisu posiadacza/ użytkownika.

Czytnik zbliżeniowy — urządzenie elektroniczne służące do przeprowadzania transakcji zbliżeniowych, odczytujące dane karty przy użyciu anteny zbliżeniowej.

Dostawca odbiorcy – podmiot świadczący usługi płatnicze na rzecz odbiorcy transakcji (np. Bank). Dostawcą odbiorcy jest między innymi agent rozliczeniowy (Bank albo inny podmiot, zawierający z akceptantami umowy o przyjmowanie zapłaty przy użyciu kart płatniczych) w stosunku do akceptanta (odbiorcy).



Duplikat karty – karta wydana przez Bank, zastępująca uszkodzoną albo zniszczoną kartę płatniczą. Duplikat karty wydaje się też wtedy, gdy posiadacz albo użytkownik karty zmienił imię lub nazwisko. Duplikat karty ma taki sam numer, PIN i datę ważności jak dotychczas używana karta.

Dzień roboczy Banku – dzień inny niż sobota lub dzień ustawowo wolny od pracy.

EMV – technologia pozwalająca na odczyt mikroprocesora karty (chip).

Infolinia – jednostka Banku całodobowo świadcząca telefoniczną obsługę posiadaczy i użytkowników kart pod numerem telefonu 1 9999 (+ 48 61 81 19999 dla dzwoniących z zagranicy). Wszystkie rozmowy prowadzone na infolinii są rejestrowane (opłata za minutę połączenia zgodnie z taryfą danego operatora).

Karta płatnicza/ karta – instrument płatniczy w rozumieniu ustawy z dnia 19.08.2011 o usługach płatniczych.

Karta zbliżeniowa – karta umożliwiająca dokonywanie transakcji zbliżeniowych. Jest oznaczona  albo payWave (w przypadku kart Visa) lub  albo PayPass (w przypadku kart Mastercard).

Kod 3D-Secure – jednorazowy kod wysyłany przez Bank pod numer telefonu komórkowego posiadacza/ użytkownika w celu weryfikacji jego tożsamości i dodatkowej autoryzacji transakcji w usłudze 3D-Secure.

Konto – rachunek płatniczy, z którym powiązana jest karta.

Kurs Banku – aktualny kurs (w tym odpowiednio kurs kupna lub sprzedaży dewiz) ustalony przez Bank dla danej waluty wskazany w tabeli kursowej Banku, dostępnej w placówkach Banku oraz publikowanej na stronie www.bzwbk.pl.

Mastercard / Visa – organizacje wydawców kart płatniczych we współpracy, z którymi Bank wydaje karty Mastercard i Maestro/ Visa, umożliwiające rozliczanie transakcji dokonanych za pomocą tych kart.

Odbiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca odbiorcą środków pieniężnych, stanowiących przedmiot transakcji, np. akceptant.

Oddział – jednostka organizacyjna Banku.

PIN – kod cyfrowy stanowiący indywidualne zabezpieczenie karty, znany tylko posiadaczowi/ użytkownikowi karty.

Placówka partnerska – placówka agencyjna Banku działająca pod oznaczeniem „Bank Zachodni WBK Partner”.

Placówka Banku – oddział, placówka partnerska lub inna jednostka organizacyjna Banku (także infolinia) obsługująca klientów.

Posiadacz – posiadacz konta, osoba fizyczna, która na podstawie umowy o kartę płatniczą dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz transakcji przy użyciu karty.

Przekaz Western Union – międzynarodowy szybki przekaz pieniężny. Pobranie pieniędzy jest możliwe m.in. w sieci bankomatów BZWBK24 za pomocą kart wydanych przez Bank.

Sieć bankomatów/ wplatomatów BZWBK24 – bankomaty/ wplatomaty zarządzane przez Bank i oznaczone jego logo.

Taryfa – dokument pt. *Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Bank Zachodni WBK S.A. za czynności bankowe dla ludności*.

Terminal płatniczy – urządzenie elektroniczne służące do wykonania transakcji gotówkowych i bezgotówkowych.

Transakcja – zainicjowana przez posiadacza/ użytkownika lub odbiorcę wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych.

Transakcja bezgotówkowa – płatność przy użyciu karty, w tym transakcja na odległość.

Transakcja cash back – wypłata ograniczonej kwoty z kasy sklepowej podczas płatności kartą. Więcej informacji znajduje się na stronie www.bzwbk.pl.

Transakcja gotówkowa – wypłata gotówki przy użyciu karty oraz wpłata gotówki we wplatomacie.

Transakcja na odległość – płatność niewymagająca fizycznego przedstawienia karty, m.in. przez Internet.

Transakcja „no show” – transakcja związana z nieodwołaniem rezerwacji u usługodawcy typu T&E (skrót od Travel and Entertainment, usługodawca świadczący usługi związane z podróżami. typu: linie lotnicze, hotele, wypożyczalnie samochodów).

Transakcja on-line – transakcja, podczas której status karty (np. sprawdzenie, czy karta nie jest zastrzeżona) oraz stan dostępnych środków jest weryfikowany w systemie informatycznym Banku.

Transakcja off-line – transakcja, podczas której status karty oraz stan dostępnych środków nie jest weryfikowany w systemie informatycznym Banku.

Transakcja powtarzalna – transakcja na odległość, której skutkiem jest cykliczne obciążanie konta kwotą ustaloną z odbiorcą.

Zasady wydawania i używania kart płatniczych Banku Zachodniego WBK dla ludności

Transakcja Quasi Cash – transakcja bezgotówkowa dokonana w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory.

Transakcja zbliżeniowa – transakcja gotówkowa lub bezgotówkowa dokonywana przy użyciu karty zbliżeniowej.

Transakcja typu CAT (Cardholder-Activated Transaction) – transakcja dokonywana przy użyciu karty w terminalach samoobsługowych, dla których weryfikacja numerem PIN lub podpisem może nie być wymagana (np. opłata za parking, opłata za autostradę, bilet komunikacji miejskiej).

Umowa o kartę/ umowa – umowa ramowa w rozumieniu ustawy z dnia 19.08.2011 o usługach płatniczych, zawarta między Bankiem a posiadaczem/ użytkownikiem karty.

Usługi BZWBK24 internet – dostęp do usług bankowych za pośrednictwem kanału internet. Korzystanie z usługi BZWBK24 internet odbywa się zgodnie z *Zasadami korzystania z usług bankowości elektronicznej BZWBK24 dla ludności*.

Usługa BZWBK24 mobile wersja aplikacyjna/ Usługa BZWBK24 mobile – nadany w ramach usług BZWBK24 internet dostęp do usług bankowych za pośrednictwem zaufanego urządzenia mobilnego z wykorzystaniem aplikacji zainstalowanej w ramach usługi BZWBK24 mobile.

Usługa 3D-Secure – („Mastercard SecureCode” dla kart Mastercard lub „Verified by VISA” dla kart VISA) – zabezpieczenie transakcji dokonywanych w Internecie, u akceptantów oferujących korzystanie z tej usługi.

Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną albo ograniczoną zdolność do czynności prawnych, dla której posiadacz ustanawia pełnomocnictwo do dokonywania operacji przy użyciu karty w imieniu i na rzecz posiadacza. Na awersie karty umieszczone jest imię i nazwisko użytkownika.

Waluta rozliczeniowa – waluta stosowana przez Bank zgodnie z regulacjami Visa albo Mastercard przy rozliczeniach transakcji dokonanych w innej walucie niż waluta konta.

Wpłatomat – urządzenie umożliwiające wpłatę gotówki na konto bankowe za pomocą karty wydanej do konta, na którym wpłata ma zostać zaksięgowana.

Wyciąg z konta – wyciąg z konta bankowego, zawierający m.in. informacje o transakcjach dokonanych przy użyciu karty oraz o opłatach i prowizjach pobranych z tego tytułu.

Zablokowanie karty – czasowe wstrzymanie możliwości zlecenia transakcji on-line.

Zasady – niniejsze „Zasady wydawania i używania kart płatniczych BZ WBK S.A. dla ludności”, stanowiące zasadniczy element treści umowy o kartę płatniczą.

Zastrzeżenie karty – nieodwołalne uniemożliwienie zlecenia transakcji on-line.

Zestawienie operacji – dokument zawierający informacje o transakcjach i innych operacjach dokonanych przy użyciu karty (z wyjątkiem pobranych opłat i prowizji).

Zlecenie płatnicze – oświadczenie posiadacza/ użytkownika lub odbiorcy skierowane do jego dostawcy, zawierające polecenie dokonania transakcji.

Rozdział II Wydanie karty

§ 3 Wydanie karty

1. Wydanie karty następuje po zawarciu umowy między posiadaczem konta a Bankiem. Jeśli posiadaczem konta jest osoba małoletnia, o wydanie karty może wystąpić jej przedstawiciel ustawowy.
2. W przypadku konta wspólnego, każdy z posiadaczy konta zawiera umowę o kartę odrębnie, w swoim imieniu.
3. Posiadacz/ użytkownik może mieć tylko jedną kartę danego rodzaju do danego konta.
4. Bank może odmówić wydania kolejnej karty, gdy karty wydane wcześniej do danego konta są zastrzeżone lub zablokowane przez Bank z powodu niedozwolonego zadłużenia na koncie.
5. Okres ważności karty kończy się w ostatnim dniu miesiąca wskazanego na karcie.
6. Umowa o kartę jest zawarta w języku polskim i w tym języku strony będą się porozumiewały w okresie jej obowiązywania.
7. Posiadacz/ użytkownik jest zobowiązany do podpisania karty niezwłocznie po jej otrzymaniu. Podpis powinien być zgodny z wzorem podpisu złożonym w Banku.
8. Za złożenie na karcie podpisu przez użytkownika odpowiada posiadacz.
9. Karta jest wysyłana pocztą na adres do korespondencji podany przez posiadacza/ użytkownika. W przypadku nieotrzymania karty należy skontaktować się z Bankiem.
10. Karta przekazywana posiadaczowi/ użytkownikowi jest nieaktywna. Należy ją aktywować w sposób przedstawiony w materiałach dołączonych do karty oraz zamieszczonych na stronie internetowej Banku: www.bzwbk.pl.
11. Do każdej karty nadawany jest PIN:
 - a) samodzielnie przez posiadacza w usłudze BZWBK24 internet (z autoryzacją tokenem lub smsKodem) lub BZWBK24 mobile,
 - b) wydawany w placówce Banku - w pozostałych przypadkach.
12. Szczegółowe informacje dotyczące PIN-u, w tym sposobu jego zmiany znajdują się na stronie www.bzwbk.pl.
13. Zasady zawierania umów o karty i ich obsługi w placówkach partnerskich określa *Regulamin Placówki Partnerskiej* dostępny w każdej takiej placówce.

§ 4

Pełnomocnictwo

1. Posiadacz konta może się ubiegać o wydanie karty dla użytkownika, na rzecz którego ustanowi pełnomocnictwo uprawniające go do dokonywania przy użyciu karty transakcji w ciężar konta.
2. Pełnomocnictwo może być udzielone osobie małoletniej, która ukończyła 13 rok życia.
3. Odwołanie pełnomocnictwa może nastąpić w placówce Banku (w tym na infolinii) lub u doradcy online w sposób określony w *Zasadach korzystania z usług bankowości elektronicznej BZWBK24 dla ludności*.

§ 5

Wznowienia

1. Karta jest wznawiana automatycznie przed upływem okresu jej ważności.
2. Karta wznowiona może mieć inny numer niż karta poprzednio wydana.
3. Wznowienie lub zmiana karty skutkuje przedłużeniem obowiązywania umowy na okres ważności karty wznowionej lub karty nowego rodzaju. Posiadacz/ użytkownik karty wznowionej/ wymienionej posługuje się dotychczasowym PIN-em, chyba że Bank poinformuje o konieczności nadania nowego PIN-u.
4. Posiadacz/ użytkownik może zrezygnować z przedłużenia okresu obowiązywania umowy najpóźniej na 30 dni przed końcem okresu ważności aktualnie używanej karty. Taka rezygnacja może zostać złożona w placówce Banku (w tym na infolinii) lub u doradcy online w sposób określony w *Zasadach korzystania z usług bankowości elektronicznej BZWBK24 dla ludności* i oznacza wygaśnięcie umowy o kartę z końcem okresu ważności karty.
5. Bank może podjąć decyzję o nieprzedłużeniu umowy. Decyzję tę doręczy posiadaczowi/ użytkownikowi nie później niż 30 dni przed końcem okresu ważności karty (umowa wygasa z upływem okresu ważności karty).

§ 6

Duplikat

1. Duplikat karty wydawany jest na wniosek posiadacza/ użytkownika złożony w dowolnej placówce Banku (w tym na infolinii). Warunkiem otrzymania duplikatu karty jest zwrot karty do oddziału/ placówki partnerskiej lub złożenie oświadczenia o jej całkowitym zniszczeniu.
2. Duplikat karty wysyłany na adres do korespondencji posiadacza/ użytkownika, ze względów bezpieczeństwa jest zablokowany. W celu odblokowania duplikatu karty należy skontaktować się z infolinią.
3. Bank może odmówić wydania duplikatu karty z powodów wskazanych w § 21 ust. 1 i 2.

§ 7

Zmiana rodzaju karty

1. Bank może, bez zawierania aneksu do umowy, zmienić rodzaj karty w trakcie okresu jej ważności lub przy

wznowieniu lub wydaniu nowej karty w miejsce zastrzeżonej, w przypadku gdy:

- zmianie ulega rodzaj konta,
- zmianie ulega rodzaj karty do danego konta,
- karta zostaje wycofana z oferty.

- Bank poinformuje posiadacza o zmianie, o której mowa w ust. 1 i wskaże rodzaj karty, która zostanie wydana posiadaczowi/ użytkownikowi w miejsce obecnie posiadanej. W tym przypadku odpowiednie zastosowanie mają zapisy § 28 ust. 7–10.

§ 8

Pakiety bankomatowe do karty Dopasowana Mastercard/ Dopasowana Visa

- Posiadacz rachunku, do którego została wydana karta Dopasowana Mastercard/ Dopasowana Visa może uruchomić:
 - pakiet wypłat z bankomatów w Polsce (zwany dalej: „pakietem krajowym”) – umożliwiającą dowolną ilość wypłat ze wszystkich bankomatów i terminali (w tym usługa cash back) w Polsce w ramach opłaty abonamentowej. Abonament obejmuje miesiąc kalendarzowy i odnawia się co miesiąc.
 - pakiet wypłat z bankomatów za granicą (zwany dalej „pakietem zagranicznym”) – umożliwiającą dowolną ilość wypłat ze wszystkich bankomatów i terminali poza granicami Polski w ramach opłaty abonamentowej. Abonament działa przez 10 kolejnych dni od dnia uruchomienia, do północy czasu polskiego ostatniego dnia.
- W trakcie trwania danego pakietu nie są pobierane opłaty za pojedyncze wypłaty z bankomatów i terminali odpowiednio w kraju lub za granicą, z zastrzeżeniem ust. 3.
- Opłata za pakiet zagraniczny nie obejmuje prowizji za przewalutowanie transakcji.
- Pakiety mogą zostać uruchomione po zawarciu umowy o kartę. Dyspozycja uruchomienia/ rezygnacji z pakietu może zostać złożona:
 - w dowolnym oddziale lub placówce partnerskiej,
 - w usłudze BZWBK24 internet (z autoryzacją tokenem lub smsKodem) lub BZWBK24 mobile.
- Posiadacz może wskazać datę, od której zostanie uruchomiony:
 - pakiet krajowy - od momentu złożenia dyspozycji jego uruchomienia, albo od pierwszego dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego,
 - pakiet zagraniczny - od momentu złożenia dyspozycji jego uruchomienia albo od wskazanego dnia w przyszłości (maksymalnie do 30 kolejnych dni od dnia złożenia dyspozycji).
- Posiadacz może złożyć dyspozycję rezygnacji z:
 - pakietu krajowego – w dowolnym momencie. Pakiet obowiązuje do północy ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym posiadacz złożył dyspozycję, przy czym dla dyspozycji złożonych po ostatnim dniu roboczym Banku w bieżącym miesiącu,

pakiet przestanie działać o północy ostatniego dnia następnego miesiąca kalendarzowego,

- pakietu zagranicznego – nie później niż do północy dnia roboczego Banku poprzedzającego datę uruchomienia pakietu. Dyspozycje złożone po tym terminie nie zostaną zrealizowane.

- Karta wznowiona, duplikat karty i karta nowa w miejsce zastrzeżonej zachowują ustawione wcześniej pakiety.

§ 9

Opcje opłaty miesięcznej za kartę: Dopasowana Mastercard, Dopasowana Visa

- W dniu zawarcia umowy o kartę Dopasowana Mastercard/ Dopasowana Visa obowiązuje stała opłata miesięczna za kartę w wysokości określonej w taryfie, którą posiadacz może zmienić na zasadach wskazanych poniżej.
- Posiadacz karty Dopasowana Mastercard/ Dopasowana Visa może zmienić wysokość opłaty miesięcznej za kartę zgodnie z wybranym wariantem określonym w taryfie, składając dyspozycję zmiany opłaty:
 - w dowolnym oddziale lub placówce partnerskiej,
 - w usłudze BZWBK24 internet (z autoryzacją tokenem lub smsKodem) lub BZWBK24 mobile.
- Zmiana wysokości opłaty miesięcznej następuje od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono dyspozycję. Dla dyspozycji złożonych po ostatnim dniu roboczym Banku w bieżącym miesiącu, zmiana wysokości opłaty miesięcznej za kartę nie nastąpi od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono dyspozycję, lecz od pierwszego dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego.
- Karta wznowiona, duplikat karty i karta nowa w miejsce zastrzeżonej zachowują ustaloną wcześniej wysokość opłaty miesięcznej.

Rozdział III

Używanie karty i limity

§ 10

Dyspozycje/ zmiana umowy

Posiadacz lub osoba uprawniona do jego reprezentowania może składać dyspozycje zmiany umowy w dowolnej placówce Banku (w tym na infolinii) lub za pośrednictwem usługi BZWBK24 internet oraz BZWBK24 mobile, pod warunkiem, że Bank umożliwi realizację dyspozycji w w/w miejscach.

Warunki i rodzaje dyspozycji, o których mowa powyżej znajdują się na stronie internetowej www.bzwbk.pl.

§ 11

Obowiązki posiadacza/ użytkownika

- Karta może być używana wyłącznie przez osobę, której dane są umieszczone na karcie.
- Posiadacz i użytkownik karty zobowiązani są do bezpiecznego korzystania z karty:
 - przestrzegania postanowień umowy o kartę i Zasad,

- chronienia z należytą starannością PIN-u, a zwłaszcza niezapisywania go np. w telefonie, komputerze, notatniku, na karcie,
 - nieudostępniania karty ani PIN-u osobom trzecim,
 - niepodawania PIN-u podczas transakcji na odległość,
 - nieudostępniania osobom trzecim telefonu komórkowego, pod numer którego przesyłane są wszelkiego rodzaju kody (np. kody 3D-Secure, smsKody),
 - nieujawniania danych umieszczonych na karcie w celach innych niż dokonanie transakcji lub zgłoszenie utraty karty,
 - właściwego zabezpieczenia karty przed zagubieniem, kradzieżą czy zniszczeniem,
 - chronienia urządzeń, na których zapisane są dane karty,
 - chronienia haseł do logowania w aplikacjach, na stronach internetowych, w których zostały zapisane dane karty,
 - niezwłocznego poinformowania Banku o utracie, zniszczeniu, kradzieży, przywłaszczeniu albo nieuprawnionym użyciu karty, w tym danych karty lub nieuprawnionym dostępie do karty, w sposób określony w § 20 ust. 2.
- Posiadacz i użytkownik karty zobowiązani są ponadto do:
 - bieżącego sprawdzania obciążenia konta w zakresie transakcji kartą; jakiegokolwiek nieprawidłowości powinny być niezwłocznie zgłaszane Bankowi,
 - używania karty tylko w okresie ważności.
 - Przed rozwiązaniem umowy lub jej wygaśnięciem posiadacz i użytkownik zobowiązani są do:
 - anulowania wszelkich rezerwacji u usługodawców typu T&E, dokonanych w oparciu o dane karty,
 - cofnięcia zgody udzielonej usługodawcy na inicjowanie transakcji bezgotówkowych powtarzalnych, dokonywanych w oparciu o dane karty.
 - Co najmniej 30 dni przed rezygnacją z karty posiadacz i użytkownik są zobowiązani do odwołania (u odbiorcy lub w Banku) transakcji powtarzalnych.
 - Posiadacz jest zobowiązany do uregulowania wszystkich zobowiązań w stosunku do usługodawców T&E, wynikających z rezerwacji oraz transakcji typu „no show” w całym okresie trwania umowy.

§ 12

Transakcje kartą i autoryzacja

- Zgoda na wykonanie transakcji (autoryzacja) może zostać wyrażona w następujący sposób:
 - przez wprowadzenie PIN-u w bankomacie i wyboru rodzaju i kwoty transakcji,
 - przez wprowadzenie PIN-u we wplatomacie z jednoczesnym podaniem kwoty transakcji,
 - przez wprowadzenie PIN-u w terminalu płatniczym z jednoczesnym zaakceptowaniem kwoty transakcji,
 - przez wprowadzenie PIN-u w bankomacie, wybór rodzaju i kwoty transakcji oraz zbliżenie karty z funkcją zbliżeniową do czytnika zbliżeniowego,

- e) przez wprowadzenie PIN-u we wplatomacie, podanie kwoty transakcji oraz zbliżenie karty z funkcją zbliżeniową do czytnika zbliżeniowego,
 - f) przez zbliżenie karty zbliżeniowej do czytnika zbliżeniowego po wyświetleniu kwoty transakcji,
 - g) przez złożenie podpisu na dokumencie potwierdzającym transakcję,
 - h) przez umieszczenie karty w urządzeniu CAT w celu odczytu paska magnetycznego lub chipa,
 - i) przez podanie danych karty podczas transakcji na odległość (w tym transakcji powtarzalnej) albo jednorazowe podanie danych karty dla pierwszej i wszystkich kolejnych transakcji powtarzalnych. Akceptant może poprosić o: numer karty, dane posiadacza/ użytkownika, datę ważności karty, CVV2/CVC2, a także kod 3D-Secure,
 - j) w przypadku przekazu Western Union: przez wprowadzenie w bankomacie PIN-u, podanie numeru kontrolnego (10 cyfr) otrzymanego od nadawcy przekazu, wybór z dostępnej listy trzycyfrowego kodu kraju, z którego został wysłany przekaz, podanie spodziewanej kwoty wypłaty w PLN.
2. Autoryzacja transakcji powinna być udzielona wyłącznie do kwoty dostępnych środków.
 3. Jeżeli urządzenie przy użyciu którego dokonywana jest transakcja działa wyłącznie w trybie udostępniającym autoryzację off-line, transakcja może zostać odrzucona.
 4. Po dokonaniu/ anulowaniu transakcji posiadacz/ użytkownik powinien otrzymać odpowiednie potwierdzenie, zawierające kwotę, datę oraz miejsce dokonania/ anulowania transakcji. Jeśli transakcja została odrzucona i należność została uregulowana w inny sposób, posiadacz/ użytkownik powinien otrzymać dokument potwierdzający zapłatę.
 5. Bank ma prawo zablokować kartę, jeśli podczas transakcji posiadacz/ użytkownik co najmniej dwa razy poda błędny PIN. Kartę można odblokować za pośrednictwem infolinii, a posiadacz korzystający z usługi BZWBK24 internet (z autoryzacją tokenem lub smsKodem) może odblokować kartę w tej usłudze.
 6. Ze względów bezpieczeństwa, Bank może odmówić autoryzacji transakcji. W takim przypadku posiadacz/ użytkownik powinien skontaktować się z infolinią. Po potwierdzeniu transakcji przez posiadacza/ użytkownika i jej ponownym dokonaniu bank zrealizuje transakcję.
 7. Transakcja on-line może zmniejszyć dostępne środki o autoryzowaną kwotę na następujący okres:
 - a) transakcje bankomatowe – do 10 dni kalendarzowych,
 - b) pozostałe transakcje do 30 dni kalendarzowych.
 8. Wykonanie transakcji zbliżeniowej bezgotówkowej w przypadku braku środków, może spowodować przekroczenie dostępnego salda na koncie. Posiadacz/ użytkownik karty z funkcją zbliżeniową jest zobowiązany do dołożenia należytej staranności przy korzystaniu z funkcjonalności zbliżeniowej karty w celu ograniczenia wystąpienia tego typu przekroczeń.
 9. Posiadacz/ użytkownik na żądanie akceptanta podczas dokonywania transakcji bezgotówkowych (z wyłączeniem

- transakcji na odległość) jest zobowiązany do okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość. Nieokazanie dokumentu tożsamości może stanowić przyczynę odmowy przyjęcia zapłaty kartą.
10. Niedozwolone jest wykonywanie transakcji Quasi Cash u podmiotów wskazanych w rejestrze na stronach Ministerstwa Finansów (domen służących do oferowania gier hazardowych niezgodnie z ustawą z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych), jak i uczestniczenie w grach hazardowych urządzanych bez koncesji, bez zezwolenia lub bez stosowanego zgłoszenia w rozumieniu wyżej wspomnianej ustawy.

§ 13

Włączenie/ wyłączenie zbliżeniowości oraz EMV

1. Posiadacz/ użytkownik ma możliwość wyłączenia i ponownego włączenia funkcji zbliżeniowej karty w sieci bankomatów BZWBK. W przypadku otrzymania duplikatu karty, karty wznowionej lub karty nowej w miejsce zastrzeżonej konieczne jest ponowne wyłączenie funkcji zbliżeniowej (jeśli posiadacz/ użytkownik nie chce z tej funkcji korzystać).
2. Na karcie domyślnie wyłączona jest możliwość dokonywania wypłat z bankomatów, które nie odczytują danych z chipa umieszczonego na karcie (tj. technologia EMV). Funkcję tę dla każdej karty wydanej do konta posiadacz może włączyć/ wyłączyć w placówce Banku oraz w usłudze BZWBK24 internet (z autoryzacją tokenem lub smsKodem) i BZWBK24 mobile.
3. Przedstawiciel ustawowy posiadacza może włączyć/ wyłączyć funkcję EMV w placówce Banku (w tym na infolinii).
4. Karta wznowiona, duplikat karty i karta nowa w miejsce zastrzeżonej zachowują ustawione dla poprzednio używanej karty opcje wypłaty z bankomatów bez EMV.

§ 14

Usługa 3D-Secure

1. Karta (inna niż karta z oferty byłego Kredyt Banku) ma włączoną usługę 3D-Secure.
2. Podanie kodu 3D-Secure może być wymagane podczas dokonywania transakcji kartą w Internecie.
3. Warunkiem korzystania z usługi jest jej dostępność u akceptanta.
4. Kody 3D-Secure wysyłane są pod numer telefonu komórkowego podany do smsKodów bądź inny podany przez posiadacza/ użytkownika.
5. Możliwa jest zmiana numeru telefonu dla kodów 3D-Secure w placówce Banku (w tym na infolinii).
6. Niepodanie kodu 3D-Secure, gdy jest on wymagany, może skutkować niezrealizowaniem transakcji.

§ 15

Zlecenie płatnicze

1. Warunkiem poprawnego wykonania zlecenia płatniczego jest użycie karty przez jej posiadacza/ użytkownika zgodnie z niniejszymi Zasadami oraz autoryzowanie transakcji.

2. Transakcje bezgotówkowe, transakcje w bankomatach poza siecią bankomatów BZWBK24 oraz transakcje cash back są inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem (po udzieleniu odbiorcy przez posiadacza/ użytkownika zgody na wykonanie transakcji lub po przekazaniu zlecenia płatniczego odbiorcy).
3. Transakcje w bankomatach sieci BZWBK24 są inicjowane przez posiadacza/ użytkownika.
4. Momentem otrzymania zlecenia płatniczego jest moment, w którym zlecenie przekazane bezpośrednio przez posiadacza/ użytkownika lub pośrednio przez odbiorcę lub za pośrednictwem odbiorcy zostało otrzymane przez Bank. W przypadku, gdy Bank otrzyma zlecenie płatnicze w dniu niebędącym dla Banku dniem roboczym, uznaje się, że zlecenie płatnicze zostało otrzymane pierwszego dnia roboczego po tym dniu. Zlecenie płatnicze jest dostarczane do Banku w formie dokumentów rozliczeniowych, zawierających m.in. dane karty, przy użyciu której dokonano autoryzacji.
5. Posiadacz/ użytkownik może wycofać zgodę na wykonanie kolejnych transakcji powtarzalnych. W tym celu należy złożyć oświadczenia u usługodawcy lub w Banku. Oświadczenie powinno zawierać: numer karty, kwotę, walutę transakcji, dane usługodawcy. Wycofanie zgody może dotyczyć wszystkich kolejnych transakcji powtarzalnych niezainicjowanych przez danego odbiorcę. W przypadku skutecznego odwołania zgody, każda kolejna zrealizowana transakcja może być zgłoszona w trybie reklamacji jako nieautoryzowana.
6. Odwołanie zlecenia płatniczego inicjowanego przez posiadacza/ użytkownika jest możliwe wyłącznie do chwili jego otrzymania przez Bank.
7. Jeżeli transakcja jest inicjowana przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, to posiadacz/ użytkownik nie może odwołać zlecenia po przekazaniu zlecenia odbiorcy lub udzieleniu autoryzacji transakcji.
8. W sytuacji innej niż opisana w ust. 4–6 posiadacz/ użytkownik może odwołać zlecenie płatnicze wyłącznie wtedy, gdy uzgodni to z Bankiem i jednocześnie odbiorca wyrazi na to zgodę.
9. Za odwołanie zlecenia płatniczego Bank może pobrać opłatę zgodnie z taryfą.

§ 16 Limits

1. W celu ochrony środków pieniężnych posiadacza Bank wprowadza dodatkowe zabezpieczenia: ilościowe i kwotowe limity transakcji dla kart. Dla wszystkich nowowydanych kart ustawione są standardowe wysokości limitów, określone w załączniku nr 1.
2. Zlecenie dokonania transakcji jest dozwolone wyłącznie do wysokości dostępnych środków, przy uwzględnieniu wcześniej zleconych operacji, w ramach limitów ustalonych dla danej karty (transakcja cash back wliczana jest do transakcji bezgotówkowych, a jej dokonanie zmniejsza dostępny limit tych transakcji).

3. Limit kwotowy dla transakcji zbliżeniowych niewymagających potwierdzenia PIN-em, przeprowadzanych w Polsce, wynosi 50,00 zł. Poza granicami Polski limit może być inny.
4. Niezależnie od kwoty transakcji zbliżeniowej może być wymagane autoryzowanie transakcji PIN-em.
5. Posiadacz może zmieniać wysokość limitów do maksymalnych wartości określonych w załączniku nr 1. Zmiana ta może zostać zgłoszona w dowolnej placówce Banku i w usłudze BZWBK24 internet (z autoryzacją tokenem lub smsKodem) lub BZWBK24 mobile.
6. Karta wznowiona, duplikat karty i karta nowa w miejsce zastrzeżonej zachowują ustawione wcześniej limity transakcji.

Rozdział IV Zasady rozliczania operacji

§ 17

1. Posiadacz jest zobowiązany do utrzymywania na koncie środków na pokrycie wszystkich autoryzowanych transakcji oraz należnych Bankowi opłat i prowizji.
2. Obciążenie konta z tytułu transakcji dokonanych kartą następuje najpóźniej następnego dnia roboczego po otrzymaniu zlecenia płatniczego tj. plików rozliczeniowych za pośrednictwem organizacji płatniczej Visa lub Mastercard.
3. Maksymalny termin przekazania do banku plików rozliczeniowych od momentu dokonania transakcji płatniczej to odpowiednio:
 - a) dla transakcji gotówkowych dokonanych w bankomatach – 10 dni kalendarzowych,
 - b) dla pozostałych transakcji (w tym transakcji bezgotówkowych) - 30 dni kalendarzowych.
4. Usługodawca T&E może przekazać do rozliczenia obciążenia z tytułu transakcji no-show (obciążenie konta w związku z nieodwołaniem rezerwacji) oraz z tytułu kosztów dodatkowych, wcześniej nierozliczonych, a obciążających bezpośrednio usługodawcę (np. kosztów z tytułu wyrządzonych szkód). Termin przekazania do Banku plików rozliczeniowych w takim przypadku należy liczyć od momentu zakończenia korzystania z usługi (np. wymeldowania z hotelu, oddania samochodu), albo od momentu nieodwołania rezerwacji (dla transakcji „no show”).
5. Ze środków zgromadzonych na koncie do którego została wydana karta, pokrywane są:
 - a) kwoty transakcji autoryzowanych przy użyciu kart w kraju i za granicą,
 - b) opłaty i prowizje za obsługę kart zgodnie z taryfą.
6. Bank obciąża konto należnymi opłatami lub prowizjami, w tym mogącymi powodować wystąpienie zadłużenia. Obciążanie konta z tego tytułu nie wymaga składania odrębnych oświadczeń przez posiadacza lub Bank.
7. W przypadku opłat za ubezpieczenie opcjonalne - pakiet usług dodatkowych (dotyczy kart: Visa Lume, Visa Vento, Visa Terra, Visa Sol oraz kart z oferty byłego Kredyt Banku):
 - a) opłata za te usługi będzie pobierana z góry co miesiąc, począwszy od daty rozpoczęcia okresu ubezpieczenia. W przypadku braku dostępnych środków w tym dniu, próba obciążenia konta opłatą będzie podejmowana

- każdego kolejnego dnia roboczego, maksymalnie przez 6 miesięcy aż do zaspokojenia wierzytelności Banku,
- b) jeżeli mimo podjęcia czynności, o których mowa w lit. a), nie nastąpi zaspokojenie wierzytelności Banku, posiadacz nie będzie mógł korzystać z tych usług.
8. Akceptant może pobrać opłatę za dokonanie transakcji bezgotówkowej lub gotówkowej kartą (tzw. surcharge), pod warunkiem poinformowania posiadacza/ użytkownika o tej opłacie przed rozpoczęciem transakcji. Opłata ta jest niezależna od Banku.
9. W przypadku dokonywania wpłaty gotówki we wpłatomatach poza siecią wpłatomatów BZWBK24, podmiot zarządzający urządzeniem może pobrać opłatę za dokonanie wpłaty i jest to niezależne od Banku.

§ 18

1. Transakcje realizowane są w walucie kraju, w którym zostały dokonane, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Transakcje internetowe autoryzowane u akceptantów mających siedzibę poza granicami Polski są traktowane jak transakcje zagraniczne, niezależnie od wybranej waluty transakcji. W przypadku transakcji autoryzowanych w PLN u akceptanta, którego siedziba znajduje się za granicą, rozliczenie transakcji przez Bank następuje w PLN.
3. U akceptanta, u którego dopuszcza się dokonanie wyboru waluty transakcji, posiadacz/ użytkownik może zostać poproszony o wybór waluty transakcji z dostępnej listy walut.
4. Jeżeli posiadacz/ użytkownik zapłaci za towar/ usługę w walucie innej niż waluta konta, a następnie zwróci zakup, to obciążają go ewentualne koszty powstałe z powodu różnic kursowych.
5. Obciążenie konta jest zawsze dokonywane w walucie konta. Kwota obciążenia stanowi podstawę do naliczania prowizji za przewalutowanie transakcji, zgodnie z taryfą.
6. Transakcje kartami Visa wydanymi do konta w PLN dokonane w walucie innej niż PLN, dla której Bank ustala kursy i publikuje je w tabeli kursowej, są przewalutowywane przez Bank z waluty transakcji na PLN po kursie Banku - kursie sprzedaży dewiz z dnia wprowadzenia transakcji do systemu Banku.
7. Z zastrzeżeniem ust. 8 i 9, transakcje kartami Mastercard wydanymi do konta w PLN dokonywane w walucie:
 - a) USD, GBP, EUR, AUD, DKK, NOK, SEK, są przeliczane na PLN po kursie Banku (kursie sprzedaży dewiz z dnia wprowadzenia transakcji do systemu Banku),
 - b) innej niż USD, GBP, EUR, AUD, DKK, NOK, SEK, są przeliczane na EUR, według kursu obowiązującego w systemie Mastercard w dniu rozliczenia transakcji przez Mastercard, a następnie są przeliczane z EUR na PLN po kursie Banku (kursie sprzedaży dewiz z dnia wprowadzenia transakcji do systemu Banku).
8. Transakcje kartami Maestro (wycofana z oferty od 01.04.2011) i MasterCard Mobile debetowa wydanymi do konta w PLN dokonane w walucie innej niż PLN, przewalutowywane są na EUR, według kursu obowiązującego w systemie Mastercard w dniu rozliczenia

- transakcji przez Mastercard, a następnie są przeliczane na PLN po kursie Banku - kursie sprzedaży dewiz z dnia wprowadzenia transakcji do systemu Banku.
9. Transakcje kartami Maestro (wycofana z oferty od 01.04.2011) i MasterCard Mobile debetowa wydanymi do konta w PLN dokonane w walucie EUR są przeliczane na PLN po kursie Banku - kursie sprzedaży dewiz z dnia wprowadzenia transakcji do systemu Banku.
10. Jeżeli transakcja przy użyciu kart Mastercard wydaných do kont walutowych jest dokonana w walucie konta, wówczas obciążenie konta, następuje w walucie konta.
11. Za pomocą kart Mastercard wydanych do kont walutowych można przeprowadzić transakcje w PLN. Są one przewalutowywane na walutę konta po kursie Banku – kursie kupna dewiz z dnia wprowadzenia do systemu Banku.
12. Za pomocą kart Mastercard wydanych do kont walutowych można przeprowadzić transakcje w USD, GBP, EUR. Jeśli konto jest prowadzone w innej walucie, to transakcje są przewalutowywane po kursach Banku (kurs sprzedaży dewiz waluty transakcji do kursu kupna dewiz waluty konta).
13. Za pomocą kart Mastercard wydanych do kont w EUR można przeprowadzić transakcje w innej walucie. Transakcje w walucie innej niż USD, GBP, EUR są przewalutowywane na EUR według kursu obowiązującego w systemie Mastercard w dniu rozliczenia transakcji.
14. Za pomocą kart Mastercard wydanych do kont w USD, GBP można przeprowadzić transakcje w innej walucie. Transakcje w walucie innej niż USD, GBP, EUR są przewalutowywane na EUR według kursu obowiązującego w systemie Mastercard w dniu rozliczenia transakcji, a następnie z EUR są przewalutowywane po kursach Banku (kurs sprzedaży dewiz waluty transakcji do kursu kupna dewiz waluty konta).
15. Kurs waluty zastosowany przez Bank jest podawany w zestawieniu operacji i na wyciągu z konta.

§ 19

Chargeback

1. Chargeback to usługa świadczona przez Bank na wniosek posiadacza/ użytkownika mająca na celu odzyskanie autoryzowanej przez posiadacza/ użytkownika kwoty transakcji, w przypadku, gdy kupiony towar:
 - a) nie został dostarczony zgodnie z umową,
 - b) albo jest niezgodny z umową bądź uszkodzony,
 - c) albo wtedy, gdy kupiona usługa nie została wykonana albo jest niezgodna z umową.
2. Bank przeprowadza usługę Chargeback po podjęciu przez posiadacza/ użytkownika w stosunku do akceptanta działań mających na celu odzyskanie kwoty transakcji albo dostarczenie towaru/ usługi zgodnie z umową.
3. Wniosek o usługę Chargeback można zgłosić ustnie, telefonicznie lub pisemnie w placówce Banku oraz pod adresem: Chargeback@bzwbk.pl. Wniosek powinien być zgłoszony niezwłocznie po stwierdzeniu sytuacji określonej w ust. 1 i podjęciu działań, o których mowa w ust. 2.
4. Do wniosku o Chargeback należy dołączyć następujące dokumenty:
 - a) potwierdzenie zawarcia umowy, zakupu towaru/ usługi,

- b) pisemne wyjaśnienie zawierające:
- szczegółowy opis zdarzenia oraz wykaz niezgodności,
 - informacje na temat działań podjętych wobec akceptanta (tj. co najmniej wskazanie: daty i formy kontaktu wnioskodawcy z akceptantem, danych akceptanta, treści zgłoszonego żądania oraz odpowiedzi udzielonej przez akceptanta), mających na celu uzyskanie towaru/ usługi zgodnych z umową lub zwrotu zapłaconej ceny w całości lub odpowiedniej części;
 - informacje, czy towar został zwrócony, a jeśli nie – jaka jest tego przyczyna, oraz opis podjętych prób zwrotu towaru; a w przypadku zakupu usług – informacje o rezygnacji bądź innych żądaniach.
5. Bank przeprowadza Chargeback zgodnie z regulacjami Visa/ Mastercard. Decyzja w sprawie zwrotu środków jest niezależna od Banku (podejmowana jest przez dostawcę odbiorcy).
6. Bank informuje o decyzji dotyczącej Chargeback w formie: pisemnej lub elektronicznej (za pomocą e-maila lub SMS-a) w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania odpowiedzi od dostawcy odbiorcy).

Rozdział V Utrata karty

§ 20

1. Posiadacz/ użytkownik ma obowiązek niezwłocznego zgłoszenia w Banku:
- a) utraty karty, w tym jej zgubienia bądź kradzieży,
 - b) przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty, w tym danych karty lub stwierdzenia nieuprawnionego dostępu do karty,
 - c) stwierdzenia transakcji, której nie dokonywał,
 - d) zatrzymania karty w bankomacie/ wplatomacie.
2. Zdarzenia, o których mowa w ust.1 można zgłosić :
- a) dzwoniąc na infolinię (tel.1 9999, + 48 61 81 19999),
 - b) w dowolnej placówce Banku,
 - c) w usłudze BZWBK24 internet (z autoryzacją tokenem lub smsKodem) lub BZWBK24 mobile,
 - d) w lokalnym centrum Visa (dla karty Visa).
3. Zgłoszenie, o którym mowa powyżej spowoduje zastrzeżenie karty. Zastrzeżenie karty uniemożliwia dokonywanie transakcji on-line. Posiadacz/ użytkownik nie ma prawa do używania karty po jej zastrzeżeniu i powinien ją zwrócić do dowolnej placówki Banku albo zniszczyć.
4. Utratę karty mogą zgłosić w placówce Banku osoby nie będące posiadaczem/ użytkownikiem. Zgłoszenie jest równoznaczne z zablokowaniem karty do momentu potwierdzenia jej utraty przez posiadacza/ użytkownika.
5. Karta odnaleziona i dostarczona do placówki Banku przez osoby trzecie zostanie zastrzeżona.
6. Bank poinformuje posiadacza/ użytkownika o tym, że osoba trzecia zgłosiła odnalezienie/ utratę karty, wskutek czego Bank ją zastrzeżę/ zablokował.
7. W przypadku zastrzeżenia karty z powodów określonych w ust. 1, Bank w ciągu 14 dni wyda nową kartę bez

konieczności zawierania nowej umowy z zastrzeżeniem § 21 ust. 7.lit a).

Rozdział VI Zablokowanie i zastrzeżenie karty

§ 21

1. Bank ma prawo do zablokowania lub zastrzeżenia karty:
- a) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty (odpowiednie zastosowanie mają zapisy ust. 6, 7 lit a) i 8,
 - b) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji,
 - c) w przypadku powstania niedozwolonego zadłużenia z przyczyn leżących po stronie posiadacza/ użytkownika, uszkodzenia lub całkowitego zniszczenia karty.
2. Bank ma prawo do zastrzeżenia karty również w przypadku:
- a) zamknięcia konta,
 - b) wygaśnięcia umowy konta,
 - c) rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o kartę,
 - d) odwołania przez posiadacza pełnomocnictwa dla użytkownika,
 - e) utraty zdolności posiadacza lub użytkownika do czynności prawnych,
 - f) ograniczenia zdolności pełnoletniego posiadacza do czynności prawnych,
 - g) śmierci posiadacza/ użytkownika,
 - h) ogłoszenia upadłości posiadacza,
 - i) wymiany karty na nową.
3. Na wniosek posiadacza Bank może zastrzec wszystkie karty wydane do danego konta.
4. Posiadacz ma możliwość zablokowania i odblokowania karty w usłudze BZWBK24 internet (z autoryzacją tokenem lub smsKodem) lub BZWBK24 mobile. W przypadku zablokowania karty przez posiadacza, karta wznowiona również będzie zablokowana.
5. Bank powiadomi posiadacza o zastrzeżeniu/ zablokowaniu karty przez Bank pisemnie, telefonicznie lub za pośrednictwem SMS-a, chyba że przekazanie takiej informacji byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione z mocy prawa.
6. W przypadku zastrzeżenia karty Bank w ciągu 14 dni wyda nową kartę bez konieczności zawierania nowej umowy z zastrzeżeniem ust. 7,
7. Nowa karta nie zostanie wydana, a umowa o kartę wygaśnie, w przypadku gdy:
- a) adres do korespondencji posiadacza/ użytkownika jest nieaktualny,
 - b) karta została zastrzeżona z powodów wymienionych w ust. 1 lit b)-c) lub ust. 2 lit a)-h).
8. Nowa karta posiada nowy numer i okres ważności. Informacja dotycząca PIN-u zostanie przekazana wraz z kartą.

Rozdział VI Odpowiedzialność stron

§ 22

1. Posiadacz ponosi pełną odpowiedzialność za transakcje autoryzowane (w tym transakcje na odległość) dokonane przy użyciu wszystkich kart wydanych do jego konta. Jeśli posiadaczem konta jest osoba małoletnia odpowiedzialność tę ponosi jego przedstawiciel ustawowy.
2. Posiadacza obciążają transakcje dokonane przez osoby trzecie, którym on lub użytkownik udostępnił kartę lub dane karty, w celach innych niż autoryzowanie transakcji lub ujawnił PIN do karty.
3. Posiadacza obciążają wszystkie transakcje autoryzowane w okresie trwania umowy także wtedy, gdy:
- a) zostały rozliczone po zastrzeżeniu albo zablokowaniu karty oraz po wygaśnięciu bądź rozwiązaniu umowy,
 - b) nie zostały rozliczone przez Bank z powodu zamknięcia konta, do którego wydano kartę/ karty.
4. Posiadacza obciążają nieautoryzowane transakcje w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków wynikających z § 11 ust. 2.
5. Posiadacza obciążają nieautoryzowane transakcje dokonane kartą do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 EUR, a w przypadku transakcji zbliżeniowych bez użycia PIN – do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 50 EUR, obliczonych na podstawie średniego kursu ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu dokonania transakcji kartą, jeśli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:
- a) posłużenia się kartą utraconą albo skradzioną posiadaczowi/ użytkownikowi,
 - b) przywłaszczenia karty lub jej nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez posiadacza/ użytkownika co najmniej jednego z obowiązków wynikających z § 11 ust. 2 lit. a) – i).
6. Posiadacza nie obciążają nieautoryzowane transakcje wykonane:
- a) po zablokowaniu/ zastrzeżeniu karty,
 - b) gdy Bank nie zapewnił możliwości zablokowania/ zastrzeżenia karty,
- chyba że posiadacz/ użytkownik karty doprowadził do takiej transakcji umyślnie.
7. Z zastrzeżeniem ust. 2-4, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji Bank jest zobowiązany do niezwłocznego zwrócenia posiadaczowi kwoty nieautoryzowanej transakcji albo przywrócenia konta posiadacza do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza, chyba że posiadacz nie dokonał zgłoszenia nieautoryzowanej transakcji w terminie, o którym mowa w § 26 ust. 2.
8. Bank zastrzega sobie prawo do telefonicznego skontaktowania się z posiadaczem/ użytkownikiem w celu potwierdzenia autoryzacji wybranych transakcji dokonanych kartą.

§ 23

1. Gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez posiadacza/ użytkownika (transakcje w sieci bankomatów/ wpłatomatów BZWBK24), Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji, chyba że:
 - a) posiadacz/ użytkownik w ciągu 13 miesięcy od dnia obciążenia konta albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana, nie powiadomi Banku o takich transakcjach; wówczas roszczenie posiadacza względem Banku z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależytych wykonanych transakcji wygasa; roszczenie nie wygasa w tym terminie, jeśli Bank nie udostępnił posiadaczowi informacji o transakcjach, zgodnie z § 28 ust. 1-3,
 - b) niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia płatniczego wynika z innych przepisów prawa albo jest spowodowane siłą wyższą.
2. Jeśli Bank ponosi odpowiedzialność, zgodnie z ust. 1, niezwłocznie przywraca konto do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji.
3. Gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem (transakcje w bankomatach/ wpłatomatach poza siecią BZWBK24, transakcje bezgotówkowe oraz cash back), dostawca odbiorcy ponosi wobec odbiorcy odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie zlecenia płatniczego do Banku, chyba że:
 - a) odbiorca w ciągu 13 miesięcy od dnia, w którym transakcja miała być wykonana, nie powiadomi dostawcy odbiorcy o takich transakcjach; wówczas, roszczenie odbiorcy względem dostawcy odbiorcy z tytułu niewykonanych lub nienależytych wykonanych transakcji wygasa,
 - b) niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia płatniczego wynika z innych przepisów prawa albo jest spowodowane siłą wyższą.
4. Jeżeli dostawca odbiorcy ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji, niezwłocznie ponownie przekazuje zlecenie płatnicze do Banku.
5. Jeżeli dostawca odbiorcy nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji, odpowiedzialność wobec posiadacza ponosi Bank. W takim przypadku ma zastosowanie ust. 2.
6. W przypadku niewykonanej lub nienależytych wykonanej transakcji:
 - a) zainicjowanej przez posiadacza (transakcje w sieci bankomatów/ wpłatomatów BZWBK24) – Bank bez względu na odpowiedzialność ponoszoną zgodnie z ust. 1, na wniosek posiadacza niezwłocznie podejmuje działania w celu przesłania transakcji i powiadomienia płatnika o ich wyniku,
 - b) zainicjowanej przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem (transakcje w bankomatach poza siecią BZWBK24, transakcje bezgotówkowe oraz cash back) – dostawca odbiorcy bez względu na odpowiedzialność ponoszoną zgodnie z ust. 3 niezwłocznie podejmuje na

wniosek odbiorcy niezwłocznie starania w celu przesłania transakcji i powiadomienia odbiorcę o ich wyniku.

7. Odpowiedzialność Banku obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony posiadacz w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji.

Rozdział VII**Zakończenie umowy o kartę****§ 24**

1. Prawo posiadacza/ użytkownika do używania karty wygasa, gdy:
 - a) karta traci ważność,
 - b) karta ulega uszkodzeniu lub zniszczeniu,
 - c) karta zostaje wymieniona na nową,
 - d) karta zostaje zastrzeżona lub zablokowana,
 - e) konto zostaje zamknięte,
 - f) posiadacz odstępuje od umowy,
 - g) posiadacz odwołuje pełnomocnictwo dla użytkownika karty,
 - h) posiadacz lub użytkownik traci zdolność do czynności prawnych,
 - i) ograniczenia zdolności do czynności prawnych pełnoletniego posiadacza,
 - j) posiadacz lub użytkownik zmarł,
 - k) umowa wygasa lub zostaje rozwiązana.
2. Umowa o kartę płatniczą wygasa lub zostaje rozwiązana, gdy:
 - a) wygasa lub zostaje rozwiązana umowa konta,
 - b) upłynął okres wypowiedzenia umowy o kartę, złożonego przez posiadacza,
 - c) posiadacz zrezygnuje z przedłużenia okresu obowiązywania umowy,
 - d) bank podejmie decyzję o nieprzedłużeniu umowy, w przypadku określonym w § 5 ust. 5,
 - e) posiadacz/ użytkownik zgłosi sprzeciw wobec zmian umowy proponowanych przez Bank,
 - f) posiadacz lub użytkownik zmarł,
 - g) Bank zastrzega kartę wskutek utrzymania się na koncie niedozwolonego zadłużenia,
 - h) karta zastrzeżona nie zostaje wznowiona z przyczyn wskazanych w § 21 ust.7,
 - i) karta nie zostanie odebrana z oddziału w ciągu 60 dni od dnia podpisania umowy lub wznowienia karty.

§ 25**Odstąpienie od umowy, wypowiedzenie umowy**

1. Posiadacz ma prawo do odstąpienia od umowy. W tym celu posiadacz doręcza Bankowi pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania pierwszej karty. Odstąpienie jest skuteczne jeśli posiadacz/ użytkownik nie dokonał żadnej operacji przy użyciu karty. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik do umowy.

2. Bank zwraca posiadaczowi kwotę pobranych opłat i prowizji w ciągu 14 dni od dnia doręczenia oświadczenia o odstąpieniu.
3. Posiadacz lub użytkownik może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, pod warunkiem złożenia wypowiedzenia w placówce Banku (w tym na Infolinii) lub u doradcy online w sposób określony w *Zasadach korzystania z usług bankowości elektronicznej BZWBK24 dla ludności*, z zastrzeżeniem ust. 4. Wypowiedzenie jest równoznaczne z zastrzeżeniem karty. Z chwilą rozwiązania/ wygaśnięcia umowy posiadacz/ użytkownik jest zobowiązany do zwrócenia karty do oddziału/ placówki partnerskiej lub jej zniszczenia, o ile zwrot karty jest niemożliwy lub utrudniony.
4. W przypadku zmiany rodzaju konta, posiadacz może wypowiedzieć umowę z 14-dniowym okresem wypowiedzenia w oddziale, placówce partnerskiej, na infolinii lub w usłudze BZWBK24 internet. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem 14 dni od złożenia wypowiedzenia. Po upływie w/w okresu karta zostanie zastrzeżona przez Bank, a posiadacz/ użytkownik powinien zwrócić ją do oddziału/ placówki partnerskiej lub zniszczyć, o ile zwrot karty jest niemożliwy lub utrudniony.

Rozdział VIII**Reklamacje i postanowienia końcowe****§ 26****Reklamacje**

1. Reklamacje można złożyć:
 - a) ustnie - osobiście w placówce Banku lub telefonicznie,
 - b) pisemnie - przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub placówki Banku lub osobiście w placówce Banku.
 - c) w formie elektronicznej w usłudze BZWBK24 internet oraz BZWBK24 mobile.

Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
2. Reklamacje dotyczące transakcji nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależytych wykonanych należy zgłosić niezwłocznie po ich stwierdzeniu. Jeśli nie stanie się to w ciągu 13 miesięcy od dnia obciążenia konta albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana, to roszczenie posiadacza z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależytych wykonanych transakcji wygasa.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru klienta, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu *Zasad korzystania z usług bankowości elektronicznej BZWBK24 dla ludności*, lub SMS, niezwłocznie - nie później niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Reklamacje transakcji dokonanych przez osoby nieuprawnione wymagają złożenia oświadczenia dotyczącego okoliczności nieuprawnionego użycia karty.

5. Wskazane jest, aby posiadacz/ użytkownik złożył organom ścigania zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa i dołączył do reklamacji dokument potwierdzający zgłoszenie zdarzenia.
6. Na czas rozpatrywania reklamacji Bank może warunkowo uznać konto posiadacza kwotą reklamowanej transakcji. Negatywne rozpatrzenie reklamacji lub zwrot dokonany przez odbiorcę skutkują obciążeniem konta posiadacza kwotą dokonanego wcześniej uznania.
7. Organem nadzoru właściwym dla Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
8. Posiadacz/ użytkownik może wnieść skargę na działanie Banku lub placówki partnerskiej do Komisji Nadzoru Finansowego. Uprawnienie takie przysługuje również osobom fizycznym, osobom prawnym oraz jednostkom organizacyjnym niebędącym osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, którym odmówiono świadczenia usług płatniczych, oraz organizacjom konsumenckim.
9. Posiadacz/ użytkownik może się zwrócić:
 - a) o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - b) o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy>,
 - c) o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

§ 27

Zwrot kwoty transakcji autoryzowanej

1. Posiadacz lub w jego imieniu użytkownik są uprawnieni do ubiegania się o zwrot od Banku kwoty autoryzowanej transakcji bezgotówkowej w terminie ośmiu tygodni od daty obciążenia konta – jeżeli:
 - a) w momencie autoryzacji nie została określona dokładna kwota transakcji i jednocześnie
 - b) kwota transakcji jest wyższa niż kwota, jakiej posiadacz/ użytkownik racjonalnie mógł się spodziewać, uwzględniając wartość i rodzaj wcześniejszych transakcji oraz istotne dla sprawy okoliczności.
2. Na wniosek Banku posiadacz/ użytkownik jest zobowiązany do przedstawienia faktycznych okoliczności potwierdzających spełnienie powyższych warunków. Posiadacz nie może się powoływać na przyczyny związane z wymianą waluty, jeżeli został zastosowany kurs waluty zgodnie z umową.

3. W ciągu dziesięciu dni roboczych od daty otrzymania wniosku Bank zwróci na konto posiadacza pełną kwotę transakcji albo poda uzasadnienie odmowy zwrotu, wskazując organy, do których posiadacz ma prawo odwołać się w tej sprawie, jeśli nie zgadza się z przedstawionym uzasadnieniem.
4. Posiadacz nie ma prawa do zwrotu, o którym mowa w ust. 1, gdy udzielił zgody na wykonanie transakcji bezpośrednio Bankowi lub informacja o przyszłej transakcji została dostarczona lub udostępniona posiadaczowi przez Bank lub odbiorcę w sposób uzgodniony w umowie co najmniej cztery tygodnie przed terminem wykonania transakcji.

§ 28

Przekazywanie informacji

1. Po obciążeniu lub uznaniu konta kwotą transakcji, Bank udostępni wymagane ustawą z dnia 19.08.2011 o usługach płatniczych informacje w historii konta okresowo raz w miesiącu za poprzedni miesiąc kalendarzowy:
 - a) posiadaczowi korzystającemu z usługi BZWBK24 internet – w tej usłudze,
 - b) posiadaczowi innemu niż wskazany w lit. a) powyżej – przesyłką pocztową na wskazany w Banku adres do korespondencji.
2. Na wniosek posiadacza, złożony w placówce Banku, Bank wysyła zestawienia operacji, sporządzane w cyklach miesięcznych, na adres korespondencyjny. Za zestawienie operacji pobierana jest opłata zgodnie z taryfą.
3. W przypadku gdy posiadacz nie otrzymuje wyciągu z konta, do którego została wydana karta w trybie i terminie określonym w umowie o konto, Bank będzie dostarczać raz w miesiącu za poprzedni miesiąc kalendarzowy zestawienie operacji:
 - a) posiadaczowi korzystającemu z usługi BZWBK24 internet – przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu *Zasad korzystania z usług bankowości elektronicznej BZWBK24 dla ludności*,
 - b) posiadaczowi innemu niż wskazany w lit. a) powyżej - przesyłką pocztową na wskazany w Banku adres do korespondencji.
4. Posiadacz/ użytkownik jest obowiązany niezwłocznie zgłosić Bankowi, że nie otrzymał informacji o transakcjach, o których mowa w ust.1-3.
5. W okresie obowiązywania umowy Bank będzie udostępnił posiadaczowi w oddziałach, na jego wniosek, informacje dotyczące konta oraz transakcji.
6. Bank jest uprawniony do zmiany Zasad, w następujących przypadkach:
 - a) zmieniają się przepisy prawa bądź ich interpretacje, regulujące działalność sektora bankowego lub finansowego,
 - b) zmieniają się rekomendacje lub dobre praktyki instytucji nadzorujących lub związanych z sektorem bankowym wpływające na wzajemne prawa i obowiązki stron umowy,
 - c) zmieni się sposób obsługi karty opisany w niniejszych Zasadach (np. wskutek wprowadzenia przez Bank

- d) wystąpi konieczność dostosowania Zasad do decyzji lub zaleceń organów ochrony konsumentów lub wydanych orzeczeń sądowych,
 - e) wystąpi konieczność doprecyzowania postanowień niniejszych Zasad,
 - f) zmieni się oferta produktowa kart,
 - g) zmienią się warunki wydawania kart.
7. Bank zobowiązuje się do informowania o zmianach w treści Zasad oraz taryfy:
 - a) posiadacza/ użytkownika, którego wiąże *Porozumienie dotyczące elektronicznej formy kontaktu pomiędzy Klientem a Bankiem (Elektroniczny kanał kontaktu)* - przez skrzynkę pocztową w rozumieniu *Regulaminu Elektronicznego kanału kontaktu*,
 - b) posiadacza/ użytkownika innego niż wskazany w lit. a) – przesyłką pocztową na wskazany Bankowi adres do korespondencji.
 8. Bank informuje o proponowanych zmianach postanowień umownych nie później niż 2 miesiące przed datą ich wejścia w życie. Jeśli posiadacz nie zgłosi wobec tych zmian sprzeciwu, to Bank traktuje to jako wyrażenie zgody na te zmiany.
 9. Posiadacz ma prawo przed datą wejścia w życie proponowanych zmian:
 - a) wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat,
 - b) zgłosić sprzeciw bez wypowiedzenia, co skutkuje wygaśnięciem umowy z dniem poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian bez ponoszenia opłat.
 10. Bank może przypominieć o wyżej wymienionych zmianach za pośrednictwem SMS-a wysłanego pod numer telefonu podany przez posiadacza/ użytkownika.
 11. Posiadacz/ użytkownik nie będzie informowany o takich zmianach niniejszych Zasad, które będą polegać wyłącznie na wprowadzeniu nowych rodzajów kart lub zmian rodzajów kart, co do których posiadacza nie wiąże z Bankiem umowa.
 12. Za czynności związane z wydaniem i obsługą kart oraz za świadczenie innych usług, o których mowa w niniejszych Zasadach, Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z taryfą.

§ 29

1. Posiadacz ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień umowy (w tym Zasad oraz taryfy) w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji.
2. Posiadacz/ użytkownik ma obowiązek powiadomienia Banku o zmianach danych osobowych oraz aktualizacji innych danych kontaktowych podanych w Banku.
3. W sprawach nieregulowanych w niniejszych Zasadach mają zastosowanie zapisy: *Regulaminu kont dla ludności* oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Szczegółowe informacje o zakresie usług dodatkowych dotyczących używania karty dostępne są na stronie www.bzwbk.pl.
5. Do komunikacji posiadacza/ użytkownika z Bankiem służy adres poczty elektronicznej: kontakt@bzwbk.pl. Lista miejsc,

w których Bank wykonuje działalność, jest dostępna na stronie internetowej Banku, pod adresem: www.bzwbk.pl.

Rozdział IX Postanowienia szczegółowe dla kart: MasterCard Smartcard, karty bankomatowej, karty mobilnej

§ 30

Zasady wydawania i używania karty MasterCard Smartcard

1. MasterCard Smartcard łączy funkcję legitymacji wydawanej przez uczelnie wyższe i karty płatniczej wydawanej przez Bank. Po podpisaniu umowy o MasterCard Smartcard legitymacja staje się jednocześnie kartą do konta.
2. Karta MasterCard Smartcard jest wydawana osobom pełnoletnim w postaci elektronicznej legitymacji studenta („ELS”) bądź elektronicznej legitymacji doktoranta („ELD”) w rozumieniu rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z 14 września 2011 r. w sprawie dokumentacji przebiegu studiów.
3. MasterCard Smartcard ELS oraz ELD nie są wyposażone w pasek magnetyczny, co oznacza, że nie pozwalają na dokonywanie transakcji w bankomatach i wplatomatach oraz terminalach nieobsługujących transakcji EMV.
4. Za pomocą MasterCard Smartcard można dokonać transakcji wyłącznie na terenie Polski, w punktach obsługujących transakcje EMV.
5. Dla karty MasterCard Smartcard nie ma możliwości:
 - a) wydania karty dla użytkownika,
 - b) wznowienia karty,
 - c) wydania duplikatu karty,
 - d) wydania nowej karty w miejsce utraconej/ zastrzeżonej,
 - e) obsługi karty w placówkach partnerskich.
6. Umowa o MasterCard Smartcard jest zawierana na okres ważności karty, który jest wskazany na dokumencie, do którego jest dołączona karta. Zastrzeżenie karty MasterCard Smartcard nie powoduje utraty ważności ELS i ELD.
7. W przypadku konieczności zwrócenia MasterCard Smartcard uczelni, która ją wydała (np. z powodu wykreślenia z listy studentów lub wygaśnięcia stosunku pracy), posiadacz jest zobowiązany do zastrzeżenia karty przed jej oddaniem.
8. W przypadku zastrzeżenia MasterCard Smartcard posiadacz może zgłosić się do uczelni wyższej po nową kartę, następnie może zgłosić się do oddziału w celu zawarcia nowej umowy.
9. Karta MasterCard Smartcard może być zablokowana na podstawie zgłoszenia otrzymanego z uczelni wyższej wydającej kartę o zagubieniu lub kradzieży elektronicznej legitymacji.
10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie mają zastosowanie ogólne zapisy niniejszych Zasad.

§ 31

Zasady wydawania i używania karty bankomatowej

1. Karta bankomatowa jest instrumentem płatniczym w rozumieniu ustawy z dnia 19.08.2011 o usługach płatniczych, wydanym do konta, umożliwiającym:
 - a) wypłatę gotówki w sieci bankomatów BZWBK24 (w tym przekazów Western Union),

- b) wpłatę gotówki w sieci wplatomatów BZWBK24,
 - c) sprawdzanie dostępności środków w sieci bankomatów BZWBK24,
 - d) zmianę PIN-u w sieci bankomatów BZWBK24,
 - e) doładowanie telefonu w sieci bankomatów BZWBK24.
2. Kartą bankomatową nie ma możliwości dokonywania transakcji bezgotówkowych innych, niż spłata zadłużenia na rachunku karty kredytowej wydanej przez Bank w sieci bankomatów BZWBK24.
 3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie mają zastosowanie ogólne zapisy niniejszych Zasad.

§ 32

Zasady wydawania i używania instrumentów płatniczych na urządzeniach mobilnych: MasterCard Mobile debetowa i Visa- Mobile debetowa (zwanych dalej kartami mobilnymi)

1. Karta mobilna to karta w formie aplikacji instalowanej na zaufanym urządzeniu mobilnym, wskazanym na liście urządzeń mobilnych w usłudze BZWBK24 internet lub BZWBK24 mobile. Karta mobilna umożliwia posiadaczowi dokonywanie transakcji zbliżeniowych.
2. Zainstalowanie i obsługa karty mobilnej są możliwe tylko wtedy, gdy urządzenie mobilne, na którym ma działać karta, jest wyposażone w system operacyjny Android w wersji co najmniej 4.4 oraz antenę zbliżeniową NFC (umożliwiającą bezstykową transmisję danych na bliską odległość).
3. Warunkiem ubiegania się o kartę mobilną jest wcześniejsze zawarcie umowy usług bankowości elektronicznej BZWBK24.
4. Umowę o kartę mobilną może zawrzeć wyłącznie posiadacz za pośrednictwem usługi BZWBK24 mobile z wykorzystaniem zaufanego urządzenia mobilnego. Zawarcie umowy o kartę mobilną następuje z chwilą wydania karty.
5. Za moment wydania karty mobilnej uznaje się wyświetlenie wizerunku karty w usłudze BZWBK24 mobile, oznaczające poprawne zainstalowanie karty w zaufanym urządzeniu mobilnym. Dokonywanie kartą mobilną transakcji zbliżeniowych o wartości większej niż 50 zł wymaga uprzedniego zdefiniowania PIN-u w usłudze BZWBK24 internet lub mobile.
6. Karta mobilna wydana posiadaczowi jest aktywna. Okres ważności karty mobilnej kończy się w dniu wskazanym w usłudze BZWBK24 mobile.
7. Karta mobilna nie podlega wznowieniu, nie wydaje się jej duplikatu ani nowej karty w miejsce zastrzeżonej.
8. Posiadacz karty mobilnej, poza obowiązkami wskazanymi w § 11 ust. 2-4, jest również zobowiązany do właściwego zabezpieczenia zaufanego urządzenia mobilnego, w którym została zainstalowana karta mobilna, przed zagubieniem, kradzieżą czy zniszczeniem oraz nieudostępniania go osobom trzecim.
9. Wyrażenie zgody na wykonanie transakcji (autoryzacja) następuje przez odblokowanie ekranu i zbliżenie zaufanego urządzenia mobilnego z zainstalowaną kartą mobilną do czytnika zbliżeniowego:
 - a) po tym, jak na terminalu płatniczym wyświetli się kwota transakcji,

- b) po tym, jak w bankomacie zostanie wprowadzony PIN i wybrany rodzaj oraz kwota transakcji,
 - c) po tym, jak we wplatomacie zostanie wprowadzony PIN i podana kwota transakcji,
 - d) oraz wprowadzenie PIN-u z jednoczesnym zaakceptowaniem kwoty transakcji.
10. Transakcję kartą mobilną można wykonać tylko wtedy, gdy zaufane urządzenie mobilne oraz antena NFC są włączone.
 11. Jeśli posiadacz ma na jednym zaufanym urządzeniu mobilnym zainstalowanych kilka kart mobilnych, to przed dokonaniem transakcji powinien w usłudze BZWBK24 mobile wybrać kartę mobilną, którą zamierza wykonać transakcję. Jeśli tego nie zrobi, zostanie użyta karta mobilna ustawiona jako domyślna.
 12. Podczas dokonywania transakcji, Bank ze względów bezpieczeństwa może wymagać zalogowania do usługi BZWBK24 mobile.
 13. Posiadacz ma obowiązek niezwłocznie zgłosić w Banku fakt utraty zaufanego urządzenia mobilnego lub jego przywłaszczenia albo użycia w nieuprawniony sposób przez osoby trzecie. W takim przypadku urządzenie zostanie zablokowane przez Bank.
 14. Zablokowanie lub usunięcie zaufanego urządzenia mobilnego z listy urządzeń mobilnych w usłudze BZWBK24 internet lub odinstalowanie aplikacji BZWBK24 mobile, nie jest równoznaczne z zastrzeżeniem karty mobilnej.
 15. Bank usunie z zaufanego urządzenia mobilnego zastrzeżoną kartę mobilną.
 16. Prawo do używania karty mobilnej wygasa w przypadkach określonych w § 24 ust. 1 oraz w przypadku: zablokowania zaufanego urządzenia mobilnego, rozwiązania bądź wygaśnięcia umowy usług BZWBK24.
 17. Posiadacza obciążają nieautoryzowane transakcje dokonane za pomocą karty mobilnej do kwoty stanowiącej równowartość 50 EUR, obliczonej przy zastosowaniu średniego kursu ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu obciążenia konta, jeśli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:
 - a) posłużenia się kartą mobilną zainstalowaną w utraconym albo skradzionym posiadaczowi zaufanym urządzeniu mobilnym,
 - b) przywłaszczenia zaufanego urządzenia mobilnego z zainstalowaną kartą mobilną lub jej nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez posiadacza obowiązków określonych w § 11 ust. 2 lit. a–c, e i g, oraz § 32 ust. 9.
 18. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie mają zastosowanie postanowienie ogólne niniejszych Zasad.

Załącznik nr 1 do Zasad wydawania i używania kart płatniczych Banku Zachodniego WBK dla ludności:
limity dla transakcji on-line¹

Rodzaj karty	dzienny limit kwotowy wypłat gotówki		dzienny limit kwotowy transakcji bezgotówkowych (z wyłączeniem transakcji na odległość)		dzienny limit kwotowy transakcji na odległość (w tym transakcji internetowych)		dzienny limit ilościowy		
	wartość maksymalna	wartość standardowa	wartość maksymalna	wartość standardowa ²	wartość maksymalna	wartość standardowa ³	wypłat gotówki	transakcji na odległość (w tym transakcji internetowych)	transakcji bezgotówkowych (z wyłączeniem transakcji na odległość)
1. Dla wszystkich kart z zastrzeżeniem pkt. 2- 6 po niżej	15 000 zł	2 000 zł/ 5 000 zł ⁴	50 000 zł	50 000 zł	20 000 zł	1 000 zł	10	15	15
2. Visa Electron VIP, Visa VIP, Visa Electron Prestiż	30 000 zł	5 000 zł ⁵ /10 000 zł	50 000 zł	50 000 zł	20 000 zł	1 000 zł			
3. Visa Concerto	30 000 zł	5 000 zł ⁶ /10 000 zł	50 000 zł	50 000 zł	10 000 zł	1 000 zł			
4. MasterCard walutowa w EUR, MasterCard walutowa w USD, MasterCard walutowa w GBP	5 000 EUR 6 700 USD 4 000 GBP	2 000 EUR 2 000 USD 2 000 GBP	12 500 EUR 17 000 USD 10 000 GBP	12 500 EUR 17 000 USD 10 000 GBP	4 600 EUR 5 200 USD 3 700 GBP	230 EUR 260 USD 180 GBP			
5. Karta bankomatowa	15 000 zł	2 000 zł	-	-	-	-	10	-	-
6. Karta Mobilna	10 000 zł	500 zł	10 000 zł	500 zł	-	-	10	-	15

¹ Maksymalne limity miesięczne stanowią wielokrotność limitów dziennych.

² W przypadku standardowego dziennego limitu kwotowego transakcji bezgotówkowych (z wyłączeniem transakcji na odległość) oraz dziennego limitu kwotowego transakcji na odległość (w tym transakcji internetowych) limity sumują się

³ Jak w punkcie powyżej.

⁴ W przypadku karty MasterCard Supri i Visa Classic.



⁵ W przypadku wniosku o kartę przez BZWBK24.

⁶ W przypadku wniosku o kartę przez BZWBK24.

Obowiązują od 8 sierpnia 2018 r.

Rozdział I Informacje ogólne

§ 1

1. Niniejsze zasady określają warunki wydawania i obsługi debetowych kart płatniczych.
2. Karty umożliwiają dokonywanie transakcji bezgotówkowych oraz gotówkowych.
3. Kartami można się posługiwać w kraju i za granicą.
4. Kart można używać w punktach handlowych, usługowych (w tym w sieci Internet), bankomacie oraz wplatomacie oznaczonych logo Visa lub Mastercard.
5. O możliwości dokonania zapłaty przy użyciu karty za pośrednictwem telefonu, telefaksu lub poczty informuje osoba obsługująca w imieniu odbiorcy tę płatność.
6. O możliwości dokonania płatności zbliżeniowej informuje oznaczenie payWave bądź  (w przypadku kart Visa) albo PayPass bądź  (w przypadku kart Mastercard).
7. Karty nie mogą być używane do celów niezgodnych z prawem.

§ 2

Słowniczek

Ilekoć w tym dokumencie pojawiają się nazwy wymienione niżej, należy je rozumieć zgodnie z podanymi definicjami. Prosimy o zapoznanie się ze słowniczkiem – zapewni to właściwe rozumienie Zasad wydawania i używania kart płatniczych Banku Zachodniego WBK dla ludności.

Akceptant – przedsiębiorca, który przyjmuje płatności kartami płatniczymi.

Autoryzacja – wyrażenie zgody przez posiadacza albo użytkownika karty na dokonanie transakcji w sposób określony w § 12 ust. 1 niniejszego dokumentu. Zgoda może dotyczyć także kolejnych transakcji.

Bank/ BZ WBK/ BZ WBK S.A. – Bank Zachodni WBK Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu (**dostawca usług płatniczych**).

Bankomat – urządzenie umożliwiające między innymi wypłatę gotówki.

CVV2, CVC2 – 3 cyfry na odwrocie karty obok podpisu posiadacza/ użytkownika.

Czytnik zbliżeniowy – urządzenie elektroniczne służące do przeprowadzania transakcji zbliżeniowych, odczytujące dane karty przy użyciu anteny zbliżeniowej.

Dostawca odbiorcy – podmiot świadczący usługi płatnicze na rzecz odbiorcy transakcji (np. Bank). Dostawcą odbiorcy jest między innymi agent rozliczeniowy (Bank albo inny podmiot, zawierający

z akceptantami umowy o przyjmowanie zapłaty przy użyciu kart płatniczych) w stosunku do akceptanta (odbiorcy).



Duplikat karty – karta wydana przez Bank, zastępująca uszkodzoną albo zniszczoną kartę płatniczą. Duplikat karty wydaje się też wtedy, gdy posiadacz albo użytkownik karty zmienił imię lub nazwisko. Duplikat karty ma taki sam numer, PIN i datę ważności jak dotychczas używana karta.

Dzień roboczy Banku – dzień inny niż sobota lub dzień ustawowo wolny od pracy.

EMV – technologia pozwalająca na odczyt mikroprocesora karty (chip).

Infolinia – jednostka Banku całodobowo świadcząca usługę bankowości telefonicznej dla posiadaczy i użytkowników kart, pod numerem telefonu 1 9999 (+ 48 61 81 19999 dla dzwoniących z zagranicy). Wszystkie rozmowy prowadzone na infolinii są rejestrowane (opłata za minutę połączenia zgodnie z taryfą danego operatora).

Karta płatnicza/ karta – debetowa, karta płatnicza w rozumieniu ustawy z dnia 19.08.2011 o usługach płatniczych.

Karta zbliżeniowa – karta umożliwiająca dokonywanie zbliżeniowych transakcji gotówkowych i bezgotówkowych. Jest oznaczona  albo payWave (w przypadku kart Visa) lub  albo PayPass (w przypadku kart Mastercard).

Kod 3D-Secure – jednorazowy kod wysyłany przez Bank pod numer telefonu komórkowego posiadacza/ użytkownika w celu weryfikacji jego tożsamości i dodatkowej autoryzacji transakcji w usłudze 3D-Secure. Kod 3D-Secure jest usługą powiadamiania SMS.

Kurs Banku – aktualny kurs (w tym odpowiednio kurs kupna lub sprzedaży dewiz) ustalony przez Bank dla danej waluty wskazany w tabeli kursowej Banku, dostępnej w placówkach Banku oraz publikowanej na stronie www.bzwbk.pl.

Mastercard/ Visa – organizacje wydawców kart płatniczych w współpracy, z którymi Bank wydaje karty Mastercard i Maestro/ Visa, umożliwiające rozliczanie transakcji dokonanych za pomocą tych kart. Informacje o kursach walut stosowanych przez organizacje do przeliczania transakcji dokonanych przy użyciu karty, umieszczone są na stronie internetowej Mastercard/ Visa.

Obsługa karty debetowej - usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty obciąża saldo rachunku płatniczego płatnika.

Usługą reprezentatywną „obsługa karty debetowej” jest: wydanie PIN-u, zmiana opcji opłaty miesięcznej za obsługę karty oraz przewalutowanie transakcji.

Odbiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca odbiorcą środków pieniężnych, stanowiących przedmiot transakcji, np. akceptant.

Oddział – jednostka organizacyjna Banku.

PIN – kod cyfrowy stanowiący indywidualne zabezpieczenie karty, znany tylko posiadaczowi/ użytkownikowi karty.

Placówka Banku – oddział, placówka partnerska lub inna jednostka organizacyjna Banku (także infolinia) obsługująca klientów.

Placówka partnerska – placówka agencyjna Banku działająca pod oznaczeniem „Bank Zachodni WBK Partner”.

Posiadacz – posiadacz konta, osoba fizyczna (konsument), która na podstawie umowy o kartę płatniczą dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz transakcji przy użyciu karty.

Powiadamanie SMS - usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS.

Przekaz Western Union – międzynarodowy szybki przekaz pieniężny. Pobranie pieniędzy jest możliwe m.in. w sieci bankomatów BZWBK24 za pomocą kart wydanych przez Bank.

Rachunek płatniczy/ konto – rachunek płatniczy, z którym powiązana jest karta.

Sieć bankomatów/ wplatomatów BZWBK24 – bankomaty/ wplatomaty zarządzane przez Bank i oznaczone jego logo.

Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na sporządzeniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zestawienia transakcji wykonanych w ramach rachunku płatniczego w danym okresie, w postaci papierowej albo elektronicznej.

Taryfa – dokument pt. *Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Bank Zachodni WBK S.A. za czynności bankowe dla ludności*.

Terminal płatniczy – urządzenie elektroniczne służące do wykonania transakcji.

Transakcja – zainicjowana przez posiadacza/ użytkownika lub odbiorcę wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych. Transakcja może być przeprowadzona jako transakcja gotówkowa lub transakcja bezgotówkowa.

Transakcja bezgotówkowa – płatność przy użyciu karty. Transakcja bezgotówkowa jest m.in. transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych (transgraniczna transakcja bezgotówkowa).

Transakcja cash back – wypłata gotówki przy użyciu karty z kasy sklepowej podczas płatności kartą. Więcej informacji znajduje się na stronie www.bzwbk.pl.

Transakcja gotówkowa – wypłata gotówki przy użyciu karty oraz wpłata gotówki przy użyciu karty we wplatomacie. Transakcja gotówkowa jest m.in. transgraniczną transakcją płatniczą przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych (transgraniczna transakcja gotówkowa).

Transakcja na odległość – transakcja bezgotówkowa niewymagająca fizycznego użycia karty, m.in. przez Internet.

Transakcja „no show” – transakcja bezgotówkowa związana z nieodwołaniem rezerwacji u usługodawcy typu T&E (skrót od Travel and Entertainment, usługodawca świadczący usługi związane z podróżami typu: linie lotnicze, hotele, wypożyczalnie samochodów).

Transakcja on-line – transakcja, podczas której status karty (np. sprawdzenie, czy karta nie jest zastrzeżona) oraz stan dostępnych środków jest weryfikowany w systemie informatycznym Banku.

Transakcja off-line – transakcja, podczas której status karty oraz stan dostępnych środków nie jest weryfikowany w systemie informatycznym Banku.

Transakcja powtarzalna – transakcja bezgotówkowa, której skutkiem jest cykliczne obciążanie konta kwotą ustaloną z odbiorcą.

Transakcja Quasi Cash – transakcja bezgotówkowa podczas której dochodzi do wymiany środków na gotówkę/ jednostki pieniężne, dokonana w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory.

Transakcja typu CAT (Cardholder-Activated Transaction) – transakcja bezgotówkowa dokonywana przy fizycznym użyciu karty w urządzeniach samoobsługowych, dla których autoryzacja numerem PIN lub podpisem może nie być wymagana (np. opłata za parking, opłata za autostradę, bilet komunikacji miejskiej).

Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych – oznacza usługę polegającą na wykonywaniu bezgotówkowych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej na terytorium innego państwa członkowskiego z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty.

Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych – oznacza usługę polegającą na wypłacie środków pieniężnych z rachunku płatniczego konsumenta na terytorium innego państwa członkowskiego przy pomocy urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy.

Umowa o kartę/ umowa – umowa ramowa w rozumieniu ustawy z dnia 19.08.2011 o usługach płatniczych, zawarta między Bankiem a posiadaczem/ użytkownikiem karty.

Usługa 3D-Secure („Mastercard SecureCode” dla kart Mastercard lub „Verified by VISA” dla kart VISA) – zabezpieczenie transakcji dokonywanych w Internecie, u akceptantów oferujących korzystanie z tej usługi.

Usługa bankowości elektronicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.

Usługa bankowości telefonicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.

Usługa BZWBK24 internet – dostęp do usług bankowych za pośrednictwem Internetu. Korzystanie z usługi BZWBK24 internet odbywa się zgodnie z *Zasadami korzystania z usług BZWBK24 dla ludności*. Usługa BZWBK24 internet jest usługą bankowości elektronicznej.

Usługa BZWBK24 mobile wersja aplikacyjna/ Aplikacja BZWBK24 mobile – nadany w ramach usługi BZWBK24 internet dostęp do usług bankowych za pośrednictwem aplikacji zainstalowanej na zaufanym urządzeniu mobilnym. Usługa BZWBK24 mobile wersja aplikacyjna/ Aplikacja BZWBK24 mobile jest usługą bankowości elektronicznej.

Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną albo ograniczoną zdolność do czynności prawnych (konsument), dla której posiadacz ustanawia pełnomocnictwo do dokonywania transakcji przy użyciu karty w imieniu i na rzecz posiadacza. Na awersie karty umieszczone jest imię i nazwisko użytkownika.

Wpłata gotówki – oznacza usługę polegającą na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w placówce dostawcy.

Wplatomat – urządzenie umożliwiające wpłatę gotówki na konto za pomocą karty wydanej do konta, na którym wpłata ma zostać zaksięgowana.

Wyciąg z konta – wyciąg z konta, zawierający m.in. informacje o transakcjach oraz o opłatach i prowizjach pobranych z tego tytułu.

Wydanie karty płatniczej – oznacza usługę polegającą na wydaniu karty płatniczej.

Usługą reprezentatywną „wydanie karty płatniczej” jest wydanie karty (w tym nowej w miejsce zastrzeżonej) oraz jej wznowienie.

Wypłata gotówki – oznacza usługę polegającą na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy.

Zablokowanie karty – czasowe wstrzymanie możliwości zlecenia transakcji on-line.

Zasady – niniejsze „Zasady wydawania i używania kart płatniczych BZ WBK S.A. dla ludności”, stanowiące integralną część umowy o kartę płatniczą.

Zastrzeżenie karty – nieodwołalne uniemożliwienie zlecenia transakcji on-line.

Zestawienie operacji – dokument zawierający informacje o transakcjach i innych operacjach dokonanych przy użyciu karty (z wyjątkiem pobranych opłat i prowizji). Zestawienie operacji jest usługą polegającą na sporządzeniu zestawienia transakcji płatniczych.

Zlecenie płatnicze – oświadczenie posiadacza/ użytkownika lub odbiorcy skierowane do jego dostawcy, zawierające polecenie dokonania transakcji.

Rozdział II Wydanie karty

§ 3 Wydanie karty

1. Wydanie karty następuje po zawarciu umowy między posiadaczem konta a Bankiem. Umowę o kartę może zawrzeć osoba małoletnia po ukończeniu 13 roku życia, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Umowę o kartę w imieniu osoby małoletniej, o której mowa w ust. 1, może zawrzeć jej przedstawiciel ustawowy.
3. Osoba małoletnia może:
 - a) zawrzeć umowę samodzielnie, o ile jej przedstawiciel ustawowy wyrazi na to zgodę,
 - b) korzystać z karty, o ile nie sprzeciwi się temu na piśmie jej przedstawiciel ustawowy.
4. W przypadku konta wspólnego, każdy z posiadaczy konta zawiera umowę o kartę odrębnie, w swoim imieniu.
5. Posiadacz/ użytkownik może mieć tylko jedną kartę danego rodzaju do danego konta w danej walucie.
6. Bank może odmówić wydania kolejnej karty, gdy karty wydane wcześniej do danego konta są zastrzeżone lub zablokowane przez Bank z powodu niedozwolonego zadłużenia na koncie.
7. Okres ważności karty kończy się w ostatnim dniu miesiąca wskazanego na karcie.
8. Umowa o kartę jest zawarta w języku polskim i w tym języku strony będą się porozumiewały w okresie jej obowiązywania.
9. Posiadacz/ użytkownik jest zobowiązany do podpisania karty niezwłocznie po jej otrzymaniu. Podpis powinien być zgodny z wzorem podpisu złożonym w Banku.
10. Za złożenie na karcie podpisu przez użytkownika odpowiada posiadacz.
11. Karta jest wysyłana pocztą na adres do korespondencji podany przez posiadacza/ użytkownika. W przypadku nieotrzymania karty należy skontaktować się z Bankiem.
12. Karta przekazywana posiadaczowi/ użytkownikowi jest nieaktywna. Należy ją aktywować w sposób przedstawiony

w materiałach dołączonych do karty oraz zamieszczonych na stronie internetowej Banku: www.bzwbk.pl.

13. Do każdej karty nadawany jest PIN:
 - a) samodzielnie przez posiadacza, a od 1.11.2018 r. również przez użytkownika (każdy dla swojej karty), w usłudze BZWBK24 internet lub aplikacji BZWBK24 mobile (autoryzacja odbywa się w sposób wskazany w *Zasadach korzystania z usług BZWBK24 dla ludności*),
 - b) wydawany w placówce Banku, albo przesłany na adres do korespondencji posiadacza/ użytkownika.
14. Szczegółowe informacje dotyczące PIN-u, w tym sposobu jego zmiany znajdują się na stronie www.bzwbk.pl.
15. Zasady zawierania umów o karty i ich obsługi w placówkach partnerskich określa *Regulamin Placówki Partnerskiej* dostępny w każdej takiej placówce.

§ 4

Pełnomocnictwo

1. Posiadacz konta może się ubiegać o wydanie karty dla użytkownika, na rzecz którego ustanowi pełnomocnictwo uprawniające go do dokonywania przy użyciu karty transakcji w ciężar konta wskazanego przez posiadacza.
2. Pełnomocnictwo może być udzielone małoletniej, która ukończyła 13 rok życia.
3. Odwołanie pełnomocnictwa może nastąpić w placówce Banku (w tym na infolinii) lub u doradcy online w sposób określony w *Zasadach korzystania z usług BZWBK24 dla ludności*.

§ 5

Wznowienia

1. Karta jest wznawiana automatycznie przed upływem okresu jej ważności.
2. Karta wznowiona może mieć inny numer niż karta poprzednio wydana.
3. Wznowienie lub zmiana karty skutkuje przedłużeniem obowiązywania umowy na okres ważności karty wznowionej lub karty nowego rodzaju. Posiadacz/ użytkownik karty wznowionej/ wymienionej posługuje się dotychczasowym PIN-em, chyba że Bank poinformuje o konieczności nadania nowego PIN-u.
4. Posiadacz/ użytkownik może zrezygnować z przedłużenia okresu obowiązywania umowy najpóźniej na 30 dni przed końcem okresu ważności aktualnie używanej karty. Taka rezygnacja może zostać złożona w sposób określony w § 10 i oznacza wygaśnięcie umowy o kartę z końcem okresu ważności karty.
5. Bank może podjąć decyzję o nieprzedłużeniu umowy. Decyzję tę doręczy posiadaczowi/ użytkownikowi nie później niż 30 dni przed końcem okresu ważności karty (umowa wygasa z upływem okresu ważności karty).

§ 6

Duplikat

1. Duplikat karty wydawany jest na wniosek posiadacza/ użytkownika złożony w sposób określony w § 10. Warunkiem otrzymania duplikatu karty jest zwrot karty do oddziału/ placówki

partnerskiej lub złożenie oświadczenia o jej całkowitym zniszczeniu.

2. Duplikat karty wysyłany na adres do korespondencji posiadacza/ użytkownika, ze względów bezpieczeństwa jest zablokowany. W celu odblokowania duplikatu karty należy skontaktować się z infolinią.
3. Bank może odmówić wydania duplikatu karty z powodów wskazanych w § 21 ust. 1 i 2.

§ 7

Zmiana rodzaju karty

1. Bank może, bez zawierania aneksu do umowy, zmienić rodzaj karty w trakcie okresu jej ważności lub przy wznowieniu lub wydaniu nowej karty w miejsce zastrzeżonej, w przypadku gdy:
 - a) zmianie ulega rodzaj konta,
 - b) zmianie ulega rodzaj karty do danego konta,
 - c) karta zostaje wycofana z oferty.
2. Bank poinformuje posiadacza o zmianie, o której mowa w ust. 1 i wskaże rodzaj karty, która zostanie wydana posiadaczowi/ użytkownikowi w miejsce obecnie posiadanej. W tym przypadku odpowiednie zastosowanie mają zapisy § 28 ust. 7–10.

Rozdział III

Używanie karty i limity

§ 8

Pakiety bankomatowe do Karty Dopasowana Mastercard, Dopasowana Visa

1. Posiadacz karty Dopasowana Mastercard/ Dopasowana Visa może uruchomić:
 - a) pakiet wypłat gotówki z bankomatów w Polsce (zwany dalej: „pakietem krajowym”) – umożliwiający dowolną ilość wypłat gotówki ze wszystkich bankomatów i terminali (w tym usługa cash back) w Polsce w ramach opłaty abonamentowej. Abonament obejmuje miesiąc kalendarzowy i odnawia się co miesiąc.
 - b) pakiet wypłat gotówki z bankomatów za granicą (zwany dalej „pakietem zagranicznym”) – umożliwiający dowolną ilość wypłat gotówki ze wszystkich bankomatów i terminali poza granicami Polski w ramach opłaty abonamentowej. Abonament działa przez 10 kolejnych dni od dnia uruchomienia, do północy czasu polskiego ostatniego dnia.
2. W trakcie trwania danego pakietu nie są pobierane opłaty za pojedyncze wypłaty gotówki z bankomatów i terminali odpowiednio w kraju lub za granicą, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Opłata za pakiet zagraniczny nie obejmuje prowizji za przewalutowanie transakcji.
4. Dyspozycja uruchomienia/ rezygnacji z pakietu może zostać złożona:
 - a) w placówce Banku (w tym na infolinii) lub u doradcy online w sposób określony w *Zasadach korzystania z usług BZWBK24 dla ludności*,
 - b) w usłudze BZWBK24 internet lub aplikacji BZWBK24 mobile (autoryzacja odbywa się w sposób wskazany w *Zasadach korzystania z usług BZWBK24 dla ludności*).

5. Posiadacz może wskazać datę, od której zostanie uruchomiony:
 - a) pakiet krajowy – od momentu złożenia dyspozycji, albo od pierwszego dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego,
 - b) pakiet zagraniczny – od momentu złożenia dyspozycji albo od wskazanego dnia w przyszłości (maksymalnie do 30 kolejnych dni od dnia złożenia dyspozycji).
6. Posiadacz może złożyć dyspozycję rezygnacji z:
 - a) pakietu krajowego – w dowolnym momencie. Pakiet obowiązuje do północy ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym posiadacz złożył dyspozycję, przy czym dla dyspozycji złożonych po ostatnim dniu roboczym Banku w bieżącym miesiącu, pakiet przestanie działać o północy ostatniego dnia następnego miesiąca kalendarzowego,
 - b) pakietu zagranicznego – nie później niż do północy dnia roboczego Banku poprzedzającego datę uruchomienia pakietu. Dyspozycje złożone po tym terminie nie zostaną zrealizowane.
7. Karta wznowiona, duplikat karty i karta nowa w miejsce zastrzeżonej zachowują ustawione wcześniej pakiety.

§ 9

Opcje opłaty miesięcznej za obsługę karty: Dopasowana Mastercard, Dopasowana Visa

1. W dniu zawarcia umowy o kartę Dopasowana Mastercard/ Dopasowana Visa obowiązuje stała opłata miesięczna za obsługę karty w wysokości określonej w taryfie, którą posiadacz może zmienić na zasadach wskazanych poniżej.
2. Posiadacz karty Dopasowana Mastercard/ Dopasowana Visa może zmienić wysokość opłaty miesięcznej za obsługę karty zgodnie z wybranym wariantem określonym w taryfie, składając dyspozycję zmiany:
 - a) w placówce Banku (w tym na infolinii) lub u doradcy online w sposób określony w *Zasadach korzystania z usług BZWBK24 dla ludności*,
 - b) w usłudze BZWBK24 internet lub aplikacji BZWBK24 mobile (autoryzacja odbywa się w sposób wskazany w *Zasadach korzystania z usług BZWBK24 dla ludności*).
3. Zmiana wysokości opłaty miesięcznej za obsługę karty następuje od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono dyspozycję. Dla dyspozycji złożonych po ostatnim dniu roboczym Banku w bieżącym miesiącu, zmiana wysokości opłaty miesięcznej za obsługę karty nie nastąpi od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono dyspozycję, lecz od pierwszego dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego.
4. Karta wznowiona, duplikat karty i karta nowa w miejsce zastrzeżonej zachowują ustawioną wcześniej wysokość opłaty miesięcznej za obsługę karty.

§ 10

Dyspozycje dotyczące karty

1. Posiadacz/ użytkownik/ przedstawiciel ustawowy może składać dyspozycje dotyczące karty w dowolnej placówce Banku (w tym na infolinii) lub za pośrednictwem usługi BZWBK24 internet

oraz aplikacji BZWBK24 mobile (w tym u doradcy online) w sposób opisany w *Zasadach korzystania z usług BZWBK24 dla ludności*, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Rodzaje dyspozycji, o których mowa powyżej oraz warunki i wykaz miejsc ich realizacji znajdują się na stronie internetowej www.bzwbk.pl.

§ 11

Obowiązki posiadacza/ użytkownika

1. Karta może być używana wyłącznie przez osobę, której dane są umieszczone na karcie.
2. Posiadacz i użytkownik karty zobowiązani są do bezpiecznego korzystania z karty:
 - a) przestrzegania postanowień umowy o kartę i Zasad,
 - b) chronienia z należytą starannością PIN-u, a zwłaszcza niezapisywania go np. w telefonie, komputerze, notatniku, na karcie,
 - c) nieudostępniania karty ani PIN-u osobom trzecim,
 - d) niepodawania PIN-u podczas transakcji na odległość,
 - e) nieudostępniania osobom trzecim telefonu komórkowego, pod numer którego przesyłane są wszelkiego rodzaju kody (np. kody 3D-Secure, smsKody),
 - f) nieujawniania danych umieszczonych na karcie w celach innych niż dokonanie transakcji lub zgłoszenie utraty karty,
 - g) właściwego zabezpieczenia karty przed zagubieniem, kradzieżą czy zniszczeniem,
 - h) chronienia urządzeń, na których zapisane są dane karty,
 - i) chronienia haseł do logowania w aplikacjach, na stronach internetowych, w których zostały zapisane dane karty,
 - j) niezwłocznego poinformowania Banku o utracie, zniszczeniu, kradzieży, przywłaszczeniu albo nieuprawnionym użyciu karty, w tym danych karty lub nieuprawnionym dostępie do karty, w sposób określony w § 20 ust. 2.
3. Posiadacz i użytkownik karty zobowiązani są ponadto do:
 - a) bieżącego sprawdzania obciążenia konta w zakresie transakcji kartą; jakiegokolwiek nieprawidłowości powinny być niezwłocznie zgłaszane Bankowi,
 - b) używania karty tylko w okresie ważności.
4. Przed rozwiązaniem umowy lub jej wygaśnięciem posiadacz i użytkownik zobowiązani są do:
 - a) anulowania wszelkich rezerwacji u usługodawców typu T&E, dokonanych w oparciu o dane karty,
 - b) cofnięcia zgody udzielonej usługodawcy na inicjowanie transakcji powtarzalnych, dokonywanych w oparciu o dane karty.
5. Co najmniej 30 dni przed rezygnacją z karty posiadacz i użytkownik są zobowiązani do odwołania (u odbiorcy lub w Banku) transakcji powtarzalnych.
6. Posiadacz jest zobowiązany do uregulowania wszystkich zobowiązań w stosunku do usługodawców T&E, wynikających z rezerwacji oraz transakcji „no show” w całym okresie trwania umowy.

§ 12

Transakcje kartą i autoryzacja

1. Zgoda posiadacza/ użytkownika na wykonanie transakcji (autoryzacja) może zostać wyrażona w następujący sposób:
 - a) przez wprowadzenie PIN-u w bankomacie i wyboru rodzaju i kwoty transakcji,
 - b) przez wprowadzenie PIN-u we wpłatomacie z jednoczesnym podaniem kwoty transakcji
 - c) przez wprowadzenie PIN-u w terminalu płatniczym z jednoczesnym zaakceptowaniem kwoty transakcji,
 - d) przez wprowadzenie PIN-u w bankomacie, wybór rodzaju i kwoty transakcji oraz zbliżenie karty z funkcją zbliżeniową do czytnika zbliżeniowego,
 - e) przez wprowadzenie PIN-u we wpłatomacie, podanie kwoty transakcji oraz zbliżenie karty z funkcją zbliżeniową do czytnika zbliżeniowego,
 - f) przez zbliżenie karty zbliżeniowej do czytnika zbliżeniowego po wyświetleniu kwoty transakcji
 - g) przez złożenie podpisu na dokumencie potwierdzającym transakcję,
 - h) przez umieszczenie karty w urządzeniu CAT w celu odczytu paska magnetycznego lub chipa,
 - i) przez podanie danych karty podczas transakcji na odległość (w tym transakcji powtarzalnej) albo jednorazowe podanie danych karty dla pierwszej i wszystkich kolejnych transakcji powtarzalnych. Akceptant może poprosić o: numer karty, dane posiadacza/ użytkownika, datę ważności karty, CVV2/ CVC2, a także kod 3D-Secure,
 - j) w przypadku przekazu Western Union: przez wprowadzenie w bankomacie PIN-u, podanie numeru kontrolnego (10 cyfr) otrzymanego od nadawcy przekazu, wybór z dostępnej listy trzycyfrowego kodu kraju, z którego został wysłany przekaz, podanie spodziewanej kwoty wypłaty w PLN.
2. Autoryzacja transakcji powinna być udzielona wyłącznie do kwoty dostępnych środków.
3. Jeżeli urządzenie przy użyciu którego dokonywana jest transakcja działa wyłącznie w trybie udostępniającym autoryzację off-line, transakcja może zostać odrzucona.
4. Po dokonaniu/ anulowaniu transakcji posiadacz/ użytkownik powinien otrzymać odpowiednie potwierdzenie, zawierające kwotę, datę oraz miejsce dokonania/ anulowania transakcji. Jeśli transakcja została odrzucona i należność została uregulowana w inny sposób, posiadacz/ użytkownik powinien otrzymać dokument potwierdzający zapłatę.
5. Bank ma prawo zablokować kartę, jeśli podczas transakcji posiadacz/ użytkownik co najmniej dwa razy poda błędny PIN. Odblokowanie karty odbywa się na podstawie dyspozycji posiadacza/ użytkownika złożonej w sposób określony w § 10.
6. Ze względów bezpieczeństwa, Bank może odmówić autoryzacji transakcji. W takim przypadku posiadacz/ użytkownik powinien skontaktować się z infolinią. Po potwierdzeniu transakcji przez posiadacza/ użytkownika i jej ponownym dokonaniu bank zrealizuje transakcję.
7. Transakcja on-line może zmniejszyć dostępne środki o autoryzowaną kwotę na następujący okres:
 - a) transakcje gotówkowe w bankomacie – do 10 dni kalendarzowych,
 - b) pozostałe transakcje – do 30 dni kalendarzowych.

8. Wykonanie transakcji bezgotówkowej kartą zbliżeniową, w przypadku braku środków, może spowodować przekroczenie dostępnego salda na koncie. Posiadacz/ użytkownik karty z funkcją zbliżeniową jest zobowiązany do dołożenia należytej staranności przy korzystaniu z funkcjonalności zbliżeniowej karty w celu ograniczenia wystąpienia tego typu przekroczeń.
9. Posiadacz/ użytkownik na żądanie akceptanta podczas dokonywania transakcji bezgotówkowych (z wyłączeniem transakcji na odległość) jest zobowiązany do okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość. Nieokazanie dokumentu tożsamości może stanowić przyczynę odmowy przyjęcia zapłaty kartą.
10. Niedozwolone jest wykonywanie transakcji Quasi Cash u podmiotów wskazanych w rejestrze na stronach Ministerstwa Finansów (domen służących do oferowania gier hazardowych niezgodnie z ustawą z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych), jak i uczestniczenie w grach hazardowych urządzanych bez koncesji, bez zezwolenia lub bez stosowanego zgłoszenia w rozumieniu wyżej wspomnianej ustawy.

§ 13

Włączenie/ wyłączenie zbliżeniowości oraz EMV

1. Posiadacz/ użytkownik ma możliwość wyłączenia i ponownego włączenia funkcji zbliżeniowej karty w sieci bankomatów BZWBK. W przypadku otrzymania duplikatu karty, karty wznowionej lub karty nowej w miejsce zastrzeżonej konieczne jest ponowne wyłączenie funkcji zbliżeniowej (jeśli posiadacz/ użytkownik nie chce z tej funkcji korzystać).
2. Na karcie domyślnie wyłączona jest możliwość dokonywania wypłat z bankomatów, które nie odczytują danych z chipa umieszczonego na karcie (tj. technologia EMV).
3. Posiadacz lub jego przedstawiciel ustawowy może złożyć dyspozycję włączenia i wyłączenia funkcji EMV dla każdej karty wydanej do konta w sposób określony w § 10.
4. Karta wznowiona, duplikat karty i karta nowa w miejsce zastrzeżonej zachowują ustawione dla poprzednio używanej karty opcje wypłaty z bankomatów bez EMV.

§ 14

Usługa 3D-Secure

1. Karta ma włączoną usługę 3D-Secure.
2. Podanie kodu 3D-Secure może być wymagane podczas płatności kartą w Internecie.
3. Warunkiem korzystania z usługi jest jej dostępność u akceptanta.
4. Kody 3D-Secure wysyłane są pod numer telefonu komórkowego podany do smsKodów bądź inny podany przez posiadacza/ użytkownika.
5. Posiadacz/ użytkownik może zmienić numer telefonu dla kodów 3D-Secure w placówce Banku (w tym na infolinii) lub u doradcy online w sposób określony w *Zasadach korzystania z usług BZWBK24 dla ludności*.

6. Niepodanie kodu 3D-Secure, gdy jest on wymagany, może skutkować niezrealizowaniem transakcji bezgotówkowej.

§ 15

Zlecenie płatnicze

- Warunkiem poprawnego wykonania zlecenia płatniczego jest użycie karty przez jej posiadacza/ użytkownika zgodnie z niniejszymi Zasadami oraz autoryzowanie transakcji.
- Transakcje bezgotówkowe, transakcje gotówkowe w bankomatach/ wpłatomatach poza siecią bankomatów BZWBK24 oraz transakcje cash back są inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem (po udzieleniu odbiorcy przez posiadacza/ użytkownika zgody na wykonanie transakcji lub po przekazaniu zlecenia płatniczego odbiorcy).
- Transakcje gotówkowe w bankomatach/ wpłatomatach sieci BZWBK24 są inicjowane przez posiadacza/ użytkownika.
- Momentem otrzymania zlecenia płatniczego jest moment, w którym zlecenie przekazane bezpośrednio przez posiadacza/ użytkownika lub pośrednio przez odbiorcę lub za pośrednictwem odbiorcy zostało otrzymane przez Bank. W przypadku, gdy Bank otrzyma zlecenie płatnicze w dniu niebędącym dla Banku dniem roboczym, uznaje się, że zlecenie płatnicze zostało otrzymane pierwszego dnia roboczego po tym dniu. Zlecenie płatnicze jest dostarczane do Banku w formie dokumentów rozliczeniowych, zawierających m.in. dane karty, przy użyciu której dokonano autoryzacji.
- Posiadacz/ użytkownik może wycofać zgodę na wykonanie kolejnych transakcji powtarzalnych. W tym celu należy złożyć oświadczenia u usługodawcy lub w Banku. Oświadczenie powinno zawierać: numer karty, kwotę, walutę transakcji, dane usługodawcy. Wycofanie zgody może dotyczyć wszystkich kolejnych transakcji powtarzalnych niezainicjowanych przez danego odbiorcę. W przypadku skutecznego odwołania zgody, każda kolejna zrealizowana transakcja może być zgłoszona w trybie reklamacji jako nieautoryzowana.
- Odwołanie zlecenia płatniczego inicjowanego przez posiadacza/ użytkownika jest możliwe wyłącznie do chwili jego otrzymania przez Bank.
- Jeżeli transakcja jest inicjowana przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, to posiadacz/ użytkownik nie może odwołać zlecenia po przekazaniu zlecenia odbiorcy lub po udzieleniu przez posiadacza/ użytkownika zgody odbiorcy na wykonanie transakcji.
- Po upływie terminów wskazanych w ust. 5 i 6 posiadacz/ użytkownik może odwołać zlecenie płatnicze wyłącznie wtedy, gdy uzgodni to z Bankiem, a w przypadkach wskazanych w ust. 5 i 7, dodatkowo gdy odbiorca wyrazi na to zgodę.

§ 16

Limity

- W celu ochrony środków pieniężnych posiadacza Bank wprowadza dodatkowe zabezpieczenia: ilościowe i kwotowe limity transakcji dla kart. Dla wszystkich nowowydanych kart ustawione są standardowe wysokości limitów, określone w załączniku nr 1.

- Zlecenie dokonania transakcji jest dozwolone wyłącznie do wysokości dostępnych środków, przy uwzględnieniu wcześniej zleconych transakcji, w ramach limitów ustalonych dla danej karty (transakcja cash back wliczana jest do transakcji bezgotówkowych, a jej dokonanie zmniejsza dostępny limit tych transakcji).
- Aktualna wysokość limitu kwotowego dla transakcji dokonanych kartą zbliżeniową w Polsce, które nie wymagają potwierdzenia PIN-em, znajduje się na stronie internetowej www.bzwbk.pl. Limit dla transakcji dokonanych kartą zbliżeniową zarejestrowaną w portfelu cyfrowym oraz dla transakcji dokonanych poza granicami Polski, w tym transgranicznych transakcji bezgotówkowych, może być inny.
- Niezależnie od kwoty transakcji wykonanej kartą zbliżeniową może być wymagana autoryzacja transakcji PIN-em.
- Posiadacz może zmienić wysokość limitów dla każdej karty wydanej do konta do maksymalnych wartości określonych w załączniku nr 1 w sposób określony w § 10.
- Karta wznowiona, duplikat karty i karta nowa w miejsce zastrzeżonej zachowują ustawione wcześniej limity transakcji.

Rozdział IV

Zasady rozliczania transakcji

§ 17

- Posiadacz jest zobowiązany do utrzymywania na koncie środków na pokrycie wszystkich autoryzowanych transakcji oraz należnych Bankowi opłat i prowizji.
- Obciążenie konta z tytułu transakcji dokonanych kartą następuje najpóźniej następnego dnia roboczego po otrzymaniu zlecenia płatniczego tj. plików rozliczeniowych za pośrednictwem organizacji płatniczej Visa lub Mastercard.
- Maksymalny termin przekazania do banku plików rozliczeniowych od momentu dokonania transakcji to odpowiednio:
 - dla transakcji gotówkowych dokonanych w bankomatach – 10 dni kalendarzowych,
 - dla pozostałych transakcji (w tym transakcji bezgotówkowych) – 30 dni kalendarzowych.
- Usługodawca T&E może przekazać do rozliczenia obciążenia z tytułu transakcji „no show” (obciążenie konta w związku z nieodwołaniem rezerwacji) oraz z tytułu kosztów dodatkowych, wcześniej nierozliczonych, a obciążających bezpośrednio usługodawcę (np. kosztów z tytułu wyrażonych szkód). Termin przekazania do Banku plików rozliczeniowych w takim przypadku należy liczyć od momentu zakończenia korzystania z usługi (np. wymeldowania z hotelu, oddania samochodu), albo od momentu nieodwołania rezerwacji (dla transakcji „no show”).
- Ze środków zgromadzonych na koncie pokrywane są:
 - kwoty transakcji gotówkowych i bezgotówkowych,
 - opłaty i prowizje za używanie karty zgodnie z taryfą.
- Bank obciąża konto należnymi opłatami lub prowizjami, w tym mogącymi powodować wystąpienie zadłużenia. Obciążanie konta z tego tytułu nie wymaga składania odrębnych oświadczeń przez posiadacza lub Bank.

- W przypadku opłat za ubezpieczenie opcjonalne – pakiet usług dodatkowych (dotyczy kart: Visa Lume, Visa Vento, Visa Terra, Visa Sol):
 - opłata za te usługi będzie pobierana z góry co miesiąc, począwszy od daty rozpoczęcia okresu ubezpieczenia. W przypadku braku dostępnych środków w tym dniu, próba obciążenia konta opłatą będzie podejmowana każdego kolejnego dnia roboczego, maksymalnie przez 6 miesięcy aż do zaspokojenia wierzytelności Banku,
 - jeżeli mimo podjęcia czynności, o których mowa w lit. a), nie nastąpi zaspokojenie wierzytelności Banku, posiadacz nie będzie mógł korzystać z tych usług.
- Akceptant może pobrać opłatę za dokonanie transakcji kartą (tzw. surcharge), pod warunkiem poinformowania posiadacza/ użytkownika o tej opłacie przed rozpoczęciem transakcji. Opłata ta jest niezależna od Banku.
- W przypadku dokonywania wpłaty gotówki w wpłatomatach poza siecią wpłatomatów BZWBK24, podmiot zarządzający urządzeniem może pobrać opłatę za dokonanie wpłaty i jest to niezależne od Banku.

§ 18

- Transakcje realizowane są w walucie kraju, w którym zostały dokonane, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
- Transakcje w Internecie autoryzowane u akceptantów mających siedzibę poza granicami Polski są traktowane jak transakcje zagraniczne (w tym transgraniczne transakcje bezgotówkowe), niezależnie od wybranej waluty. W przypadku transakcji, o których mowa w zdaniu poprzednim, autoryzowanych w PLN u akceptanta, którego siedziba znajduje się za granicą, rozliczenie przez Bank następuje w PLN.
- U akceptanta, u którego dopuszcza się dokonanie wyboru waluty transakcji, posiadacz/ użytkownik może zostać poproszony o wybór waluty transakcji z dostępnej listy walut.
- Jeżeli posiadacz/ użytkownik zapłaci za towar/ usługę w walucie innej niż waluta konta, a następnie zwróci zakup, to obciążają go ewentualne koszty powstałe z powodu różnic kursowych.
- Obciążenie konta jest zawsze dokonywane w walucie konta. Kwota obciążenia stanowi podstawę do naliczana prowizji za przewalutowanie transakcji, zgodnie z taryfą.
- Z zastrzeżeniem ust. 10, transakcje kartami Visa wydanymi do konta w PLN dokonane w walucie innej niż PLN, tj.:
 - w walucie z tabeli kursowej Banku – są przeliczane z waluty transakcji na PLN po kursie Banku (kursie sprzedaży dewiz z dnia wprowadzenia transakcji do systemu Banku),
 - w walucie spoza tabeli kursowej Banku – są przeliczane na PLN według kursu obowiązującego w systemie Visa w dniu rozliczenia transakcji przez Visa.
- Z zastrzeżeniem ust. 8 i 10, transakcje kartami Mastercard wydanymi do konta w PLN dokonywane w walucie:
 - USD, GBP, EUR, AUD, DKK, NOK, SEK, są przeliczane na PLN po kursie Banku (kursie sprzedaży dewiz z dnia wprowadzenia transakcji do systemu Banku),
 - inne niż USD, GBP, EUR, AUD, DKK, NOK, SEK, są przeliczane na EUR, według kursu obowiązującego

- w systemie Mastercard w dniu rozliczenia transakcji przez Mastercard, a następnie są przeliczane z EUR na PLN po kursie Banku (kursie sprzedaży dewiz z dnia wprowadzenia transakcji do systemu Banku).
8. Transakcje kartami Maestro (wycofana z oferty od 01.04.2011) i MasterCard Mobile debetowa wydany do konta w PLN dokonane w walucie innej niż PLN, przeliczane są na EUR, według kursu obowiązującego w systemie Mastercard w dniu rozliczenia transakcji przez Mastercard, a następnie są przeliczane z EUR na PLN po kursie Banku (kursie sprzedaży dewiz z dnia wprowadzenia transakcji do systemu Banku).
 9. Z zastrzeżeniem ust. 10, transakcje kartami Mastercard wydany do kont walutowych mogą być wykonane w walucie zgodnej z walutą konta albo w innej walucie niż waluta konta. Jeżeli transakcja przy użyciu kart Mastercard wydany do kont walutowych jest dokonana w walucie:
 - a) zgodnej z walutą konta - wówczas obciążenie konta, następuje w walucie konta,
 - b) innej niż waluta konta:
 - PLN – wówczas transakcja jest przeliczana na walutę konta po kursie Banku (kursie kupna dewiz z dnia wprowadzenia do systemu Banku),
 - USD, GBP, EUR – wówczas transakcja jest przeliczana na walutę konta po kursach Banku (kurs sprzedaży dewiz waluty transakcji do kursu kupna dewiz waluty konta z dnia wprowadzenia do systemu Banku),
 - inna niż PLN, USD, GBP, EUR – wówczas transakcja jest przeliczana na EUR według kursu obowiązującego w systemie Mastercard w dniu rozliczenia transakcji, a następnie z EUR jest przeliczana na walutę konta po kursie Banku (kurs sprzedaży dewiz waluty transakcji do kursu kupna dewiz waluty konta z dnia wprowadzenia do systemu Banku).
 10. Wypłata gotówki w sieci bankomatów BZWBK24 dokonana z konta w walucie innej niż PLN, jest przeliczana na walutę konta po kursie Banku (kursie kupna dewiz z dnia wprowadzenia do systemu Banku).
 11. Kurs waluty zastosowany przez Bank jest podawany w zestawieniu operacji i na wyciągu z konta.

§ 19 Chargeback

1. Chargeback to usługa świadczona przez Bank na wniosek posiadacza/ użytkownika mająca na celu odzyskanie autoryzowanej przez posiadacza/ użytkownika kwoty transakcji bezgotówkowej, w przypadku, gdy kupiony towar:
 - a) nie został dostarczony zgodnie z umową,
 - b) albo jest niezgodny z umową bądź uszkodzony,
 - c) albo wtedy, gdy kupiona usługa nie została wykonana albo jest niezgodna z umową.
2. Bank przeprowadza usługę Chargeback po podjęciu przez posiadacza/ użytkownika w stosunku do akceptanta działań mających na celu odzyskanie kwoty transakcji albo dostarczenie towaru/ usługi zgodnie z umową.
3. Wniosek o usługę Chargeback można zgłosić ustnie, telefonicznie lub pisemnie w placówce Banku oraz pod adresem: Chargeback@bzwbk.pl. Wniosek powinien być

- zgłoszony niezwłocznie po stwierdzeniu sytuacji określonej w ust. 1 i podjęciu działań, o których mowa w ust. 2.
4. Do wniosku o Chargeback należy dołączyć następujące dokumenty:
 - a) potwierdzenie zawarcia umowy, zakupu towaru/ usługi,
 - b) pisemne wyjaśnienie zawierające:
 - szczegółowy opis zdarzenia oraz wykaz niezgodności,
 - informacje na temat działań podjętych wobec akceptanta (tj. co najmniej wskazanie: daty i formy kontaktu wnioskodawcy z akceptantem, danych akceptanta, treści zgłoszonego żądania oraz odpowiedzi udzielonej przez akceptanta), mających na celu uzyskanie towaru/ usługi zgodnych z umową lub zwrotu zapłaconej ceny w całości lub odpowiedniej części;
 - informacje, czy towar został zwrócony, a jeśli nie – jaka jest tego przyczyna, oraz opis podjętych prób zwrotu towaru; a w przypadku zakupu usług – informacje o rezygnacji bądź innych żądaniach.
 5. Bank przeprowadza Chargeback zgodnie z regulacjami Visa/ Mastercard. Decyzja w sprawie zwrotu środków jest niezależna od Banku (podejmowana jest przez dostawcę odbiorcy).
 6. Bank informuje o decyzji dotyczącej Chargeback w formie: pisemnej lub elektronicznej (za pomocą e-maila lub usługi powiadamiania SMS) w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania odpowiedzi od dostawcy odbiorcy).

Rozdział V Utrata karty

§ 20

1. Posiadacz/ użytkownik ma obowiązek niezwłocznego zgłoszenia w Banku:
 - a) utraty karty, w tym jej zgubienia bądź kradzieży,
 - b) przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty, w tym danych karty lub stwierdzenia nieuprawnionego dostępu do karty,
 - c) stwierdzenia transakcji, której nie dokonywał,
 - d) zatrzymania karty w bankomacie/ wplatomacie.
2. Zdarzenia, o których mowa w ust. 1 można zgłosić:
 - a) dzwoniąc na infolinię (tel.1 9999, + 48 61 81 19999),
 - b) w dowolnej placówce Banku,
 - c) w usłudze BZWBK24 internet lub aplikacji BZWBK24 mobile,
 - d) w lokalnym centrum Visa (dla karty Visa).
3. Zgłoszenie, o którym mowa powyżej spowoduje zastrzeżenie karty. Zastrzeżenie karty uniemożliwia dokonywanie transakcji on-line. Posiadacz/ użytkownik nie ma prawa do używania karty po jej zastrzeżeniu i powinien ją zwrócić do dowolnej placówki Banku albo zniszczyć.
4. Utratę karty mogą zgłosić w placówce Banku osoby nie będące posiadaczem/ użytkownikiem. Zgłoszenie jest równoznaczne z zablokowaniem karty do momentu potwierdzenia jej utraty przez posiadacza/ użytkownika.
5. Karta odnaleziona i dostarczona do placówki Banku przez osoby trzecie zostanie zastrzeżona.

6. Bank poinformuje posiadacza/ użytkownika o tym, że osoba trzecia zgłosiła odnalezienie/ utratę karty, wskutek czego Bank ją zastrzegł/ zablokował.
7. W przypadku zastrzeżenia karty z powodów określonych w ust. 1, Bank w ciągu 14 dni wyda nową kartę bez konieczności zawierania nowej umowy z zastrzeżeniem § 21 ust. 7.lit a).

Rozdział VI Zablokowanie i zastrzeżenie karty

§ 21

1. Bank ma prawo do zablokowania lub zastrzeżenia karty:
 - a) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty (odpowiednie zastosowanie mają zapisy ust. 6, 7 lit. a) i 8),
 - b) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji,
 - c) w przypadku powstania niedozwolonego zadłużenia z przyczyn leżących po stronie posiadacza/ użytkownika,
 - d) uszkodzenia lub całkowitego zniszczenia karty.
2. Bank ma prawo do zastrzeżenia karty również w przypadku:
 - a) zamknięcia konta,
 - b) wygaśnięcia umowy konta,
 - c) rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o kartę,
 - d) odwołania przez posiadacza pełnomocnictwa dla użytkownika,
 - e) utraty zdolności posiadacza lub użytkownika do czynności prawnych,
 - f) ograniczenia zdolności pełnoletniego posiadacza do czynności prawnych,
 - g) śmierci posiadacza/ użytkownika,
 - h) ogłoszenia upadłości posiadacza,
 - i) wymiany karty na nową,
 - j) zgłoszenia przez przedstawiciela ustawowego sprzeciwu dotyczącego korzystania z karty przez małoletniego.
3. Na wniosek posiadacza Bank może zastrzec wszystkie karty wydane do danego konta.
4. Posiadacz/ użytkownik, ma możliwość zablokowania i odblokowania swojej karty w sposób określony w § 10. W przypadku zablokowania karty przez posiadacza/ użytkownika, karta wznowiona również będzie zablokowana.
5. Bank powiadomi posiadacza o zastrzeżeniu/ zablokowaniu karty przez Bank pisemnie, telefonicznie lub usługą powiadamiania SMS, chyba że przekazanie takiej informacji byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione z mocy prawa.
6. W przypadku zastrzeżenia karty Bank w ciągu 14 dni wyda nową kartę bez konieczności zawierania nowej umowy z zastrzeżeniem ust. 7.
7. Nowa karta nie zostanie wydana, a umowa o kartę wygaśnie, w przypadku gdy:
 - a) adres do korespondencji posiadacza/ użytkownika jest nieaktualny,
 - b) karta została zastrzeżona z powodów wymienionych w ust. 1 lit. b)-c) lub ust. 2 lit a)-h).

8. Nowa karta posiada nowy numer i okres ważności. Informacja dotycząca PIN-u zostanie przekazana wraz z kartą.

Rozdział VI Odpowiedzialność stron

§ 22

- Posiadacz ponosi pełną odpowiedzialność za transakcje autoryzowane (w tym transakcje na odległość) dokonane przy użyciu wszystkich kart wydanych do jego konta. Jeśli posiadaczem konta jest osoba małoletnia odpowiedzialność tę ponosi jego przedstawiciel ustawowy.
- Posiadacza obciążają transakcje dokonane przez osoby trzecie, którym on lub użytkownik udostępnił kartę lub dane karty, w celach innych niż autoryzowanie transakcji lub ujawnił PIN do karty.
- Posiadacza obciążają wszystkie transakcje autoryzowane w okresie trwania umowy także wtedy, gdy:
 - zostały rozliczone po zastrzeżeniu albo zablokowaniu karty oraz po wygaśnięciu bądź rozwiązaniu umowy,
 - nie zostały rozliczone przez Bank z powodu zamknięcia konta, do którego wydano kartę/ karty.
- Posiadacza obciążają nieautoryzowane transakcje w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków wynikających z § 11 ust. 2.
- Posiadacza obciążają nieautoryzowane transakcje dokonane kartą do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 EUR, a w przypadku transakcji dokonanych kartą zbliżeniową bez użycia PIN – do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 50 EUR, obliczonych na podstawie średniego kursu ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu dokonania transakcji kartą, jeśli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:
 - posłużenia się kartą utraconą albo skradzioną posiadaczowi/ użytkownikowi,
 - przywłaszczenia karty lub jej nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez posiadacza/ użytkownika co najmniej jednego z obowiązków wynikających z § 11 ust. 2 lit. a) – i).
- Posiadacza nie obciążają nieautoryzowane transakcje wykonane:
 - po zablokowaniu/ zastrzeżeniu karty,
 - gdy Bank nie zapewnił możliwości zablokowania/ zastrzeżenia karty,
 chyba że posiadacz/ użytkownik karty doprowadził do takiej transakcji umyślnie.
- Z zastrzeżeniem ust. 2-4, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji Bank jest zobowiązany do niezwłocznego zwrócenia posiadaczowi kwoty nieautoryzowanej transakcji albo przywrócenia konta posiadacza do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza, chyba że posiadacz nie dokonał zgłoszenia nieautoryzowanej transakcji w terminie, o którym mowa w § 26 ust. 2.

8. Bank zastrzega sobie prawo do telefonicznego skontaktowania się z posiadaczem/ użytkownikiem w celu potwierdzenia autoryzacji wybranych transakcji dokonanych kartą.

§ 23

- Gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez posiadacza/ użytkownika (transakcje gotówkowe w sieci bankomatów/ wplatomatów BZWBK24), Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji, chyba że:
 - posiadacz/ użytkownik w ciągu 13 miesięcy od dnia obciążenia konta albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana, nie powiadomi Banku o takich transakcjach; wówczas roszczenie posiadacza względem Banku z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależytych wykonanych transakcji wygasa; roszczenie nie wygasa w tym terminie, jeśli Bank nie udostępnił posiadaczowi informacji o transakcjach, zgodnie z § 28 ust. 1-3,
 - niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia płatniczego wynika z innych przepisów prawa albo jest spowodowane siłą wyższą.
- Jeśli Bank ponosi odpowiedzialność, zgodnie z ust. 1, niezwłocznie przywraca konto do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji.
- Gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem (transakcje gotówkowe w bankomatach/ wplatomatach poza siecią BZWBK24, transakcje bezgotówkowe oraz transakcje cash back), dostawca odbiorcy ponosi wobec odbiorcy odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie zlecenia płatniczego do Banku, chyba że:
 - odbiorca w ciągu 13 miesięcy od dnia, w którym transakcja miała być wykonana, nie powiadomi dostawcy odbiorcy o takich transakcjach; wówczas, roszczenie odbiorcy względem dostawcy odbiorcy z tytułu niewykonanych lub nienależytych wykonanych transakcji wygasa,
 - niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia płatniczego wynika z innych przepisów prawa albo jest spowodowane siłą wyższą.
- Jeżeli dostawca odbiorcy ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji, niezwłocznie ponownie przekazuje zlecenie płatnicze do Banku.
- Jeżeli dostawca odbiorcy nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji, odpowiedzialność wobec posiadacza ponosi Bank. W takim przypadku ma zastosowanie ust. 2.
- W przypadku niewykonanej lub nienależytych wykonanej transakcji:
 - zainicjowanej przez posiadacza (transakcje gotówkowe w sieci bankomatów/ wplatomatów BZWBK24) – Bank bez względu na odpowiedzialność ponoszoną zgodnie z ust. 1, na wniosek posiadacza niezwłocznie podejmuje działania w celu przesłędzenia transakcji i powiadamia płatnika o ich wyniku,

- zainicjowanej przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem (transakcje gotówkowe w bankomatach/ wplatomatach poza siecią BZWBK24, transakcje bezgotówkowe oraz transakcje cash back) – dostawca odbiorcy bez względu na odpowiedzialność ponoszoną zgodnie z ust. 3 niezwłocznie podejmuje na wniosek odbiorcy starania w celu przesłędzenia transakcji i powiadamia odbiorcę o ich wyniku.
7. Odpowiedzialność Banku obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony posiadacz w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji.

Rozdział VII Zakończenie umowy o kartę

§ 24

- Prawo posiadacza/ użytkownika do używania karty wygasa, gdy:
 - karta traci ważność,
 - karta ulega uszkodzeniu lub zniszczeniu,
 - karta zostaje wymieniona na nową,
 - karta zostaje zastrzeżona lub zablokowana,
 - konto zostaje zamknięte,
 - posiadacz odstępuje od umowy,
 - posiadacz odwołuje pełnomocnictwo dla użytkownika karty,
 - posiadacz lub użytkownik traci zdolność do czynności prawnych,
 - ograniczenia zdolności do czynności prawnych pełnoletniego posiadacza,
 - posiadacz lub użytkownik zmarł,
 - umowa wygasa lub zostaje rozwiązana,
 - przedstawiciel ustawowy zgłosił sprzeciwu dotyczący korzystania z karty przez małoletniego.
- Umowa o kartę płatniczą wygasa lub zostaje rozwiązana, gdy:
 - wygasa lub zostaje rozwiązana umowa konta,
 - upłynął okres wypowiedzenia umowy o kartę, złożonego przez posiadacza,
 - posiadacz zrezygnuje z przedłużenia okresu obowiązywania umowy,
 - bank podejmie decyzję o nieprzedłużeniu umowy, w przypadku określonym w § 5 ust. 5,
 - posiadacz/ użytkownik zgłosi sprzeciw wobec zmian umowy proponowanych przez Bank,
 - posiadacz lub użytkownik zmarł,
 - Bank zastrzega kartę wskutek utrzymywania się na koncie niedozwolonego zadłużenia,
 - karta zastrzeżona nie zostaje wznowiona z przyczyn wskazanych w § 21 ust.7,
 - karta nie zostanie odebrana z oddziału w ciągu 60 dni od dnia podpisania umowy lub wznowienia karty,
 - przedstawiciel ustawowy zgłosił sprzeciwu dotyczący korzystania z karty przez małoletniego.

§ 25**Odstąpienie od umowy, wypowiedzenie umowy**

- Posiadacz ma prawo do odstąpienia od umowy. W tym celu posiadacz doręcza Bankowi pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania pierwszej karty. Odstąpienie jest skuteczne jeśli posiadacz/ użytkownik nie dokonał żadnej operacji przy użyciu karty. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik do umowy.
- Bank zwraca posiadaczowi kwotę pobranych opłat i prowizji w ciągu 14 dni od dnia doręczenia oświadczenia o odstąpieniu.
- Posiadacz lub użytkownik może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, pod warunkiem złożenia wypowiedzenia w placówce Banku (w tym na Infolinii) lub u doradcy online w sposób określony w *Zasadach korzystania z usług BZWBK24 dla ludności*, z zastrzeżeniem ust. 4. Wypowiedzenie jest równoznaczne z zastrzeżeniem karty. Z chwilą rozwiązania/ wygaśnięcia umowy posiadacz/ użytkownik jest zobowiązany do zwrócenia karty do oddziału/ placówki partnerskiej lub jej zniszczenia, o ile zwrot karty jest niemożliwy lub utrudniony.
- W przypadku zmiany rodzaju konta, posiadacz może wypowiedzieć umowę z 14-dniowym okresem wypowiedzenia w oddziale, placówce partnerskiej, na infolinii lub w usłudze BZWBK24 internet. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem 14 dni od złożenia wypowiedzenia. Po upływie w/w okresu karta zostanie zastrzeżona przez Bank, a posiadacz/ użytkownik powinien zwrócić ją do oddziału/ placówki partnerskiej lub zniszczyć, o ile zwrot karty jest niemożliwy lub utrudniony.

Rozdział VIII**Reklamacje i postanowienia końcowe****§ 26****Reklamacje**

- Reklamacje można złożyć:
 - ustnie – osobiście w placówce Banku lub telefonicznie,
 - pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub placówki Banku lub osobiście w placówce Banku.
 - w formie elektronicznej w usłudze BZWBK24 internet lub aplikacji BZWBK24 mobile.
 Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
- Reklamacje dotyczące transakcji nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych należy zgłosić niezwłocznie po ich stwierdzeniu. Jeśli nie stanie się to w ciągu 13 miesięcy od dnia obciążenia konta albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana, to roszczenie posiadacza z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji wygasa.
- Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru klienta, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu *Zasad korzystania z usług BZWBK24 dla ludności*, lub usługą powiadamiania SMS, niezwłocznie – nie później niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych

przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

- Reklamacje transakcji dokonanych przez osoby nieuprawnione wymagają złożenia oświadczenia dotyczącego okoliczności nieuprawnionego użycia karty.
- Wskazane jest, aby posiadacz/ użytkownik złożył organom ścigania zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa i dołączył do reklamacji dokument potwierdzający zgłoszenie zdarzenia.
- Na czas rozpatrywania reklamacji Bank może warunkowo uznać konto posiadacza kwotą reklamowanej transakcji. Negatywne rozpatrzenie reklamacji lub zwrot dokonany przez odbiorcę skutkują obciążeniem konta posiadacza kwotą dokonanej wcześniej uznania.
- Organem nadzoru właściwym dla Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
- Posiadacz/ użytkownik może wnieść skargę na działanie Banku lub placówki partnerskiej do Komisji Nadzoru Finansowego. Uprawnienie takie przysługuje również osobom fizycznym, osobom prawnym oraz jednostkom organizacyjnym niebędącym osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, którym odmówiono świadczenia usług płatniczych, oraz organizacjom konsumenckim.
- Posiadacz/ użytkownik może się zwrócić:
 - o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy>,
 - o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

§ 27**Zwrot kwoty transakcji autoryzowanej**

- Posiadacz lub w jego imieniu użytkownik są uprawnieni do ubiegania się o zwrot od Banku kwoty autoryzowanej transakcji bezgotówkowej w terminie ośmiu tygodni od daty obciążenia konta – jeżeli:
 - w momencie autoryzacji nie została określona dokładna kwota transakcji i jednocześnie
 - kwota transakcji jest wyższa niż kwota, jakiej posiadacz/ użytkownik racjonalnie mógł się spodziewać,

uwzględniając wartość i rodzaj wcześniejszych transakcji oraz istotne dla sprawy okoliczności.

- Na wniosek Banku posiadacz/ użytkownik jest zobowiązany do przedstawienia faktycznych okoliczności potwierdzających spełnienie powyższych warunków. Posiadacz nie może się powoływać na przyczyny związane z wymianą waluty, jeżeli został zastosowany kurs waluty zgodnie z umową.
- W ciągu dziesięciu dni roboczych od daty otrzymania wniosku Bank zwróci na konto posiadacza pełną kwotę transakcji albo poda uzasadnienie odmowy zwrotu, wskazując organy, do których posiadacz ma prawo odwołać się w tej sprawie, jeśli nie zgadza się z przedstawionym uzasadnieniem.
- Posiadacz nie ma prawa do zwrotu, o którym mowa w ust. 1, gdy udzielił zgody na wykonanie transakcji bezpośrednio Bankowi lub informacja o przyszłej transakcji została dostarczona lub udostępniona posiadaczowi przez Bank lub odbiorcę w sposób uzgodniony w umowie co najmniej cztery tygodnie przed terminem wykonania transakcji.

§ 28**Przekazywanie informacji**

- Po obciążeniu lub uznaniu konta kwotą transakcji, Bank udostępni wymagane ustawą z dnia 19.08.2011 o usługach płatniczych informacje w historii konta okresowo, raz w miesiącu za poprzedni miesiąc kalendarzowy:
 - posiadaczowi korzystającemu z usługi BZWBK24 internet – w tej usłudze,
 - posiadaczowi innemu niż wskazany w lit. a) powyżej – przesyłką pocztową na wskazany w Banku adres do korespondencji.
- Na wniosek posiadacza Bank sporządza zestawienia operacji, w cyklach miesięcznych i wysyła je na adres korespondencyjny posiadacza. Za zestawienie operacji pobierana jest opłata zgodnie z taryfą.
- W przypadku gdy posiadacz nie zawarł umowy, na podstawie której Bank świadczy usługę BZWBK24 internet oraz nie otrzymuje wyciągu z konta w trybie i terminie określonym w umowie o konto, Bank będzie dostarczać raz w miesiącu bezpłatne zestawienie operacji przesyłką pocztową na wskazany w Banku adres do korespondencji, pod warunkiem że w danym okresie były realizowane transakcje kartą.
- Posiadacz/ użytkownik jest obowiązany niezwłocznie zgłosić Bankowi, że nie otrzymał informacji o transakcjach, o których mowa w ust.1-3.
- W okresie obowiązywania umowy Bank będzie udostępniał posiadaczowi w oddziałach, na jego wniosek, informacje dotyczące konta oraz transakcji.
- Bank jest uprawniony do zmiany Zasad, w następujących przypadkach:
 - zmieniają się przepisy prawa bądź ich interpretacje, regulujące działalność sektora bankowego lub finansowego,
 - zmieniają się rekomendacje lub dobre praktyki instytucji nadzorujących lub związanych z sektorem bankowym wpływające na wzajemne prawa i obowiązki stron umowy,

- c) zmieni się sposób obsługi karty opisany w niniejszych Zasadach (np. wskutek wprowadzenia przez Bank nowych usług/ funkcji albo wycofania lub zmiany cech dotychczasowych usług/ funkcji),
 - d) wystąpi konieczność dostosowania Zasad do decyzji lub zaleceń organów ochrony konsumentów lub wydanych orzeczeń sądowych,
 - e) wystąpi konieczność doprecyzowania postanowień niniejszych Zasad,
 - f) zmieni się oferta produktowa kart,
 - g) zmienią się warunki wydawania kart.
7. Bank zobowiązuje się do informowania o zmianach w treści Zasad oraz taryfy:
 - a) posiadacza/ użytkownika, którego wiąże *Porozumienie dotyczące elektronicznej formy kontaktu pomiędzy Klientem a Bankiem (Elektroniczny kanał kontaktu)* – przez skrzynkę pocztową w rozumieniu *Regulaminu Elektronicznego kanału kontaktu*,
 - b) posiadacza/ użytkownika innego niż wskazany w lit. a) – przesyłką pocztową na wskazany Bankowi adres do korespondencji.
 8. Bank informuje o proponowanych zmianach postanowień umownych nie później niż 2 miesiące przed datą ich wejścia w życie. Jeśli posiadacz nie zgłosi wobec tych zmian sprzeciwu, to Bank traktuje to jako wyrażenie zgody na te zmiany.
 9. Posiadacz ma prawo przed datą wejścia w życie proponowanych zmian:
 - a) wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat,
 - b) zgłosić sprzeciw bez wypowiedzenia, co skutkuje wygaśnięciem umowy z dniem poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian bez ponoszenia opłat.
 10. Bank może przypomnieć o wyżej wymienionych zmianach usługą powiadamiania SMS wysłanym pod numer telefonu podany przez posiadacza/ użytkownika.
 11. Posiadacz/ użytkownik nie będzie informowany o takich zmianach niniejszych Zasad, które będą polegać wyłącznie na wprowadzeniu nowych rodzajów kart lub zmian rodzajów kart, co do których posiadacza nie wiąże z Bankiem umowa.
 12. Za czynności związane z wydaniem i obsługą kart oraz za świadczenie innych usług, o których mowa w niniejszych Zasadach, Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z taryfą.

§ 29

1. Posiadacz ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień umowy (w tym Zasad oraz taryfy) w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji.
2. Posiadacz/ użytkownik ma obowiązek powiadomienia Banku o zmianach danych osobowych oraz aktualizacji innych danych kontaktowych podanych w Banku.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Zasadach mają zastosowanie zapisy: *Regulaminu kont dla ludności* oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Szczegółowe informacje o zakresie usług dodatkowych dotyczących używania karty dostępne są na stronie www.bzwbk.pl.

5. Do komunikacji posiadacza/ użytkownika z Bankiem służy adres poczty elektronicznej: kontakt@bzwbk.pl. Lista miejsc, w których Bank wykonuje działalność, jest dostępna na stronie internetowej Banku, pod adresem: www.bzwbk.pl.

Rozdział IX

Postanowienia szczególne dla kart: MasterCard Smartcard, karty bankomatowej, karty bankomatowej Visa, karty mobilnej

§ 30

Zasady wydawania i używania karty MasterCard Smartcard

1. MasterCard Smartcard łączy funkcję legitymacji wydawanej przez uczelnie wyższe i karty płatniczej wydawanej przez Bank. Po podpisaniu umowy o MasterCard Smartcard legitymacja staje się jednocześnie kartą do konta.
2. Karta MasterCard Smartcard jest wydawana osobom pełnoletnim w postaci elektronicznej legitymacji studenta („ELS”) bądź elektronicznej legitymacji doktoranta („ELD”) w rozumieniu rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z 14 września 2011 r. w sprawie dokumentacji przebiegu studiów.
3. MasterCard Smartcard ELS oraz ELD nie są wyposażone w pasek magnetyczny, co oznacza, że nie pozwalają na dokonywanie transakcji w bankomatach i wpłatomatach oraz terminalach nieobsługujących EMV.
4. Za pomocą MasterCard Smartcard można dokonać transakcji wyłącznie na terenie Polski, w punktach obsługujących EMV.
5. Dla karty MasterCard Smartcard nie ma możliwości:
 - a) wydania karty dla użytkownika,
 - b) wznowienia karty,
 - c) wydania duplikatu karty,
 - d) wydania nowej karty w miejsce utraconej/ zastrzeżonej,
 - e) obsługi karty w placówkach partnerskich.
6. Umowa o MasterCard Smartcard jest zawierana na okres ważności karty, który jest wskazany na dokumencie, do którego jest dołączona karta. Zastrzeżenie karty MasterCard Smartcard nie powoduje utraty ważności ELS i ELD.
7. W przypadku konieczności zwrócenia MasterCard Smartcard uczelni, która ją wydała (np. z powodu wykreślenia z listy studentów lub wygaśnięcia stosunku pracy), posiadacz jest zobowiązany do zastrzeżenia karty przed jej oddaniem.
8. W przypadku zastrzeżenia MasterCard Smartcard posiadacz może zgłosić się do uczelni wyższej po nową kartę, następnie może zgłosić się do oddziału w celu zawarcia nowej umowy.
9. Karta MasterCard Smartcard może być zablokowana na podstawie zgłoszenia otrzymanego z uczelni wyższej wydającej kartę o zagubieniu lub kradzieży elektronicznej legitymacji.
10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie mają zastosowanie ogólne zapisy niniejszych Zasad.

§ 31

Zasady wydawania i używania karty bankomatowej, karty bankomatowej Visa

1. Karta bankomatowa i karta bankomatowa Visa są kartami płatniczymi w rozumieniu ustawy z dnia 19.08.2011 o usługach płatniczych, wydanymi do konta, umożliwiającymi:
 - a) wypłatę gotówki oraz realizację przekazów Western Union w sieci bankomatów BZWBK24,
 - b) wpłatę gotówki w sieci wpłatomatów BZWBK24,
 - c) sprawdzanie dostępności środków w sieci bankomatów BZWBK24,
 - d) zmianę PIN-u w sieci bankomatów BZWBK24,
 - e) doładowanie telefonu w sieci bankomatów BZWBK24.
2. Kartą bankomatową i kartą bankomatową Visa nie ma możliwości dokonywania transakcji bezgotówkowych innych, niż spłata zadłużenia na rachunku karty kredytowej wydanej przez Bank w sieci bankomatów BZWBK24.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie mają zastosowanie ogólne zapisy niniejszych Zasad.

§ 32

Zasady wydawania i używania instrumentów płatniczych na urządzeniach mobilnych: MasterCard Mobile debetowa i Visa Mobile debetowa (zwanymi dalej kartami mobilnymi)

1. Karta mobilna to karta płatnicza w formie aplikacji instalowanej na zaufanym urządzeniu mobilnym, wskazanym na liście urządzeń mobilnych w usłudze BZWBK24 internet lub aplikacji BZWBK24 mobile. Karta mobilna umożliwia posiadaczowi dokonywanie zbliżeniowych transakcji gotówkowych i bezgotówkowych.
2. Zainstalowanie i obsługa karty mobilnej są możliwe tylko wtedy, gdy urządzenie mobilne, na którym ma działać karta, jest wyposażone w system operacyjny Android w wersji co najmniej 4.4 oraz antenę zbliżeniową NFC (umożliwiającą bezstykową transmisję danych na bliską odległość).
3. Warunkiem ubiegania się o kartę mobilną jest wcześniejsze zawarcie umowy, na podstawie której Bank świadczy usługę BZWBK24 internet.
4. Umowę o kartę mobilną może zawrzeć wyłącznie posiadacz za pośrednictwem aplikacji BZWBK24 mobile z wykorzystaniem zaufanego urządzenia mobilnego. Zawarcie umowy o kartę mobilną następuje z chwilą wydania karty.
5. Za moment wydania karty mobilnej uznaje się wyświetlenie wizerunku karty w aplikacji BZWBK24 mobile, oznaczające poprawne zainstalowanie karty w zaufanym urządzeniu mobilnym. W przypadku autoryzacji wymagającej użycia numeru PIN konieczne jest uprzednie zdefiniowanie PIN-u w usłudze BZWBK24 internet lub aplikacji BZWBK24 mobile.
6. Karta mobilna wydana posiadaczowi jest aktywna. Okres ważności karty mobilnej kończy się w dniu wskazanym w aplikacji BZWBK24 mobile.
7. Karta mobilna nie podlega wznowieniu, nie wydaje się jej duplikatu ani nowej karty w miejsce zastrzeżonej.
8. Posiadacz karty mobilnej, poza obowiązkami wskazanymi w § 11 ust. 2-4, jest również zobowiązany do właściwego zabezpieczenia zaufanego urządzenia mobilnego, w którym

- została zainstalowana karta mobilna, przed zagubieniem, kradzieżą czy zniszczeniem oraz nieudostępniania go osobom trzecim.
9. Wyrażenie zgody na wykonanie transakcji (autoryzacja) następuje przez odblokowanie ekranu i zbliżenie zaufanego urządzenia mobilnego z zainstalowaną kartą mobilną do czytnika zbliżeniowego:
 - a) po tym, jak na terminalu płatniczym wyświetli się kwota transakcji,
 - b) po tym, jak w bankomacie zostanie wprowadzony PIN i wybrany rodzaj oraz kwota transakcji,
 - c) po tym, jak we wplatomacie zostanie wprowadzony PIN i podana kwota transakcji,
 - d) oraz wprowadzenie PIN-u z jednoczesnym zaakceptowaniem kwoty transakcji.
 10. Transakcję kartą mobilną można wykonać tylko wtedy, gdy zaufane urządzenie mobilne oraz antena NFC są włączone.
 11. Jeśli posiadacz ma na jednym zaufanym urządzeniu mobilnym zainstalowanych kilka kart mobilnych, to przed dokonaniem transakcji powinien w aplikacji BZWBK24 mobile wybrać kartę mobilną, którą zamierza wykonać transakcję. Jeśli tego nie zrobi, zostanie użyta karta mobilna ustawiona jako domyślna.
 12. Podczas dokonywania transakcji, Bank ze względów bezpieczeństwa może wymagać zalogowania do aplikacji BZWBK24 mobile.
 13. Posiadacz ma obowiązek niezwłocznie zgłosić w Banku fakt utraty zaufanego urządzenia mobilnego lub jego przywłaszczenia albo użycia w nieuprawniony sposób przez osoby trzecie. W takim przypadku urządzenie zostanie zablokowane przez Bank.
 14. Zablokowanie lub usunięcie zaufanego urządzenia mobilnego z listy urządzeń mobilnych w aplikacji BZWBK24 internet lub odinstalowanie aplikacji BZWBK24 mobile, nie jest równoznaczne z zastrzeżeniem karty mobilnej.
 15. Bank usunie z zaufanego urządzenia mobilnego zastrzeżoną kartę mobilną.
 16. Prawo do używania karty mobilnej wygasa w przypadkach określonych w § 24 ust. 1 oraz w przypadku: zablokowania zaufanego urządzenia mobilnego, rozwiązania bądź wygaśnięcia umowy, na podstawie której Bank świadczy usługę BZWBK24 internet.
 17. Posiadacza obciążają nieautoryzowane transakcje dokonane za pomocą karty mobilnej do kwoty stanowiącej równowartość 50 EUR, obliczonej przy zastosowaniu średniego kursu ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu obciążenia konta, jeśli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:
 - a) posłużenia się kartą mobilną zainstalowaną w utraconym albo skradzionym posiadaczowi zaufanym urządzeniu mobilnym,
 - b) przywłaszczenia zaufanego urządzenia mobilnego z zainstalowaną kartą mobilną lub jej nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez posiadacza obowiązków określonych w § 11 ust. 2 lit. a–c, e i g, oraz § 32 ust. 9.
 18. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie mają zastosowanie postanowienie ogólne niniejszych Zasad.

**Załącznik nr 1 do Zasad wydawania i używania kart płatniczych Banku Zachodniego WBK dla ludności:
limity dla transakcji on-line¹**

Rodzaj karty	dzienny limit kwotowy wypłat gotówki		dzienny limit kwotowy transakcji bezgotówkowych (z wyłączeniem transakcji na odległość)		dzienny limit kwotowy transakcji na odległość (w tym transakcji internetowych)		dzienny limit ilościowy		
	wartość maksymalna	wartość standardowa	wartość maksymalna	wartość standardowa ²	wartość maksymalna	wartość standardowa ³	wypłat gotówki	transakcji na odległość (w tym transakcji internetowych)	transakcji bezgotówkowych (z wyłączeniem transakcji na odległość)
1. Dla wszystkich kart z zastrzeżeniem pkt. 2- 5 po niżej	15 000 zł	2 000 zł/ 5 000 zł ⁴	50 000 zł	50 000 zł	20 000 zł	1 000 zł	10	15	15
2. Visa VIP, Visa Electron Prestiż	30 000 zł	5 000 zł ⁵ /10 000 zł	50 000 zł	50 000 zł	20 000 zł	1 000 zł			
3. MasterCard walutowa w EUR, MasterCard walutowa w USD, MasterCard walutowa w GBP	5 000 EUR 6 700 USD 4 000 GBP	2 000 EUR 2 000 USD 2 000 GBP	12 500 EUR 17 000 USD 10 000 GBP	12 500 EUR 17 000 USD 10 000 GBP	4 600 EUR 5 200 USD 3 700 GBP	230 EUR 260 USD 180 GBP	10	-	-
4. Karta bankomatowa Karta bankomatowa VISA	15 000 zł	2 000 zł	-	-	-	-	10	-	-
5. Karta Mobilna	10 000 zł	500 zł	10 000 zł	500 zł	-	-	10	-	15

¹ Maksymalne limity miesięczne stanowią wielokrotność limitów dziennych.

² W przypadku standardowego dziennego limitu kwotowego transakcji bezgotówkowych (z wyłączeniem transakcji na odległość) oraz dziennego limitu kwotowego transakcji na odległość (w tym transakcji internetowych) limity sumują się

³ Jak w punkcie powyżej.

⁴ W przypadku karty MasterCard Supri i Visa Classic.

⁵ W przypadku wnioskowania o kartę przez usługę BZWBK24 internet.